

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KONFLIK  
PERAN GANDA PADA IBU BEKERJA DI PT LESTARI  
BUSANA**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Natalia Hermawati Hutagaol**

**2014-1051-5107**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Konflik Peran  
Ganda Pada Ibu Bekerja di PT Lestari Busana

Nama Mahasiswa : Natalia Hermawati Hutagaol

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515107

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2019



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Konflik Peran  
Ganda Pada Ibu Bekerja di PT Lestari Busana

Nama Mahasiswa : Natalia Hermawati Hutagaol

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410515107

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 Juli 2019

Bekasi, 9 Agustus 2019

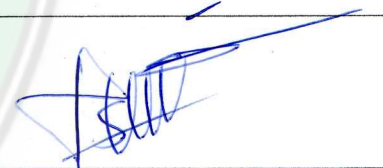
MENGESAHKAN.

Ketua Tim Penguji : Dr. Netty Merdiaty, MM



NIP : 1906423

Penguji I : Sandra Adetya, M.Psi, Psikolog



NIP : 1906424

Penguji II : Kus Hanna Rahmi, M.Psi,  
Psikolog



NIP : 051510033

MENGETAHUI.

Ketua Program Studi

Psikologi

Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi, Psikolog

NIP : 1801316

A/N Dekan Fakultas Psikologi

Wakil Dekan 1

Mira Sekar Arumi, M.Psi, Psikolog

NIP : 1801312

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Stres Kerja dengan Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja Di PT Lestari Busana adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Natalia Hermawati Utagaol

2014-1051-5107

## ABSTRAK

**Natalia Hermawati Hutagaol-201410515107.** Hubungan Antara Stres Kerja dengan Konflik Peran Ganda Pada Ibu Bekerja Di PT Lestari Busana

Penelitian ini merupakan sebuah fenomena yang diambil berdasarkan apa yang peneliti alami. Peneliti ini menjelaskan tentang konflik peran ganda dan stres kerja yang dialami oleh karyawan. PT Lestari Busana merupakan tempat pemilihan peneliti untuk melakukan penelitian ini. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana peneliti melakukan penyebaran skala dan mengumpulkan data skala psikologi di PT Lestari Busana dengan kriteria Ibu bekerja, sudah menikah dan mempunyai anak. Koefisien korelasi yang didapatkan 0,019 yang artinya ada hubungan antara Stres Kerja dengan Konflik Peran Ganda pada Ibu Bekerja di PT Lestari Busana.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Peran Ganda Ibu Bekerja, PT Lestari Busana



## ABSTRACT

### **Natalia Hermawati Hutagaol-201410515107. Relationship between Work Stress with Dual Role Conflict on Working Mothers at PT Lestari Busana**

This researcher explains about work stress and dual role conflict experienced by employees. PT Lestari Busana is the place for selecting researches to conduct this research. This study uses a quantitative method in which researches conduct scale distribution and collect psychological scale data at PT Lestari Busana with the criteria of working mothers, married, and have children. Correlation coefficient obtained 0,019 which means there is a Relationship between Work Stress with Dual Role Conflict on Working Mothers at PT Lestari Busana.

Key Words :Work Stress, Dual Role Conflict, Working Mothers, PT Lestari Busana





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala berkah dan hidayahnya serta rahmat-NYA sehingga peneliti dapat menyelesaikan Laporan Skripsi dan juga pembuatan sebuah laporan hasil skripsi dengan baik.

Adanya laporan ini disusun berdasarkan hasil dari yang diperoleh dari melakukan perkuliahan pada Mata Kuliah sebelumnya .

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak yang bersangkutan tidak mungkin dapat melakukan sidang skripsi serta dapat disusunnya laporan hasil skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan kepada :

1. Dekan dan Wakil Dekan Program Studi Psikologi
2. Dosen Pembimbing
3. Dosen Penguji
4. Orangtua, Keluarga, Sahabat, Teman-teman, Serta
5. Rekan – rekan peneliti

Dalam pembuatan laporan ini masih ada kekurangan karena keterbatasan ilmu yang diperoleh dari Universitas, untuk itu peneliti sangat berterima kasih atas segala ilmu yang telah di berikan.

Jakarta, 26 Juli 2019

Natalia Hermawati Hutagaol

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	11
1.4.2 Manfaat Praktis .....	11
1. 5 Uraian Keaslian Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2. 1 Uraian Variabel .....	13
2. 1. 1 Variabel Stres Kerja.....	13
2. 1. 1. 1 Definisi Stres Kerja .....	13
2. 1. 1. 2 Sumber-sumber Stres Kerja .....	14
2. 1. 1. 3 Aspek-Aspek Stres Kerja .....	19



2. 1. 2 Variabel Konflik Peran Ganda.....	21
2. 1. 2. 1 Definisi Konflik Peran Ganda.....	21
2. 1. 2. 1 Dimensi Konflik Peran Ganda .....	22
2. 1. 2. 2 Aspek-aspek Konflik Peran Ganda .....	25
2. 1. 2. 3 Sumber-sumber Konflik Peran Ganda .....	27
2. 2 Hubungan Antar Variabel .....	28
2. 3 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3. 1 Tipe Penelitian .....	33
3. 2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3. 3.1 Definisi Operasional Dependen Variabel .....	34
3. 3.2 Definisi Operasional Independen Variabel.....	34
3. 4 Populasi dan Sampel.....	35
3. 5 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3. 5. 1 Instrumen Penelitian .....	37
3. 5. 2 Validitas dan Reliabilitas .....	42
3. 6 Analisis data .....	44
3. 6.1 Uji Normalitas .....	44
3. 6.2 Uji Korelasi .....	44
3. 6.3 Uji Linearitas .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4. 1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian .....	46
4. 2 Pelaksanaan Penelitian .....	46
4. 2. 1 Persiapan Penelitian .....	46
4. 2. 2 Pelaksanaan Penelitian .....	47

4. 3 Hasil Penelitian .....	47
4. 3. 1 Kategorisasi Subjek Penelitian .....	47
4. 3. 2 Uji Hipotesis .....	50
4. 4 Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5. 1 Kesimpulan .....	51
5. 2 Saran .....	51
5. 2. 1 Saran Praktisi .....	51
5. 2. 2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	52
Daftar Pustaka.....	53
Lampiran .....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Favorable dan Unfavorable.....	37
Tabel 1.2 Skala konflik Peran Ganda .....	38
Tabel 1.3 Stres Kerja.....	40
Tabel 1.4 Interpretasi Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 1.5 Kategorisasi Skor Variabel .....	47
Tabel 1.6 Descriptive Statistic .....	48
Tabel 1.7 Kategorisasi Variabel Konflik Peran Ganda.....	48
Tabel 1.8 Kategorisasi Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 1.9 Uji Hipotesis .....	50



## DAFTAR lampiran

Tabel 1.1 Upah Gaji Karyawan ..... 4

Tabel 1.2 Jumlah Tenaga Kerja Perempuan ..... 4

