

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Jadi pemanfaatan grup whatsapp untuk melakukan komunikasi dalam sebuah organisasi yang bersifat informal di PT. Infokom Elektrindo dimana biasanya komunikasi yang terjadi dalam perusahaan bersifat formal, namun setelah dilakukan penelitian serta wawancara pada para informan diketahui bahwa grup whatsapp #AKUInfokom bersifat formal namun masih tetap menggunakan kode etik, seperti tidak menanyakan tentang gaji secara terbuka, tidak membahas pekerjaan di grup, dan lain sebagainya. Serta pemanfaatan grup whatsapp #Akuinfokom sudah selaras dan efektif sebagai media komunikasi organisasi, namun demikian beda kepala beda juga pendapat, masih ada beberapa orang yang kurang sependapat bahwasannya pemanfaatan grup whatsapp sebagai media informasi sesuai dengan apa yang mereka inginkan. Walau pada awal dibuatnya grup whatsapp #AKUInfokom hanya untuk janji kumpul, namun pada saat ini grup #AKUInfokom sangatlah bermanfaat bagi karyawan yang menjadi anggota, selain cepat dalam mendapatkan informasi baik dari HR maupun dari karyawan lain, whatsapp grup tersebut juga memberikan kesenangan kepada para karyawan terutama jika mendapatkan informasi yang sangat berguna bagi mereka semua.

5.2 Saran

Selama penelitian dalam grup whatsapp #AKUInfokom penulis menyarankan bahwa tidaklah harus menjadikan whatsapp sebagai satu satunya media dalam menyampaikan informasi dalam organisasi. Namun demikian menurut penulis whatsapp sangat relevan jika dijadikan media informasi untuk pesan *broadcast* atau pesan untuk banyak orang sekaligus.