

**PENGALAMAN KOMUNIKASI PETUGAS
PENJANGKAU LAPANGAN DALAM
PENDAMPINGAN VCT
(Studi Fenomenologi Pada Petugas Lapangan Gpb)**

SKRIPSI

**Oleh :
Hartati Rohmatika
201510415174**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal Skripsi : Pengalaman Komunikasi Petugas Penjangkau
Lapangan dalam Pendampingan VCT
(Studi Fenomenologi Pada Petugas Lapangan
GPB)

Nama Mahasiswa : Hartati Rohmatika

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415174

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi


Tanggal Lulus Ujian : 25 Januari 2021

Jakarta, 01 Februari 2021


MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN. 0322038901


Titis Nurwulan Suciati, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0329068301

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal Skripsi : Pengalaman Komunikasi Petugas Penjangkau
Lapangan dalam Pendampingan VCT (Studi
Fenomenologi Pada Petugas Penjangkau
Lapangan GPB)

Nama Mahasiswa : Hartati Rohmatika

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415174

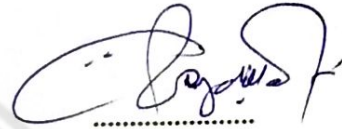
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 25 Januari 2021

Jakarta, 01 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aryadillah, S.Sos.I, M.M., M.I.Kom
NIDN 0329088601



Penguji I : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN 0322038901



Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIDN 0302069106



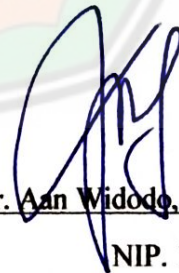
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1904409

Dekan
Fakultas Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi Petugas Lapangan dalam Pendampingan VCT (Studi Fenomenologi Pada Petugas Lapangan GPB)** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet, selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Hartati Rohmatika

201510415174

ABSTRAK

Hartati Rohmatika, 201510415174. Pengalaman Komunikasi Petugas Penjangkau Lapangan Dalam Pendampingan VCT (Studi Fenomenologi Pada Petugas Lapangan GPB).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengalaman komunikasi petugas penjangkau lapangan ketika melakukan pendampingan VCT (*Voluntary Counseling and Testing*). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian fenomenologi. Teori yang digunakan adalah Teori Konstruktivisme. Penulis menggunakan teknik pengumpulan data dari wawancara, observasi partisipan, studi kepustakaan, dan dokumentasi. Data yang diperoleh penulis disajikan dengan menggunakan triangulasi sumber.

Hasil dari penelitian didapatkan bahwa selama proses mulai dari penjangkauan hingga tes di layanan, pendamping senantiasa menemani dan memberikan dukungan. Melakukan pendampingan VCT bukan hal mudah, karena masih terhalangnya stigma dan kurangnya kesadaran untuk mengetahui status HIV diri sendiri. Karena itu diperlukan bantuan petugas penjangkau lapangan untuk melakukan komunikasi secara berulang-ulang, calon dampingan diajak berpikir tentang pentingnya mengecek status HIV dengan cara meninjau kembali latar belakang perilaku beresiko yang dilakukan selama ini. Petugas lapangan GPB melakukan persuasi melalui pikiran calon dampingan atau kelompok beresiko. Proses kognitif dapat mempengaruhi tindakan dan cara berpikir calon dampingan dan kelompok beresiko untuk sukarela melakukan VCT. Petugas lapangan juga menyusun pesan agar lawan bicara mereka dapat mengerti dan terpengaruh untuk mulai mengonsumsi ARV tanpa harus merasa tersinggung ataupun terpuruk, dan HIV bukan akhir dari segalanya.

Kata Kunci: *Pengalaman Komunikasi, Petugas Lapangan, Voluntary Counseling and Testing, Konstruktivisme.*

ABSTRACT

Hartati Rohmatika, 201510415174. *Communication Experience of Field Officers in VCT Assistance (Phenomenological Study on GPB Field Officers).*

This study aims to find out how the communication experience of field-reach officers when conducting VCT assistance. This research uses qualitative approach with phenomenological research method. The theory used is The Theory of Constructivism. The authors used data collection techniques from interviews, participant observations, literature studies, and documentation. The data obtained by the author is presented using source triangulation.

