

**PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DALAM  
PERUBAHAN PEMBELAJARAN ANAK PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**

**(STUDI DESKRIPTIF KUALITATIF PADA ORANG TUA DI  
SD NEGERI SETIAMEKAR 04)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Lewinsky Ida Uneputty**

**201710415159**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dalam  
Perubahan Pembelajaran Anak Pada Masa Pandemi  
Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pada  
Orang Tua di SD Negeri Setiamekar 04)

Nama Mahasiswa : Lewinsky Ida Uneputty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415159


Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

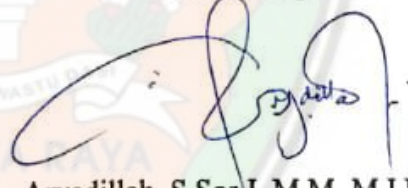
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Ari Sulistyanto, S.Sos., M.I.Kom  
NIDN. 0303077002

Pembimbing II



Aryadillah, S.Sos.I, M.M, M.I.Kom  
NIDN. 0329088601

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dalam  
Perubahan Pembelajaran Anak Pada Masa Pandemi  
Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pada  
Orang Tua di SD Negeri Setiamekar 04)

Nama Mahasiswa : Lewinsky Ida Uneputty

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415159

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 01 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Drs. Nasaruddin Siregar, M.Si  
NIDN. 0328056508

Penguji I : Dr. Ari Sulistyanto., S.Sos, M.I.Kom  
NIDN. 0303077002

Penguji II : Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIDN. 0302069106

MENGETAHUI,

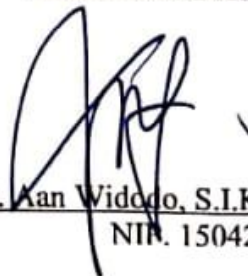
Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom  
NIP. 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom  
NIP. 1504222

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dalam Perubahan Pembelajaran Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Orang Tua di SD Negeri Setiamekar 04)**. Skripsi ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto-copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis



Lewinsky Ida Uneputty

(201710415159)

## ABSTRAK

**Lewinsky Ida Uneputty, 201710415159.** Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dalam Perubahan Pembelajaran Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Orang Tua Di SD Negeri Setiamekar 04).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengalaman komunikasi Orang Tua yang berhubungan dengan perubahan perilaku orang tua terhadap perubahan pembelajaran anak selama pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini yaitu orang tua siswa kelas I dan II SD. Pengumpulan data diambil melalui wawancara, observasi, dokumentasi secara langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat adanya perubahan perilaku orang tua terhadap perubahan pembelajaran anak selama pandemi Covid-19. Beberapa temuan yang terdapat dalam penelitian ini terkait perubahan perilaku orang tua, yaitu orang tua cenderung sulit untuk menahan kesabaran; orang tua mengalami kesulitan membimbing; orang tua menganggap penting dalam hal menambah wawasan dan pengetahuan; orang tua lebih menyukai pembelajaran tatap muka (konvensional). Selama dalam pembelajaran daring, terdapat hambatan komunikasi semantik dalam menentukan diksi yang tepat sehingga dapat mempermudah anak dalam memahami materi pelajaran. Selain itu terdapat hambatan teknis, yakni kurang menyeluruhnya pembagian subsidi kuota pemerintah sehingga mengakibatkan orang tua harus membeli kuota dengan uang pribadi; dan masih ditemukannya orang tua siswa kelas I dan II yang kurang mengerti fitur media pembelajaran seperti *zoom*.

Kata Kunci: Pengalaman Komunikasi, Perubahan Perilaku, Hambatan Semantik, Hambatan Teknis.

