

**PENGGUNAAN *WEBSITE* PERPUSTAKAAN DALAM
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI BAGI
MAHASISWA UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Puji Bramawan Prayoga

201510415144



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Penggunaan *Website* Perpustakaan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam "45" Bekasi
Nama Mahasiswa : Puji Bramawan Prayoga
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415144
Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 03 Februari 2021

Jakarta, 03 Februari 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M
NIDN. 0312026604



Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom, M.Si
NIDN. 0312079501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penggunaan *Website* Perpustakaan Dalam
Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi
Mahasiswa Universitas Islam "45" Bekasi

Nama Mahasiswa : Puji Bramawan Prayoga

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415144

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian : 03 Februari 2021

Jakarta, 08 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIDN 0322038901

Penguji I : Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M
NIDN 0312026604

Penguji II : Imaddudin, M.I.Kom
NIDN 0310068902



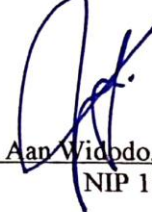
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi

“Penggunaan *Website* Perpustakaan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam”45” Bekasi.”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 08 Februari 2021



Puji Bramawan Prayoga
NPM. 201510415144



ABSTRAK

Puji Bramawan Prayoga. 201510415144. Penggunaan *Website* Perpustakaan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi. Riset ini bertujuan buat mengenali gimana pemakaian *website* perpustakaan.unismabekasi.ac.id terhadap kepuasan dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi. Karena perputakaan yang menyimpan informasi dalam bentuk digital atau pemenuhan akan kebutuhan informasi dalam bentuk digital dari sumber-sumber informasi dari luar (*eksternal*) buat disebarluaskan kepada pengguna baik yang terdaftar bagaikan pelanggan (*patron*) tertentu ataupun komunitas pada biasanya. Perpustakaan merupakan institusi pengelola dari koleksi karya tulis, karya cetak ataupun karya rekam secara handal dengan sistem baku buat penuhi kebutuhan riset, pembelajaran, data serta tamasya para pemustaka. Pengembangan koleksi perpustakaan perlu mempertimbangkan relevansi antara kebutuhan informasi pengguna dan program perpustakaan, serta kelengkapan dan kemutakhiran koleksi. Pengembangan koleksi yang berorientasi pengguna akan menjamin terpenuhinya kebutuhan informasi para pemustaka.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan pendekatan deskriptif kualitatif, pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan wawancara, observasi langsung atau online, dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini adalah penggunaan *website* perpustakaan dalam pemenuhan kebutuhan informasi Universitas Islam “45” Bekasi selalu melakukan bersama-sama dalam membangun *website* perpustakaan untuk tujuan yang sesuai dengan visi dan misi perpustakaan umum UNISMA. Diawali dengan membuat *website* perpustakaan umum untuk membantu dosen, staf dan mahasiswa yang ingin melihat buku, jurnal dan karya ilmiah secara *online* tanpa harus datang ke perpustakaan.

Kata Kunci : *Website*, Perpustakaan, Kebutuhan Informasi, Digital.

ABSTRACT

Puji Bramawan Prayoga. 201510415144. *Use of the Library Website in Fulfilling Information Needs for Students of the Islamic University "45" Bekasi. This study aims to determine how the use of the library.unismabekasi.ac.id website towards satisfaction in meeting the information needs of students of the Islamic University "45" Bekasi. Because traffic that stores information in digital form or the fulfillment of information needs in digital form from external information sources (external) to be disseminated to users, either registered customers (patrons), or the community in general. Libraries are institutions that manage collections of written works, printed works or recorded works in a professional manner with a standard system to meet the research, education, information and recreational needs of visitors. Development of library collections needs to consider the relevance of user information needs and library programs, as well as the completeness and updating of collections. User-oriented collection development will ensure that the information needs of users are met.*

This research uses a qualitative method with a descriptive approach, with a qualitative descriptive approach, the data collection of this research is carried out by interview, direct or online observation, and documentation.

