



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Darmawangsa I No.1 Keb. Baru Jakarta Selatan 12140

Telepon : (021) 7231948 - 7267655 Fax: (021) 7267657

Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia - Bekasi Utara

Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871

Website : [Http://www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id) Email : fikom@ubharajaya.ac.id

SURAT PENGANTAR

Nomor : Speng/ 288 /IX/2019/Fikom-UBJ

Perihal : Permohonan Izin Penelitian Skripsi

Lampiran : -

Yth. Ketua umum
Pengurus Viking Bekasi Selatan
Pekayon Jaya, Bekasi Selatab, Kota Bekasi

Dengan Hormat,

Kami dari Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dengan ini mengajukan permohonan untuk melaksanakan penelitian skripsi di Lembaga yang Saudara pimpin. Berikut mahasiswa/i yang akan melakukan penelitian :

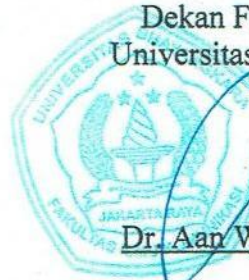
Nama : Rian Hermawan
NPM : 201410415171
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Strategi Ketua Suporter Persib Dalam Membangun Fanatisme Positif Anggota Viking Bekasi Selatan

Kegiatan penelitian dilakukan sesuai tanggal keluar surat pengantar ini, mohon kepada mahasiswa yang bersangkutan dapat diberikan bantuan dalam memperoleh data sesuai dengan kebutuhan penelitian.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Bekasi, 23 September 2019

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl.Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12140
Kampus II : Jl. Perjuangan Raya – Bekasi Utara Telp: 021.88955882
Website : www.Ubharajaya.ac.id

FORM PERBAIKAN SKRIPSI

Nama : Rian Hermawan
NPM : 201410415171
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Januari 2021
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Ketua Suporter Persib Regional Bekasi Dalam Membangun Fanatisme Positif Anggota Viking Bekasi Selatan

No	Nama Penguji	Saran	Keterangan	TTD
1.	Ketua Tim Penguji: Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si	-Hambatan-hambatan dikaitkan dengan dasar penelitian -Kaitkan hasil wawancara dengan pembahasan	SUDAH DIREVISI	
2.	Penguji I: Metha Madonna, S.Sos,M.I.Kom	-Diperjelas key informan -Diperinci lagi dalam menjelaskan BAB IV jadi lebih detail dilapangan seperti apa -Jelaskan strategi komunikasi	SUDAH DIREVISI	




UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl.Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12140

Kampus II : Jl. Perjuangan Raya – Bekasi Utara Telp: 021.88955882

Website : www.Ubharajaya.ac.id

3.	Penguji II: Imaddudin, M.I.Kom	<ul style="list-style-type: none">-Dasar strategi komunikasi-Pertanyaan penelitian dikaitkan dengan strategi komunikasi-Pesan komunikasi-Hambatan-hambatan-Tahapan-tahapan dikaitkan dengan strategi komunikasi	SUDAH DIREVISI	
----	-----------------------------------	---	----------------	---

Jakarta, 1 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Wa Ode Sitti Nurhaliza S.I.Kom. M.I.Kom

NIP. 1904409

LAMPIRAN

TRANSKIP WAWANCARA KEY INFORMAN

Keterangan :

