

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah suatu tempat informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak dan atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah dan dilayankan. Pengelolaan informasi secara baku dimaksudkan agar pemustaka dapat menelusur dan menemukan informasi secara mudah sesuai kebutuhannya. Merujuk definisi tersebut, perpustakaan berperan penting dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Lasa (2009: 176)

Perpustakaan bagi perguruan tinggi sering disebut sebagai jantung universitas. Yusuf (2010: 21) berpendapat perpustakaan perguruan tinggi bertugas mengelola koleksi yang mampu mendukung pelaksanaan kurikulum perguruan tinggi yang bersangkutan agar dapat dimanfaatkan secara bersama seluruh civitas akademika perguruan tinggi. Perumpamaan tersebut menegaskan pentingnya keberadaan perpustakaan pada perguruan tinggi. Perpustakaan merupakan sumber informasi sebagai literatur ilmu pengetahuan akademisi dalam mendukung penelitian mahasiswa pada kegiatan perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir kuliah. Perpustakaan berperan penting pada Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat, sumber informasi yang diperlukan pada proses tersebut sebagian besar berada di perpustakaan.

Kebutuhan akan informasi perpustakaan penting mendapatkan perhatian dan perpustakaan senantiasa meningkatkan kualitas, memperbaiki layanan untuk mahasiswa agar perpustakaan selalu mendapatkan kebutuhan informasi. Pada Undang-Undang Dasar Nomor 43 Tahun 2007 Bab 1 Pasal 2 yaitu perpustakaan berfungsi sebagai wahana pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi untuk meningkatkan kecerdasan dan keberdayaan bangsa. Perpustakaan merupakan penyedia informasi yang tersusun dan terorganisir dengan baik yang kemudian dihimpun dan disebar oleh

pustakawan, selanjutnya koleksi-koleksi tersebut dapat diakses secara gratis oleh staf perpustakaan di *website perpustakaan.unismabekasi.ca.id*. Di sisi lain, perpustakaan dituntut untuk memberikan koleksi-koleksi terbaru atau *up to date* dalam menyediakan informasi dengan mengikuti perkembangan kebutuhan informasi bagi mahasiswa.

Dalam hal ini *website* berperan penting untuk memberikan kebutuhan informasi bagi mahasiswa. *Website* merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *web page* dan *link* dalam *website* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu *page* ke *page* lain (*hyper text*), baik diantara *page* yang disimpan dalam *server* yang sama maupun *server* diseluruh dunia. *Pages* diakses dan dibaca melalui *browser* seperti *Netscape Navigator* atau *Internet Explorer* berbagai aplikasi *browser* lainnya. Layanan didalam *website* perpustakaan UNISMA memiliki kontak yang bisa di hubungi oleh mahasiswa ataupun masyarakat umum yang ingin menanyakan informasi lewat telepon, pendaftaran anggota mahasiswa bisa mendaftar sebagai anggota perpustakaan melalui *website* tanpa harus datang langsung, *Facebook* Pustaka yang digunakan oleh manajemen perpustakaan unuk meng *update* informasi terbaru, Usulan pengadaan buku mahasiswa bisa memberikan usulan kepada perpustakaan untuk pengadaan agar bisa dimuat di *e-book*, *e-jurnal* dan karya ilmiah, Perpanjangan buku mahasiswa bisa melakukan perpanjangan peminjaman melalui *website* perpustakaan.



Gambar 1.1 Data Pengunjung *Website* Perpustakaan dari Mahasiswa PGSD

Melalui layanan *website* perpustakaan UNISMA mahasiswa PGSD yang ingin mencari buku ataupun jurnal bisa langsung login melalui ikon yang tersedia. Dengan mudahnya mahasiswa sudah bisa meminjam buku secara *online* dan tidak perlu lagi datang ke perpustakaan langsung. Mahasiswa juga boleh memberikan saran dan masukan kepada pihak pengelola untuk menambahkan buku atau jurnal yang belum tersedia di *website* perpustakaan.