The results of the study found that during the process ranging from outreach to tests in the service, the companion always accompanies and provides support. Doing VCT assistance is not easy, because it is still hindered by stigma and lack of awareness to know the HIV status yourself. Therefore, it is necessary to help field-reach officers to communicate repeatedly, prospective co-candidates are invited to think about the importance of checking HIV status by reviewing the background of risky behaviors carried out during this time. GPB field officers conduct persuasion through the minds of adjoining candidates or at-risk groups. Cognitive processes can influence a person's actions and way of thinking to behave and communicate with others. Field officers also compose messages so that their interlocuers can understand and be affected to start taking ARV without having to feel offended or sad, and HIV is not the end of everything.

Keywords: *Communication Experience, Field Officer, VCT Assistance, Constructivism.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "***Pengalaman Komunikasi Petugas Penjangkau Lapangan dalam Pendampingan VCT (Studi Fenomenologi Pada Petugas Lapangan GPB)***". Terimakasih kepada keluarga tercinta terutama kedua orang tua saya untuk setiap jerih payah, doa, dan dukungan yang diberikan selama ini.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, dan juga sebagai pembimbing I yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya..
4. Ibu Titis Nurwulan Suciati, S.Sos., M.I.Kom., selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Ibu Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds. M.Si., selaku Dosen Penasihat Akademik.
6. John Mayer dan Mas Kunto Aji terimakasih atas karya-karyanya, it made me better when I was at my lowest point.
7. Ka Rio, Ka Tito dari Gaya Patriot Bekasi, serta para informan yang membantu penulis untuk mendapatkan informasi.

8. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan serta pengalaman penulis. Penulis berharap semoga dapat memberikan manfaat untuk pembaca.

Jakarta, 01 Februari 2021

Penulis



Hartati Rohmatika



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kerangka Konsep	6

2.1.1	Penelitian Terdahulu	6
2.1.2	Komunikasi	7
2.1.2.1	Fungsi Komunikasi	8
2.1.3	Pengalaman Komunikasi.....	9
2.1.4	Hambatan Komunikasi.....	10
2.1.5	HIV.....	11
2.1.6	Pengertian VCT (<i>Voluntary Counseling Testing</i>).....	12
2.1.6.1	Tujuan VCT.....	13
2.1.6.2	Tahapan VCT	14
2.1.7	Pendamping.....	16
2.2	Kerangka Teori	16
2.3.	Kerangka Berfikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Paradigma Penelitian	21
3.2	Metode Penelitian	22
3.4	Informan Penelitian	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6	Teknik Analisis Data	26
3.7	Teknik Keabsahan Data.....	27
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Hasil Penelitian.....	29
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	29
4.1.1.1	Struktur Organisasi	31
4.1.2	Profil Informan	32
4.1.3	Realitas Proses Pendampingan VCT pada Kelompok Beresiko	35

4.1.4	Pengalaman Komunikasi Petugas Lapangan saat mendampingi VCT	40
4.1.5	Motivasi Menjadi Pendamping	50
4.1.6	Hambatan Komunikasi	53
4.1.7	Respon Hasil VCT	49
4.1.8	Menjaga Komunikasi dengan Kelompok Dampingan	50
4.2.	Pembahasan	56
4.2.1	Pengalaman Komunikasi Petugas Lapangan	57
4.2.2	Hambatan Komunikasi	63
BAB V PENUTUP		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian	32
Tabel 4.2 Pengalaman Komunikasi Petugas Lapangan Selama Mendampingi VCT.....	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Wawancara Penulis Dengan Informan	33



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran	20
Bagan 4.1 VISI GPB	30
Bagan 4.2 Struktur Organisasi GPB	31
Bagan 4.3 Tahapan Tes HIV	40
Bagan 4.4 Proses Komunikasi Dalam Kegiatan Pendampingan VCT.....	41



DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Keterangan
VCT	Voluntary Counseling and Testing
HIV	Human Immunodeficiency Virus
AIDS	Acquired Immune Deficiency Syndrome
MSM	Man Who Have Sex With Men
TG	Transgender
PWID	People Who Inject Drugs



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN 2	PEDOMAN WAWANCARA
LAMPIRAN 3	TRANSKRIP WAWANCARA
LAMPIRAN 4	TABEL HASIL REDUKSI DATA
LAMPIRAN 5	SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN INFORMAN
LAMPIRAN 6	DOKUMENTASI PENELITIAN
LAMPIRAN 7	KARTU BIMIBINGAN
LAMPIRAN 8	FORM PERBAIKAN

