

**POLA KOMUNIKASI KELOMPOK PADA KEGIATAN
PENGARAHAN KERJA DI PT. DUNLOPILLO INDONESIA**

**(Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Kelompok di PT. Dunlopillo
Indonesia)**

Skripsi

Oleh:

Aulia Meirini Saputry

201710415017



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi :Pola Komunikasi Kelompok Pada Kegiatan Pengarahan Kerja Di PT.Dunlopillo Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Kelompok di PT. Dunlopillo Indonesia)

Nama Mahasiswa :Aulia Meirini Saputry

Nomor Pokok Mahasiswa :201710415017

Program Studi /Fakultas :Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

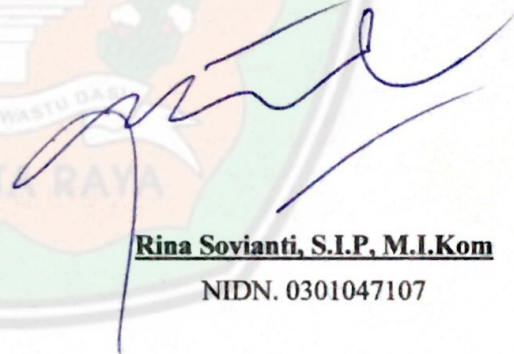
Tanggal Lulus Ujian :01 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Rina Sovianti, S.I.P, M.I.Kom

NIDN. 0301047107

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pola Komunikasi Kelompok Pada Kegiatan Pengarahan Kerja Di PT.Dunlopillo Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Kelompok di PT. Dunlopillo Indonesia)

Nama Mahasiswa :Aulia Meirini Saputry

Nomor Pokok Mahasiswa :201710415017

Program Studi /Fakultas :Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian :01 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN

Ketua Penguji : Hani Astuti, S.sos, M.I.Kom

NIDN. 0319048601

Penguji I : Tabrani Sjafrizal, S.sos, M.I.Kom

NIDN. 0306046603

Penguji II : Annisa Eka Syafrina, S.I.Kom,M.Si

NIDN. 0312079501

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom.,M.I.Kom

NIP. 1904409

Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pola Komunikasi Kelompok Pada Kegiatan Pengarahan Kerja di PT. Dunlopillo Indonesia (Studi Deskriptif Kualitatif Pola Komunikasi Kelompok di PT. Dunlopillo). Penelitian ini adalah benar – benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dicantumkan secara jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecuangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
C0A52AJX294115531

Aulia Meirini Saputry

201610415195

ABSTRAK

Aulia Meirini 201710415017. Pola Komunikasi Kelompok Pada Kegiatan Pengarahan Kerja di PT. Dunlopillo Indonesia (studi deskriptif kualitatif pola komunikasi kelompok di PT. Dunlopillo Indonesia)

Penelitian ini mengenai pola komunikasi yang dipakai oleh PT. Dunlopillo Indonesia pada saat kegiatan pengarahan kerja. Dalam penelitian yang dilakukan, penulis ingin mengetahui bagaimana pola dalam komunikasi kelompok yang terjadi pada kegiatan pengarahan kerja di PT. Dunlopillo Indonesia. Kemudian faktor apa saja yang menjadi pendukung proses komunikasi kelompok yang berjalan sehingga dapat membentuk suatu pola dalam komunikasi, hingga kendala apa yang sering terjadi dalam kegiatan tersebut sehingga menghambat proses komunikasi kelompok pada kegiatan tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dan dibahas secara deskriptif. Penulis menggunakan Purposive Sampling dalam memperoleh informan. Data yang digunakan oleh peneliti melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan dari Cangara ialah pola primer, pola sekunder, dan pola sirkular, namun dari ketiganya yang sangat dominan ialah pola sirkular. Faktor pendukung proses komunikasi kelompok terdiri dari faktor utama yaitu peran individu, dan faktor pendukung yaitu waktu. Adapun kendala yang sering terjadi adalah kendala manusiawi dan waktu.

Kata Kunci : Pola, komunikasi, Kelompok

ABSTRACT

Aulia Meirini 201710415017. Group Communication Patterns in Work Briefing Activities at PT. Dunlopillo Indonesia (qualitative descriptive study of group communication patterns at PT. Dunlopillo Indonesia).

This research is about the communication pattern used by PT. Dunlopillo Indonesia during a work briefing activity. In the research conducted, the authors want to know how the pattern in group communication that occurs in the work briefing activities at PT. Dunlopillo Indonesia. What factors support the ongoing group communication process so that it can form a pattern in communication, to what obstacles often occur in these activities that hinder the group communication process.

