

**STRATEGI KOMUNIKASI KADER POS PEMBINAAN
TERPADU (POSBINDU) DALAM MENINGKATKAN
PARTISIPASI LANJUT USIA PADA POSBINDU
WIJAYA MUSTIKA 15B MUSTIKA JAYA KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Firna Dewi Monica
201410415028**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kader Pos Pembinaan Terpadu (Posbindu) Dalam Meningkatkan Partisipasi Lanjut Usia Pada Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Firna Dewi Monica

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415028

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2021

Jakarta, 01 Februari 2021


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIDN/ 0322038901


Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NIDN. 0328056508

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pos Pembinaan
Terpadu (Posbindu) dalam Meningkatkan
Kesejahteraan Lanjut Usia (Studi pada
Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika
Jaya Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Firna Dewi Monica

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410415028

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2021

Jakarta, 1 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Nurul Fauziah, S.Sos, M.I.Kom
NIDN 0321048302

Penguji I : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIDN 0322038901

Penguji II : Metha Madonna, S.Sos, M.I.Kom
NIDN 0318087603

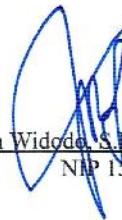
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom NIP 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom NIP 1304222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Strategi Komunikasi Pos Pembinaan Terpadu (Posbindu) Dalam Meningkatkan Partisipasi Lanjut Usia Pada Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Kota Bekasi** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Firna Dewi Monica

201410415028

ABSTRAK

Firna Dewi Monica. 201410415028. Strategi Komunikasi Kader Pos Pembinaan Terpadu (Posbindu) Dalam Meningkatkan Partisipasi Lansia Pada Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Kota Bekasi.

Pelayanan kesehatan oleh Posbindu bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan para Lansia melalui pemeriksaan kesehatan dengan mendeteksi penyakit tidak menular. Partisipasi aktif dari para lansia melalui kehadirannya dalam kegiatan Posbindu memerlukan peran kader untuk melakukan komunikasi meningkatkan partisipasi para lansia tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Strategi Komunikasi Kader Pos Pembinaan Terpadu (Posbindu) Dalam Meningkatkan Partisipasi Lansia Pada Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Kota Bekasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data kualitatif.

Hasil penelitian diperoleh terdapat beberapa bentuk peran dari kader Posbindu dalam upaya meningkatkan kehadiran para lansia, kemudian dari sisi strategi komunikasi yang dilakukan adalah melalui sosialisasi secara langsung mendatangi rumah ke rumah para lansia maupun dengan menggunakan media sosialisasi lainnya.

Kata Kunci: Pelayanan Kesehatan, Posbindu, Lansia, Strategi Komunikasi

ABSTRACT

Firna Dewi Monica. 201410415028. Communication Strategies for Integrated Development Post Cadres (Posbindu) in Increasing Elderly Participation in Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Bekasi City.

Health services by Posbindu aim to improve the welfare of the elderly through health checks by detecting non-communicable diseases. The active participation of the elderly through their presence in Posbindu activities requires the role of cadres to communicate to increase the participation of the elderly. This study aims to determine how the Communication Strategy of Integrated Development Post Cadres (Posbindu) in Increasing Elderly Participation in Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Bekasi City. The method used is qualitative with a qualitative descriptive approach. Data collection techniques include interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used is qualitative data analysis. The research results obtained that there are several forms of the role of Posbindu cadres in an effort to increase the presence of the elderly, then in terms of the communication strategy carried out is through direct socialization to the homes of the elderly or by using other socialization media.

Keywords: Health Services, Posbindu, Elderly, Communication Strategy

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR BAGAN | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Fokus Penelitian | 6 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.5. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5.1. Secara Teoritis | 7 |
| 1.5.2. Secara Praktis | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2. Kerangka Konsep | 12 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.1. Pengertian Komunikasi..... | 12 |
| 2.2.2. Unsur-unsur Komunikasi..... | 12 |
| 2.2.3. Hambatan Komunikasi | 14 |
| 2.2.4. Strategi Komunikasi | 15 |
| 2.2.5. Jenis Komunikasi..... | 18 |
| 2.2.6. Kesejahteraan Masyarakat | 19 |
| 2.2.7. Definisi Lansia..... | 20 |
| 2.2.7.1. Klasifikasi Lansia | 20 |
| 2.2.7.2. Batasan Lanjut Usia..... | 21 |
| 2.2.8. Pembinaan Kesehatan Lansia | 22 |
| 2.2.8.1. Tujuan Pembinaan | 22 |
| 2.2.8.2. Sasaran Pembinaan | 22 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 23 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 26 |
| 3.1. Paradigma Penelitian | 26 |
| 3.2. Pendekatan Penelitian..... | 27 |
| 3.3. Metode Penelitian | 29 |
| 3.4. Sumber Data | 30 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 34 |
| 3.7. Triangulasi Data..... | 36 |
| 3.8. Lokasi dan Waktu Penelitian | 37 |
| 3.8.1. Lokasi Penelitian..... | 37 |
| 3.8.2. Waktu Penelitian..... | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 39 |

| | |
|--|----|
| 4.1. Gambaran Objek Penelitian | 39 |
| 4.1.1. Gambaran Umum Posbindu Kota Bekasi | 39 |
| 4.1.2. Kader Posbindu | 41 |
| 4.1.3. Posbindu Wijaya Mustika 15B Mustika Jaya Kota Bekasi | 43 |
| 4.1.4. Key Informan dan Informan Penelitian | 45 |
| 4.2. Hasil Wawancara | 47 |
| 4.2.1. Tentang Pelaksanaan Posbindu Wijaya Mustika 15B | 47 |
| 4.2.2. Pelatihan Kader Posbindu Wijaya Mustika 15B..... | 48 |
| 4.2.3. Pelaksanaan Komunikasi Posbindu | 50 |
| 4.2.4. Peran Kader Dalam Mensosialisasikan Program..... | 53 |
| 4.2.5. Strategi Komunikasi Kader Posbindu Wijaya Mustika 15B | 55 |
| 4.2.5.1 Identifikasi Khalayak..... | 58 |
| 4.2.5.2 Penetapan Tujuan..... | 60 |
| 4.2.5.3 Pesan yang Dimuat | 63 |
| 4.2.5.4 Evaluasi..... | 65 |
| 4.3. Pembahasan..... | 67 |
| BAB V PENUTUP | 63 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 72 |
| 5.2. Saran | 73 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| Tabel 3.1 Teknik Pengumpulan Data..... | 34 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 4.1 Salah Satu Peran Kader Posbindu | 54 |
| Gambar 4.2 Poster Posbindu | 57 |



DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
| Bagan 3.1 Analisis Data dan Model Interaktif..... | 36 |
| Bagan 4.1 Struktur Organisasi | 41 |
| Bagan 4.2 Struktur Organisasi Posbindu Wijaya Mustika 15B | 45 |
| Bagan 4.3 Strategi Komunikasi Posbindu Wijaya Mustika 15B | 71 |



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Mahasiswa

Lampiran 2 Surat-Surat dan Absen Bimbingan

Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Lampiran 4 Reduksi Data

Lampiran 5 Foto Dokumentasi

Lampiran 6 Kartu Bimbingan

Lampiran 7 Form Perbaikan