The result of this research is the use of the library website in fulfilling the information needs of the Islamic University "45" Bekasi, always working together in building a library website for purposes in accordance with the vision and mission of the UNISMA public library. It begins with creating a public library website to help lecturers, staff and students who want to view books, journals and scientific papers online without having to come to the library.

Keywords: *Website, Library, Information Needs, Digital*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis. Rasa terima kasih yang besar juga dituturkan bagi kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada hentinya bagi penulis. Begitu juga kepada para informan yang telah membantu jalannya penelitian ini.

Skripsi penelitian ini dilakukan sebagai bagian dari keseluruhan penelitian bagi mahasiswa untuk memenuhi syarat kelulusan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Penggunaan Website Perpustakaan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan serta arahan dari berbagai pihak oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam menyusun penelitian ini, diantaranya :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr.,Drs., H. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
3. Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Dr. Dwinarko, Drs, M.H, M.M selaku Pembimbing I dalam penyusunan penelitian ini
5. Annisa Eka Syafrina, M.Si selaku Pembimbing II dalam penyusunan penelitian ini
6. Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam penyelesaian penelitian ini.

8. Teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi Angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan selama penyusunan penelitian ini.
9. Para keluarga besar Fikom dan kekasih penulis Rahmi Yuli Hartarti, S.T.

Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam skripsi ini baik dari teknik penyajiannya dan isi materi yang diberikan, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



Jakarta, 08 Februari 2021

Peneliti,

Puji Bramawan Prayoga
NPM. 201510415144

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Tinjauan Konsep	7
2.2.1 Tinjauan Pemenuhan Kebutuhan Informasi	7
2.2.2 Tinjauan <i>Website</i> Sebagai Media Komunikasi.....	10

2.3 Kerangka Berpikir.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Jenis Penelitian.....	18
3.2 Metode Penelitian.....	18
3.3 Informan Penelitian.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	19
3.5 Teknik Keabsahan Data	22
3.6 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Hasil Penelitian	25
4.1.1 Gambaran Umum Perpustakaan	25
4.1.2 Profil Informan Penelitian	28
4.1.3 Penggunaan <i>Website</i> Oleh Mahasiswa	39
4.1.4 Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa	41
4.1.5 Penggunaan <i>Website</i> Oleh Pengelola Perpustakaan.....	42
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Penggunaan <i>Website</i> Sebagai Media Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa di UNISMA.....	45
4.2.2 Obsevasi Pemenuhan Kebutuhan Informasi <i>Website</i> Perpustakaan.....	48
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 4.1 Profil Informan.....	29



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pengunjung <i>Website</i> Perpustakaan dari Mahasiswa PGSD	2
Gambar 1.2 Sumber Halaman <i>Website</i> Perpustakaan	3
Gambar 4.1 Logo UPT Perpustakaan Umum.....	27
Gambar 4.2 Jumlah Pengunjung <i>Website</i> Perpustakaan.....	28
Gambar 4.3 Bukti Dari Salah Satu Staf Perpustakaan	30
Gambar 4.4 Data Pengunjung <i>Website</i> Perpustakaan dari Mahasiswa PGSD	30
Gambar 4.5 <i>Chattingan Whatsapp Key Informan 1</i>	32
Gambar 4.6 <i>Chattingan Whatsapp Key Informan 2</i>	34
Gambar 4.7 Kartu Mahasiswa <i>Informan 1</i>	35
Gambar 4.8 Kartu Mahasiswa <i>Informan 2</i>	36
Gambar 4.9 Kartu Mahasiswa <i>Informan 3</i>	37
Gambar 4.10 Kartu Mahasiswa <i>Informan 4</i>	39

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.3 Kerangka Berfikir.....	14
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan	28



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN I : Biodata Mahasiswa
- LAMPIRAN II : Surat Pengantar Penelitian dan Surat Keterangan Selesai Penelitian
- LAMPIRAN III : Pertanyaan Informan
- LAMPIRAN IV : Kartu Bimbingan
- LAMPIRAN V : Form Perbaikan Skripsi