Peneliti : Rian Hermawan/RH

Narasumber : Ketua Suporter Viking Bekasi Selatan/GH

Inisial	Hasil Wawancara
RH	Assalamualaikum kang, perkenalkan nama saya Rian mahasiswa komunikasi universitas bhayangkara, saya disini ingin meminta waktunya sebentar untuk proses wawancara skripsi. Apakah bang GH bersedia?
GH	Iya boleh silahkan.
RH	Mohon maaf sebelumnya, boleh saya tahu nama lengkap dan data diri bang GH?
GH	Gery Herdian, asli garut dan bekerja di pertamina.
RH	Saat ini abang bertempat tinggal dimana ?
GH	Saya tinggal di bantar gebang, Kota Bekasi Jawa Barat.
RH	Di Organisasi Viking Bekasi Selatan abang menjabat sebagai apa?
GH	Sebagai ketua Viking Bekasi Selatan.
RH	Tugas yang dilakukan abang apa saja?
GH	Memimpin dalam sebuah organisasi Viking Bekasi Selatan, meningkatkan mutu organisasi untuk lebih berguna dan membangun citra positif sebagai suporter.
RH	Sudah berapa lama abang menjabat sebagai ketua suporter Viking Bekasi Selatan?
GH	Kurang lebih sudah hampir 3 tahun.
RH	Apa yang abang ketahui tentang Suporter?

GH	Suporter adalah pemain ke-12 yang bertugas untuk mendukung tim kesayangan baik di dalam lapangan maupun luar lapangan, serta memberikan kritikan yang bersifat membangun.
RH	Beberapa data Suporter yang digolongkan terbanyak di Indonesia?
GH	Untuk wilayah Jawa Barat sekitar 84% jumlah Bobotoh Persib yang tersebar di seluruh kota dan kabupaten di Provinsi ini, 34% di Kota Bekasi, 18% wilayah Banten, Bogor, dan Sukabumi. 27% di Bandung Raya, jika dilihat dari persentasi Kota Bekasi sebesar 34% maka bisa dirinci bahwa Bekasi Selatan memiliki 15% anggota suporter yang resmi Bekasi Barat 10% dan Bekasi Timur sebanyak 9% anggota yang resmi.
RH	Syarat dan ketentuan untuk menjadi anggota kira-kira apa bang ?
GH	Untuk anggota suporter yang sah dalam pendataan kami yaitu diatas 20 tahun, dibawah itu bukan anggota yang sah dalam anggaran dasar, dan anggaran rumah tangga. Kemudian anggota pria per data bulan Mei 2019 ada sekitar 185 dan wanita ada sekitar 87 orang suporter.
RH	Apa faktor penyebab Suporter memiliki perilaku yang Negatif?
GH	Biasanya tindakan anarkis terjadi karena kekecewaan terhadap tim favorit mereka mengalami kekalahan atau merayakan kemenangan atas tim favorit mereka.
RH	Menurut bang GH arti dari tugas ketua suporter itu seperti apa?
GH	Tugas ketua merupakan pekerjaan yang harus mengatur serta memilih wewenang, kinerja, pencapaian, serta aktivitas dari <i>Viking</i> atau suporter persib di Bekasi Selatan yang merupakan area jangkauan yang dijadikan tanggung jawab saya.
RH	Langkah yang dilakukan dalam penanganan suporter negatif seperti apa?
GH	memberikan teguran langsung atau sanksi kepada mereka yang bertindak negatif.
RH	Bagaimana cara tindakan yang dilakukan pada suporter yang negatif?
GH	Diberikan arahan dan teguran keras agar tidak lagi melakukan tindakan negatif serta melakukan pembinaan bahwa yang di lakukan nya

