

**HAMBATAN KOMUNIKASI ANTAR BUDAYA OLEH
TENAGA KERJA LOKAL INDONESIA DENGAN
TENAGA KERJA ASING JEPANG DI PT. TOMITA
INDONESIA**

SKRIPSI

**Oleh:
Tia Sari
201610415030**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hambatan Komunikasi Antar Budaya oleh Tenaga Kerja Lokal Indonesia dengan Tenaga Kerja Asing Jepang di PT. Tomita Indonesia
Nama Mahasiswa : Tia Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415030
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 7 Mei 2021

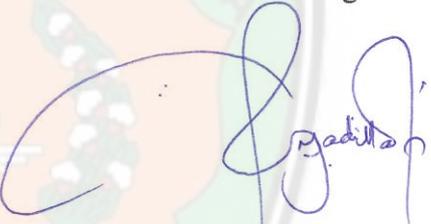
Jakarta, 21 Mei 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si
NIDN. 0328056508


Aryadillah, S.Sos.I. MM., M.I.Kom
NIDN. 0329088601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Laporan : Hambatan Komunikasi Antar Budaya oleh Tenaga Kerja Lokal Indonesia dengan Tenaga Kerja Asing Jepang di PT. Tomita Indonesia
Nama Mahasiswa : Tia Sari
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610415030
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 7 Mei 2021

Jakarta, 21 Mei 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Asima Oktavia Sitanggang, S.Ds., M.Si

NIDN 0307108503

Penguji I : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si

NIDN 0328056508

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

NIDN 0302069106

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom

NIP 1904409

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hambatan Komunikasi Antar Budaya oleh Tenaga Kerja Lokal Indonesia dengan Tenaga Kerja Asing Jepang di PT. Tomita Indonesia” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Tia Sari

201610415030

ABSTRAK

Tia Sari, 201610415030. Hambatan Komunikasi Antar Budaya oleh Tenaga Kerja Lokal Indonesia dengan Tenaga Kerja Asing Jepang di PT. Tomita Indonesia

Penelitian tentang komunikasi antar budaya yang dilakukan oleh tenaga kerja lokal Indonesia dengan tenaga kerja asing Jepang di PT. Tomita Indonesia. PT Tomita Indonesia salah satu perusahaan kantor cabang Jepang yang menanggapi lekukan industri manufaktur dalam negeri dan ekonomi global, dan saat ini berada di Indonesia. PT Tomita Indonesia memiliki dua kewarganegaraan dari sumber daya manusianya yaitu Indonesia dan Jepang, yang tentu mengalami hambatan komunikasi antar budaya. Beberapa faktor yang berkaitan dengan hambatan komunikasi antar budaya yaitu dari segi faktor bahasa, norma sosial atau kebiasaan, stereotip atau prasangka, dan gegar budaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan komunikasi antar budaya yang terjadi oleh para tenaga kerja lokal dan tenaga kerja asing Jepang saling memiliki kedudukan yang sama. Dari empat aspek hambatan komunikasi antar budaya masing-masing menjadi tolak ukur agar proses komunikasi yang dapat berjalan efektif. Baik dari sisi komunikator dan komunikan keduanya saling memberikan umpan balik sehingga komunikasi yang terjalin menghasilkan proses komunikasi yang sesuai dan efektif. Para tenaga lokal kerja dapat dengan mudah bertukar pikiran dan menyampaikan pendapatnya terhadap tenaga kerja asing Jepang begitu juga sebaliknya. Oleh karena itu, tidak dapat dipungkiri jika ada potensi perbedaan interpretasi dan penafsiran dari kedua budaya yang berbeda yang disebabkan oleh kebiasaan, tradisi, budaya dan cara pandang masing-masing yang dilakukan oleh para tenaga kerja lokal Indonesia dengan tenaga kerja asing Jepang.

