

DAFTAR PUSTAKA

- Adianto, M. D. (2018). Proses Adopsi Inovasi Lokal Terhadap Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat di Kawasan 1. *SOSIO KONSEPSIA Vol. 7, No. 02*, 6.
- Alasfor, K. A. (2016). *Social Media Adoption Among University*. Detroit, Michigan: Wayne State University.
- Cangara, H. (2014). *PENGANTAR ILMU KOMUNIKASI*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Creswell, J. W. (2007) *Qualitative inquiry & research design: Choosing among five approaches*. 2nd edn. California: Sage
- Effendy, O. U. (2011). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: Rosda.
- Fauzi, M. L. (2019). *DIFUSI INOVASI PROGRAM E-RETRIBUSI PEMKOT SURAKARTA. (Studi Deskriptif Kualitatif Strategi Komunikasi Program*. SURAKARTA: PROGAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA.
- Krisilvana, A. A. (2016). *EVALUASI PROSES PERIJINAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP) DALAM RANGKA PERWUJUDAN GOOD GOVERNANCE*. SEMARANG: DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN FISIP UNDIP .
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta: Kencana Predana Media Group.
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman. 2009. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mulyana, D. (2014). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ngalimun. (2016). *Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis*. Yogyakarta: Ilmu Komunikasi Sebuah Pengantar Praktis.

Rangkuti, Freddy. (2013). Riset Pemasaran. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama

Sidik, M. (2016). *Tahapan Difusi Inovasi Komunikasi Instruktif (Studi Deskriptif kualitatif pada Komunikasi Instruktif di palang Pintu Perlintasan PT Kereta Api Indonesia)*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