The method used in this study is a qualitative method and is discussed descriptively. The author uses purposive sampling in obtaining informants. The data used is through in-depth interviews, observation and documentation.

The results showed that the communication patterns used from Cangara were primary patterns, secondary patterns, and circular patterns, but of the three patterns the most dominant is the circular pattern. The supporting factors for the group communication process consist of the main factor, namely the role of the individual, and the supporting factor, namely time. The obstacles that often occur are human and time constraints.

Keywords : Patterns, communication, group

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT, karena atas limpahan kasih sayang dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pola Komunikasi Kelompok Pada Kegiatan Pengarahan Kerja Di PT. Dunlopillo Indonesia (studi deskriptif kualitatif pola komunikasi kelompok di PT. Dunlopillo Indonesia).”**

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib untuk menuntaskan program studi ilmu komunikasi yang sedang penulis tempuh. Dalam proses pembuatan proposal skripsi ini, banyak sekali pengalaman yang penulis dapatkan baik dari akademik maupun pengalaman yang belum didapatkan sebelumnya.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kedua orang tua, yang selalu memberikan doa, motivasi, kasih sayang serta dukungan yang tiada duanya dan tiada kurangnya, terimakasih atas segala cinta yang telah engkau berikan, ayah dan ibu.

Penulis menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya skripsi ini mendapatkan banyak kontribusi. Penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :


1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing I dalam Penulisan Skripsi.
4. Ibu Rina Sovianti, S.I.P, M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing II dalam Penulisan Skripsi, juga sebagai Dosen Pembimbing Akademik 2017
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh keluarga besar Prodi Ilmu Komunikasi, para staff yang telah membantu penulis dalam hal perizinan dan informasi yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga Besar PT. Dunlopillo Indonesia, para atasan, Manager, ibu HRD, Marketing, Accounting Foreman yang telah bersedia memberikan informasi dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Keluarga besar penulis, tante Yanti dan tante Wawat serta adik ku Desvita Ananta yang telah membantu memahami keadaan dan mendukung jalannya penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan dan pengertiannya.
9. Sahabat-sahabat tercinta Apriana, Selvi, Sinta, Dessy, Dini, Melida dan lainnya yang telah membantu memberikan masukan dan saran. Serta Halyfakhri selaku teman perjalanan yang sudah bersedia membantu, menemani dan menghibur penulis hingga skripsi ini terselesaikan.
10. Dan semua pihak yang telah ikut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dalam bentuk maupun isi. Oleh karena itu penulis sangat menghargai adanya saran dan kritik dari semua pihak yang bersifat membangun guna menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, 19 Maret 2021



Aulia Meirini Saputry

201710415017

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.5.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7

2.1	Penelitian Terdahulu	7
2.2	Kerangka Konsep	9
2.2.1	Pengertian Komunikasi.....	9
2.2.2	Pengertian Kelompok	10
2.2.3	Pengarahan Kerja.....	12
2.2.4	Kendala.....	12
2.3	Landasan Teori.....	13
2.3.1	Komunikasi Kelompok	13
2.3.2	Pola Komunikasi.....	15
2.4	Kerangka Pikir.....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		19
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Metode Penelitian.....	19
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	20
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.4.1	Sumber Data.....	21
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5	Teknik Analisis Data	22
3.5.1	Reduksi Data.....	23
3.5.2	Penyajian Data	23
3.5.3	Penarikan Kesimpulan	23
3.6	Keabsahan Data.....	23
3.6.1	Triangulasi	24

3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		25
4.1	Hasil Penelitian	25
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	26
4.1.2	PT. Dunlopillo Indonesia	26
4.1.3	Informan Penelitian.....	29
4.1.4	Hasil Wawancara	32
4.2	Pembahasan.....	36
4.2.1	Pola Komunikasi Kelompok Pada Pengarahan Kerja.....	36
4.2.2	Kendala yang terjadi dalam proses komunikasi pada kegiatan pengarahan.....	39
4.3	Diskusi.....	42
BAB V PENUTUP.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	44
5.2.1	Saran Teoritis	44
5.2.2	Saran Praktis	44

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Table 4.1.3 Profil Informan.....	30



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4. 1 Peta Perusahaan.....	26
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan	26
Gambar 4. 3 Sertifikat.....	27
Gambar 4. 4 Sertifikat.....	28



DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Pikir.....	18
Bagan 4.1 Pola Sirkular	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Biodata Mahasiswa
- Lampiran 2 : Surat pengantar Penelitian
- Lampiran 3 : Surat keterangan selesai penelitian
- Lampiran 4 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 5 : Data Karyawan
- Lampiran 6 : Transkrip Wawancara dan Reduksi Data
- Lampiran 7 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 : Form Perbaikan Sidang

