

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL IBU DAN ANAK
DALAM MENDAMPINGI PEMBELAJARAN DARING
SELAMA PANDEMI COVID-19
(STUDI DESKRIPTIF PADA IBU DAN ANAK DALAM
MENDAMPINGI PEMBELAJARAN DARING SELAMA
PANDEMI COVID-19 DI KELURAHAN HARAPAN BARU
BEKASI UTARA)**

SKRIPSI

**Oleh:
Fina Khoerotunisa
201710415177**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring
Selama Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif
Pada Ibu dan Anak Dalam Mendampingi
Pembelajaran Daring Selama Pandemi
Covid-19 di Kelurahan Harapan Baru Bekasi
Utara)

Nama Mahasiswa : Fina Khoerotunisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415177

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 30 Juni 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

NIDN 0311036501

Pembimbing II



Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom

NIDN 0306046603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak
Dalam Mendampingi Pembelajaran
Daring Selama Pandemi Covid-19 (Studi
Deskriptif Pada Ibu Dan Anak Dalam
Mendampingi Pembelajaran Daring
Selama Pandemi Covid-19 Di Kelurahan
Harapan Baru Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Fina Khoerotunisa

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710415177

Program Studi/ Fakultas : Ilmu Komunikasi/ Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Sidang Skripsi : 30 Juni 2021

Jakarta, 14 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si

NIDN. 0311046803

Penguji I

: Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

NIDN. 0311036501

Penguji II

: Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom

NIDN. 0319048601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi

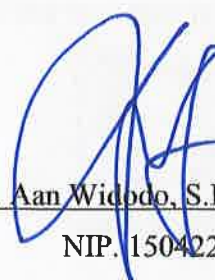


Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom., M.I.Kom

NIP. 1904409

Dekan

Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom

NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Pada Ibu dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 di Kelurahan Harapan Baru Bekasi Utara)**. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Fina Khoerotunisa

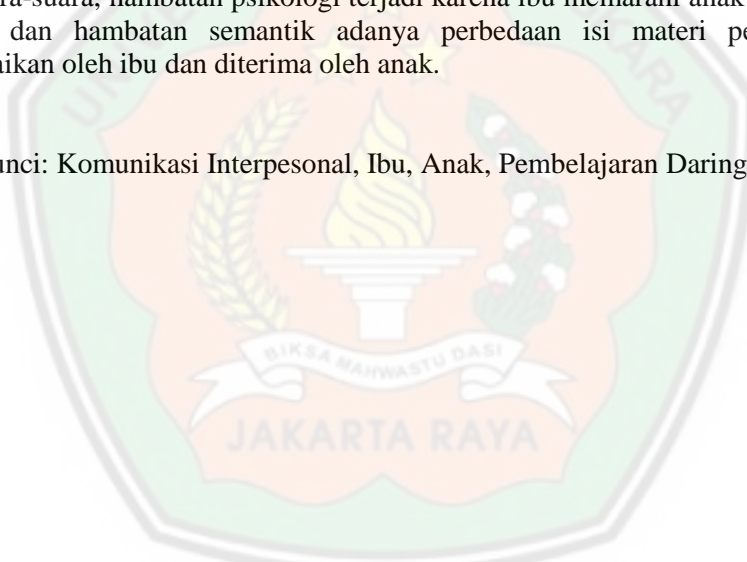
201710415177

ABSTRAK

Fina Khoerotunisa. 201710415177. Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Pada Ibu dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 di Kelurahan Harapan Baru Bekasi Utara).

Pembelajaran dari rumah membawa sejumlah permasalahan bagi ibu dan anak yang dimana keduanya mengalami stress saat pembelajaran daring. Pada dunia pendidikan yang menjadi penentu tercapainya proses pembelajaran adalah komunikasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui komunikasi interpersonal serta hambatan komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring berjalan secara *face to face* dan secara dua arah yang dimana ibu dan anak saling mengirimkan pesan serta memberikan feedback satu sama lain saat pembelajaran daring. Namun komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 tidak berjalan secara efektif, karena pada proses komunikasi interpersonal decoding komunikasi yang diterima oleh anak kerap kali tidak dapat dipahami oleh anak. Sedangkan hambatan yang terjadi pada ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring adalah hambatan fisik karena adanya gangguan dari suara-suara, hambatan psikologi terjadi karena ibu memarahi anak saat pembelajaran daring, dan hambatan semantik adanya perbedaan isi materi pembelajaran yang disampaikan oleh ibu dan diterima oleh anak.