	berbahaya.
RH	Apakah para suporter yang tergolong negatif bisa terbuka jika abang sedang memberikan arahan?
GH	Mereka terbuka saat di berikan arahan, tapi jika saat di dalam stadion dengan animo yang besar sangat sulit di kontrol dan di awasi karena jumlah nya yang banyak.
RH	Apa saja yang bang GH lakukan pada saat berkomunikasi dengan para suporter yang memiliki sikap dan perilaku negatif?
GH	Memberikan arahan jika yang di lakukan nya berbahaya dan akan berkepanjangan serta merugikan organisasi viking dan tim itu sendiri. Bisa di denda oleh PSSI dan bahkan larangan tanpa penonton.
RH	Bagaimana bang GH melakukan komunikasi kepada para suporter yang memiliki sikap dan perilaku negatif?
GH	Lebih ke di ajak diskusi secara langsung dan selalu mengingatkan setiap kali kita melakukan pertemuan, dan setiap mau pergi ke stadion agar tidak bertindak negatif dan jangan terprovokasi.
RH	Saat bang GH melihat kejadian dari anggota suporter yang berperilaku negatif, bagaimana tindakan dan reaksi abang yang notabennya sebagai Ketua suporter Viking?
GH	Saya langsung bertindak dan memberikan teguran langsung, tidak jarang saya juga memarahi mereka, kesel juga melihat mereka yang tidak ada kapok nya.
RH	Menurut bang GH, komunikasi apakah penting dan diperlukan dalam membimbing serta mengarahkan anggota suporter yang sudah memiliki perilaku negatif?
GH	Komunikasi sangat penting dalam organisasi, komunikasi secara langsung untuk memberikan arahan dan bimbingan terhadap mereka yang berperilaku negatif.
RH	Apa saja bentuk fanatisme negatif yang kerap terjadi dan diketahui oleh bang GH?
GH	Nyanyian provokasi dan ejekan, spanduk spanduk provokasi dan hinaan terhadap tim lawan. Ucapan dan tindakan yang mengandung ujaran kebencian, menyalakan plare dan tidak jarang turun kelapangan

	untuk meluapkan kekecewaan mereka.
RH	Upaya apa yang dilakukan bang GH dalam menangani para supporter yang memiliki sikap negatif dalam mendukung Tim Persib?
GH	Seperti yang saya bilang tadi, saya selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada mereka yang berperilaku negatif, dan teguran langsung. Memeriksa perlengkapan setiap pergi ke stadion agar tidak ada yang membawa senjata tajam, spanduk ujaran kebencian dan atribut yang bersifat memprovokasi.
RH	Disini saya ingin melakukan wawancara mendalam bang, sebelum saya akan menanyakan strategi komunikasi yang dilakukan bang GH kepada anggota supporter, strategi komunikasi adalah cara mengatur pelaksanaan operasi komunikasi agar berhasil yang pada hakekatnya adalah pencernaan dan manajemen untuk mencapai satu tujuan, apa saja yang bang GH lakukan pada saat melakukan strategi komunikasi kepada para supporter yang memiliki sikap negatif ? misalnya teknik komunikasinya?
GH	Komunikasi sangat penting dalam organisasi, komunikasi secara langsung untuk memberikan arahan dan bimbingan terhadap mereka yang berperilaku negatif. Diberikan arahan dan teguran keras agar tidak lagi melakukan tindakan negatif serta melakukan pembinaan bahwa yang di lakukannya memang berbahaya
	Kita ini kan kelompok supporter yang bisa dibilang basis besar ya, sangat besar malahan. Jadi kalo dalam berkomunikasi harus tepat, ga bisa menurut kehendak kita aja, apalagi kalo sampe terkesan arogan gitu kan. Dalam proses ini saya pake pendekatan yang persuasif. Maksudnya harus persuasi gitu dengan merangkul sih tepatnya. Kalo pendekatannya merangkul kan tidak hanya bisa ngasih pemahaman tapi juga membangun kedekatan emosional dengan anggota akhirnya kan bisa sampe pesen kita tentang fanatisme positif ke mereka
RH	caramya gimana bang?
	Semua yang menurut saya cenderung memiliki sikap fanatisme negatif akan saya pantau agar bisa mengenal sifat dan karakternya, kemudian saya cari cara bagaimana memberi tahu dan nasihat kepada anggota saya, selain memimpin dalam sebuah organisasi Viking Bekasi Selatan, meningkatkan mutu organisasi untuk lebih berguna dan membangun citra positif sebagai supporter

RH	Apakah ada hambatan komunikasi pada saat melakukan arahan kepada para anggota suporter? Jika ada hambatan, hal apa yang dilakukan pada saat proses penanganan itu berlangsung?
GH	Jumlah anggota yang banyak kadang saya tidak bisa mengontrol satu persatu anggota, dan kurangnya kesadaran diri serta pengaruh alkohol kadang jadi hambatan.