Salah satu faktor keberhasilan perpustakaan dalam mencapai tujuannya dengan menyediakan fasilitas memadai untuk mahasiswa dengan kebutuhan informasi yang lengkap. Dan adanya *website* perpustakaan, mahasiswa jadi lebih mudah untuk mencari buku, jurnal, dan karya tulis ilmiah tanpa harus datang langsung ke perpustakaanya saat pandemi seperti ini.

Digital Library sendiri merupakan perpustakaan yang menyimpan informasi dalam bentuk digital atau pemenuhan akan kebutuhan informasi dalam bentuk digital dari sumber-sumber informasi dari luar (*eksterna*) untuk disebarluaskan kepada pengguna baik yang terdaftar sebagai pelanggan (*patron*) tertentu maupun komunitas pada umumnya (Purwono, 2011 : 36)



Gambar 1.2 Sumber halaman *website perpustakaan.unismabekasi.ac.id*

Langkah ini pula yang dilakukan Universitas Islam “45” Bekasi pada bulan Desember 2019 untuk menginformasikan *website perpustakaan.unismabekasi.ac.id* yang di harapkan mampu menjadi wadah informasi mengenai skripsi serta wadah untuk penyimpanan skripsi yang dapat di akses oleh para mahasiswa.

Perpustakaan dapat dijadikan media dan pusat informasi ilmu pengetahuan yang tidak ada habisnya untuk dikembangkan. Perpustakaan bagi perguruan tinggi

sering disebut sebagai jantung universitas. perumpamaan tersebut menegaskan pentingnya keberadaan perpustakaan pada perguruan tinggi. Perpustakaan merupakan sumber informasi sebagai literatur ilmu pengetahuan akademisi dalam mendukung penelitian mahasiswa pada kegiatan perkuliahan dan penyelesaian tugas akhir kuliah. Perpustakaan berperan penting Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat, sumber informasi yang diperlukan pada proses tersebut sebagian besar berada di perpustakaan.

Website perpustakaan.unismabekasi.ac.id sudah dikemas dengan berbagai fasilitas yang semakin memudahkan mahasiswa, khususnya mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi. Dimana pada situs *perpustakaan.unisma.ac.id* terdapat berbagai fitur yang memudahkan mahasiswa yaitu akses langsung menggunakan *website perpustakaan.unismabekasi.ac.id* menggunakan kartu anggota perpustakaan (KAP) atau kartu tanda mahasiswa (KTM) dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi mahasiswa seperti mencari *e-book*, *e-jurnal* dan karya ilmiah untuk mempermudah mahasiswa dalam mengerjakan tugas dengan berkembangnya ilmu pengetahuan. Hal tersebut berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan informasi yang di ambil dari konsep Koswara (1998: 103) dengan meningkatnya pemakaian informasi melalui *website*, semakin berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, meningkatnya spesialisasi bersamaan dengan meningkatnya keterkaitan dan ketergantungan antara berbagai cabang ilmu pengetahuan, kerja sama antar Negara dalam skala besar dalam bidang perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi dan industri, kesibukan pemakai informasi yang semakin tinggi dan kompreheasiv, Perilaku pemakai informasi yang heterogen (umur, pangkat, jabatan, bidang keilmuan dan pekerjaan).

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada skripsi ini dengan judul : **“Penggunaan Website Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiwa Universitas Islam “45” Bekasi”**.

1.2 Fokus Masalah

Fokus Penelitian ini menunjukkan pada Penggunaan *Website* Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan penelitian di atas, pertanyaan yang dapat diajukan sebagai berikut :

“Bagaimana Penggunaan *Website* Perpustakaan dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Bagi Mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi ? ”

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penggunaan *website perpustakaan.unismabekasi.ac.id* terhadap kepuasan dalam memenuhi kebutuhan informasi mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi.

1.5 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangsih baik sebagai literatur atau referensi bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian mengenai penggunaan *website*.

2. Secara Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi mahasiswa secara umum tentang penggunaan *website* dalam memenuhi kebutuhan informasi pada Universitas Islam “45” Bekasi.