## **ABSTRACT**

**Lewinsky Ida Unepatty, 201710415159.** *Parent's Communication Experience in Child Learning Changes During the Covid-19 Pandemic (Qualitative Descriptive Study on Parents at SD Negeri Setiamekar 04).*

*This study was conducted to find out the communication experience of parents related to changes in parental behavior to changes in children's learning during the Covid-19 pandemic. The method used in this study is the descriptive qualitative method. The subjects in this study were parents of grade I and II elementary students. Data collection is taken through interviews, observations, documentation directly. The results showed that there was a change in parents' behavior towards changes in children's learning during the Covid-19 pandemic. Some of the findings contained in this study related to changes in parental behavior, namely parents tend to find it difficult to withstand patience; parents have difficulty guiding; parents consider it important in terms of adding insight and knowledge; parents prefer face-to-face (conventional) learning. During online learning, there are barriers to semantic communication in determining the right diction to make it easier for children to understand the subject matter. In addition, there are technical barriers, assuming the lack of comprehensive distribution of government quota subsidies resulting in parents having to buy quotas with private money; and still the discovery of parents of grade I and II students who do not understand learning media features such as zoom.*

**Keywords:** *Communication Experience, Behavior Change, Semantic Barriers, Technical Barriers.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini. Berkat perjuangan yang tak kenal menyerah serta diiringi dengan doa maka Skripsi dapat diselesaikan pada waktu yang telah ditentukan.

Penulisan Skripsi ini menjadi salah satu tugas akhir dan menjadi syarat wajib untuk mendapatkan nilai di mata kuliah Skripsi program Sarjana (S1) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini merupakan sebagian dari penelitian yang sudah peneliti buat dengan mengaplikasikan teori yang telah didapatkan dikelas. Skripsi yang peneliti buat ini berjudul **“Pengalaman Komunikasi Orang Tua Dalam Perubahan Pembelajaran Anak Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Orang Tua di SD Negeri Setiamekar 04)”**.

Dalam mengerjakan penelitian hingga penyusunan Skripsi ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa serta orang tua tercinta yang selalu membimbing, memberikan semangat serta mencurahkan kasih sayang, nasihat, materil, serta doa setiap harinya dan juga kepada orang-orang yang sudah memberikan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan kepada peneliti. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Ari Sulistyanto., S.Sos, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah membimbing, memberikan banyak masukan serta saran dari awal proses penyusunan Skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak Aryadillah, S.Sos.I, M.M, M.I.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua yang telah membimbing, memberikan banyak masukan serta saran dari awal proses penyusunan Skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan seluruh staff akademik yang telah berperan penting dalam membantu peneliti membuat Skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi, khususnya angkatan 2017 dan 2016 yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan dari Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan bermakna bagi yang membaca.

Jakarta, 15 Juli 2021

Penulis



**Lewinsky Ida Uneputty**

**(201710415159)**



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Fokus Penelitian .....	5
1.3    Identifikasi Masalah .....	6
1.4    Tujuan Penelitian.....	6
1.5    Kegunaan Penelitian.....	6
1.5.1    Kegunaan Teoritis .....	7
1.5.2    Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Kerangka Konsep .....	11
2.2.1    Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal).....	11

2.2.2	Pengalaman Komunikasi.....	15
2.2.3	Orang Tua.....	17
2.2.4	Perubahan Pembelajaran .....	20
2.3	Kerangka Pemikiran .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>24</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	24
3.2	Metode Penelitian.....	25
3.3	Paradigma Penelitian .....	25
3.4	Teknik Penentuan Informan .....	26
3.5	Informan Penelitian .....	27
3.6	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7	Triangulasi.....	28
3.8	Teknik Analisis Data .....	28
3.9	Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
3.9.1	Waktu Penelitian .....	29
3.9.2	Tempat Penelitian.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Gambaran Umum Penelitian .....	30
4.1.1	Identitas Sekolah .....	31
4.1.2	Visi Misi dan Tujuan Sekolah.....	31
4.1.3	Data Pendidik .....	32
4.1.4	Data Siswa.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	33
4.2.1	Profil Informan.....	33
4.2.2	Tanggapan Mengenai Pengalaman Komunikasi .....	35

4.2.3	Peran Orang Tua Mendampingi Proses Belajar Anak .....	39
4.2.4	Hambatan Komunikasi Yang Terjadi Pada Orang Tua.....	43
4.3	Pembahasan Penelitian .....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran .....	60

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4. 1 Data Pendidik Sekolah.....	32
Tabel 4. 2 Data Siswa Sekolah.....	33
Tabel 4. 3 Data Informan Penelitian .....	34



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Penyebaran Virus Covid-19.....	2
Gambar 2. 1 Data Pengguna Internet di Indonesia .....	21



## DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----