LAMPIRAN

TRANSKIP WAWANCARA INFORMAN

Keterangan :

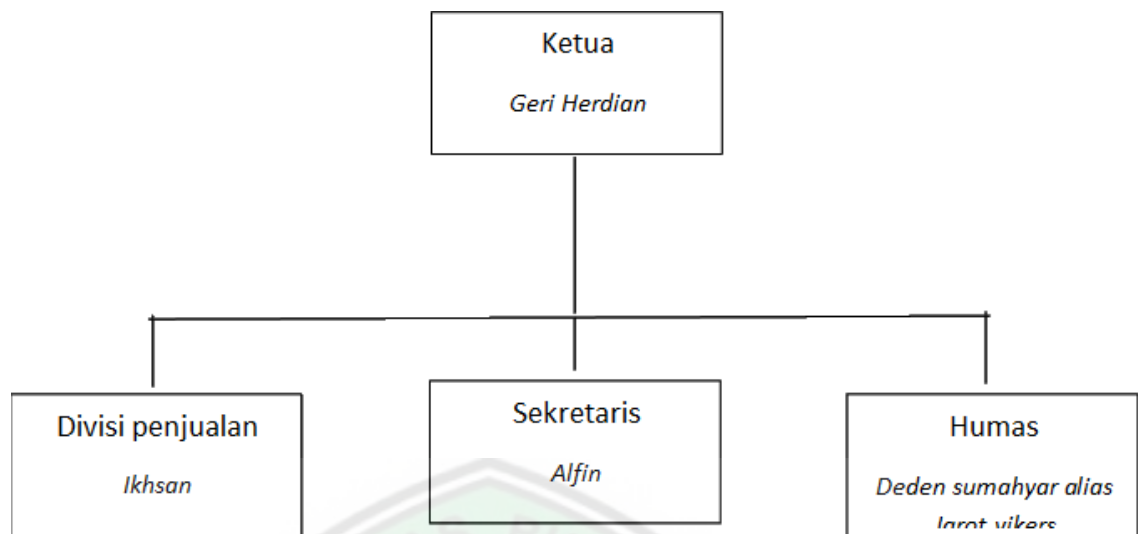
Peneliti : Rian Hermawan/RH

Narasumber : Anggota Suporter Viking Bekasi Selatan/FK

Inisial	Hasil Wawancara
RH	Assalamualaikum kang, perkenalkan nama saya Rian mahasiswa komunikasi universitas bhayangkara, saya disini ingin meminta waktunya sebentar untuk proses wawancara skripsi. Apakah bang FK bersedia?
FK	walaikumsalam. Mangga silahkan
RH	Mohon maaf sebelumnya, boleh saya tahu nama lengkap dan data diri bang FK?
FK	Feri Kurniawan, asli tasik. Umur mah 28 taun, sehari-hari saya dagang
RH	Saat ini abang bertempat tinggal dimana ?
FK	Saya tinggal di pekayon, Kota Bekasi Jawa Barat.
RH	Di Organisasi Viking Bekasi Selatan abang menjabat sebagai apa?
FK	say amah anggota weh biasa
RH	Sudah berapa lama abang ikut organisasi suporter Viking Bekasi Selatan?
FK	Kurang lebih sudah hampir 2 tahun.
RH	Apa yang abang ketahui tentang Suporter?
FK	nya supporter mah pemaen ka-12. Pemberi semangat, penjaga semangat, bikin tim persib jadi lebih berani buat menang.
RH	Apa faktor penyebab Suporter memiliki perilaku yang Negatif?
FK	kalo supporter mah gimana kepemimpinan wasit sama sportifitas tim lawan sih. Kalo wasit ngga bener, ya pasti supporter juga kecewa. Kalo