Kata Kunci : Komunikasi antar budaya, Tenaga kerja lokal, Tenaga kerja asing, Perusahaan

ABSTRACT

Tia Sari, 201610415030. *Barriers to Intercultural Communication by Indonesian Local Workers and Japanese Foreign Workers at PT. Tomita Indonesia*

Research on intercultural communication carried out by Indonesian local workers with Japanese foreign workers at PT. Tomita Indonesia. PT Tomita Indonesia is one of the Japanese branch offices responding to the curve of the domestic manufacturing industry and the global economy, and is currently located in Indonesia. PT Tomita Indonesia has two nationalities from its human resources, namely Indonesia and Japan, which of course experience barriers to intercultural communication. Several factors are related to intercultural communication barriers, namely in terms of language factors, social norms or habits, stereotypes or prejudices, unequal education, and cultural shocks.

The research method used is a qualitative method. The results of this study indicate that the intercultural communication that occurs by local workers and Japanese foreign workers has the same position. Of the six aspects of communication barriers between cultures, each of them becomes a benchmark so that the communication process can run effectively. In terms of both the communicator and the communicant, both of them provide feedback so that the established communication produces an appropriate and effective communication process. Local workers can easily exchange ideas and express their opinions on Japanese foreign workers and vice versa. Therefore, it cannot be denied that there are potential differences in interpretation and interpretation of the two different cultures due to the customs, traditions, cultures and perspectives of each carried out by local Indonesian workers with Japanese foreign workers.

Keywords: *Intercultural communication, local workers, foreign workers, companies*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *al'alaamiin*, Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa. Terima kasih atas segala dukungannya, baik secara material maupun spiritual hingga terselesaikannya penelitian ini. Penyusunan skripsi tugas karya akhir ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Aryadillah, S.Sos.I, MM, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing II Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Ratna Puspita S.Sos. M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan tahun 2016, yang saling mendukung satu sama lain penulis merasa sangat membantu karena teman-teman tidak segan untuk berbagi informasi.
8. Suami tercinta Jarkasih yang ikut membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini hingga akhir.
9. Diri saya sendiri. Terima kasih untuk tidak pernah menyerah dan terus berdoa agar menyelesaikan tugas akhir ini sampai selesai.
10. Ibu Dewi, Bapak Yuta, Bapak Adi, Silfanny dan Saito Keiko selaku informan pada penelitian ini yang telah memberikan informasi yang penulis butuhkan.

11. Serta semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu Serta semua pihak yang telah membantu, yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk sempurnanya skripsi tugas karya akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi tugas karya akhir ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya, sehingga dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi pembacanya.

Jakarta, 21 Mei 2021



Tia Sari



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kerangka Konsep.....	10
2.2.1 Komunikasi	10
2.2.1.1 Proses Komunikasi.....	11
2.2.1.2 Komunikasi Verval dan Non Verbal.....	13
2.2.2 Komunikasi Antar Budaya.....	17

2.2.3 Konsep Hambatan Komunikasi Antar Budaya	20
2.3 Kerangka Teori	22
2.3.1 Teori Pengelolaan Kecemasan atau Ketidakpastian	22
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Paradigma Penelitian	28
3.2 Metode Penelitian	29
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Observasi.....	33
3.4.2 Wawancara.....	34
3.4.3 Dokumentasi	35
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
3.6 Lokasi dan waktu penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum.....	38
4.2 Visi Misi dan Tujuan	40
4.3 Struktur Organisasi	41
4.4 Logo Perusahaan	41
4.5 Sertifikat ISO	41
4.6 Hasil Obervasi	42
4.7 Informan Penelitian	43
4.8 Hasil Penelitian	55
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 2.3 Deskripsi Aksioma Motivasi	24
Tabel 4.1 Profil Informan	43



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Proses Komunikasi.....	12
Gambar 2.2 Model Komunikasi Antar Budaya	19
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT. Tomita Indonesia.....	41
Gambar 3.2 Logo Perusahaan	41
Gambar 3.3 Sertifikat ISO	41



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran	27
Bagan 3.1. Metode Analisis Data	37



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I** : CV
- Lampiran II** : Administrasi
- Lampiran III** : Dokumentasi
- Lampiran IV** : Kartu Bimbingan
- Lampiran V** : Form Perbaikan Skripsi