	panpelnya apalgi mendukung tim lawan, supporter ya pasti jaga harga diri tim kebanggan
RH	Menurut bang FK arti dari tugas ketua supporter itu seperti apa?
FK	ya menjaga anggota sih menurut saya mah
RH	Apa saja yang ketua supporter lakukan pada saat berkomunikasi dengan para supporter yang dianggap memiliki sikap dan perilaku negatif?
FK	ditegor sih. Dikasih arahan.
RH	Cara yang biasanya dilakukian ketua supporter berkomunikasi kepada para supporter yang dianggap memiliki sikap dan perilaku negatif?
FK	banyak, ngobrol. Dalam rapat, kadang juga lagi santai. Pernah juga sampe khusus gitu ngobrolnya ada anggota yang misalnya terlibat perkelahian distadion sama supporter lawan
RH	Saat melihat kejadian dari anggota supporter yang berperilaku negatif, bagaimana tindakan dan reaksi Ketua supporter?
FK	turun tangan sih. Ya koordinasi juga sama panpel kalo emang keributannya sampe gede ya
RH	Apa saja bentuk fanatisme negatif yang kerap terjadi dan distadion biasanya bang FK?
FK	banyak sih. Hehehe. Ya ada yelyel rasis, neriakin pemain tim lawan. Nyalain flare, pernah juga kan sampe ikut-ikutan mukulin supporter lawan.
RH	Upaya apa yang dilakukan ketua dalam menangani para supporter yang memiliki sikap negatif dalam mendukung Tim Persib?
FK	Kalo masalah ajakan untuk kita supporter bisa bertindak positif, ketua sih memang suka ngomong gitu, ya diselipin gitu kalo ada pertemuan atau kumpulan kita yang regional Bekasi Selatan atau kalo juga ada kumpulan sama temen-temen Viking dari regional lain. Ya misalnya kalo bisa dukungan kita ke Persib Bandung itu harus selalu positif, termasuk kalo dukung di lapangan, jaga omongan, nyanyian jangan sampe ikutan kalo ada tindakan anarkis gitu. Sering sih kalo komunikasi begitu.

LAMPIRAN STRUKTUR ORGANISASI



LAMPIRAN DOKUMENTASI





UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl.Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12140
Kampus II : Jl Perjuangan Raya - Bekasi Utara Telp : 021. 88955882
Website : Ubharajaya.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rian Hermawan
NPM : 201410415171
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Ketua Suporter Persib Regional Bekasi Dalam Membangun Fanatisme Positif Anggota Viking Bekasi Selatan
Pembimbing I : Metha Madonna, S.Sos., M.I.Kom

No	Hari/Tanggal	Saran Pembimbing	TTD
1	3/09/20	- Perhatikan penulisan dan ketepatan	
2	19/09/20	- kerangka penulisan	
3	7/10/20	- penulisan daftar pustaka - Teori	
4	17/10/20	- kaitkan wawancara dan pembahasan	
5	2/11/20	- wawancara - wawancara - key informan di perkelas	
6	7/11/20	- cari jurnal internasional	
7	29/11/20	- jelaskan Bab IV jadi lebih detail	
8	11/12/20	- strategi komunikasi	

Jakarta, 2020

Pembimbing I

()



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl.Harsono RM No 67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12140
Kampus II : Jl Perjuangan Raya - Bekasi Utara Telp : 021. 88955882
Website : Ubharajaya.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rian Hermawan
NPM : 201410415171
Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Ketua Suporter Persib Regional Bekasi Dalam Membangun Fanatisme Positif Anggota Viking Bekasi Selatan
Pembimbing II : Novrian, S.Sos., M.I.Kom

No	Hari/Tanggal	Saran Pembimbing	TTD
1	28/10/20	- Perhatikan Perwisan - Perbaiki Perwisan	
	16/10/20	- Perhatikan perwisan daftar postaka	
	30/10/20	- Teori	
	6/11/20	- di Pergelas teori	
	18/11/20	- evaluasi BAB I s/d V	
	30/11/20	- Bab IV di Perulas	
	3/12/20	- masukan teori leadership	
	18/12/20	- di Perinci lagi paradosan Bab IV	

Jakarta, 2020

Pembimbing II

()