Kata Kunci: Komunikasi Interpesonal, Ibu, Anak, Pembelajaran Daring, Covid-19



ABSTRACT

Fina Khoerotunisa. 201710415177. *Interpersonal Communication Of Mothers and Children In Assisting Online Learning During Covid-19 Pandemic (Descriptive Descriptive Study on Mothers and Children in Assisting Online Learning During Covid-10 Pandemic in Kelurahan Harapan Baru North Bekasi).*

Learning from home brings a number of problems for mothers and children who both experience stress when learning online. In the world of education, the determinant of the achievement of the learning process is communication. This study aims to determine interpersonal communication and interpersonal communication barriers between mothers and children in assisting online learning during the covid-19 pandemic. The method used is descriptive qualitative. The results of this study indicate that interpersonal communication between mothers and children in assisting online learning goes face to face and in two directions where mothers and children send messages to each other and provide feedback to each other during online learning. However, interpersonal communication between mother and child in assisting online learning during the covid-19 pandemic did not work effectively because, in the interpersonal communication process, decoding communicants received by children often could not be understood by children. While the obstacles that occur to mothers and children in accompanying online learning are physical barriers due to interference from voices, psychological barriers occur because mothers scold children during online learning, and semantic barriers are differences in the content of learning materials delivered by mothers and accepted by children.

Keywords: *Interpersonal Communication, Mother, Children, Online Learning, Covid-19.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt atas segala rahmat dan karunianya yang telah diberikan kepada saya dan tidak lupa juga kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan, mendidik serta mendukung saya sehingga skripsi ini yang berjudul **“Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif Pada Ibu Dan Anak Dalam Mendampingi Pembelajaran Daring Selama Pandemi Covid-19 Di Kelurahan Harapan Baru Bekasi Utara)”** dapat saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dalam membuat dan menyusun skripsi ini pastinya saya tidak dapat berjalan secara sendirinya melainkan terdapat pihak-pihak yang membantu dan mendukung saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu ucapan terimakasih saya sampaikan kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Wa Ode Sitti Nurhaliza, S.I.Kom, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Drs. Sari Endah Nursyamsi, MM selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan waktu luang untuk melakukan bimbingan, memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan waktu luang untuk melakukan bimbingan, memberikan saran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku ketua penguji yang telah membantu saya dalam mengarahkan serta memberikan saran sehingga skripsi ini dapat tersusun menjadi lebih baik lagi.
7. Ibu Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom selaku penguji 2 yang juga telah membantu saya dalam memberikan sebuah saran serta membantu dalam mengarahkan sehingga skripsi ini dapat tersusun lebih baik lagi.

8. Terimakasih untuk seluruh informan saya ibu dan anak yang berada di Kelurahan Harapan Baru Bekasi Utara, serta psikolog anak Rininta Meyftanoria, M.Psi yang sudah bersedia memberikan informasi kepada saya sehingga skripsi ini dapat tersusun hingga selesai.
9. Terimakasih untuk saudara-saudara saya terutama kakek dan nenek saya yang selalu mendoakan, serta teman-teman saya khususnya Muhammad Rafi, Ninda, Balda, Zahrina yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja, namun dibalik itu semua pastinya masih terdapat beberapa kekurangan dalam skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran dari berbagai pihak dibutuhkan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan lebih baik lagi.

Jakarta, 14 Juli 2021



Fina Khoerotunisa

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR BAGAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Penelitian | 5 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Kegunaan Teoritis | 6 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 12 |
| 2.2.1 Komunikasi interpersonal | 12 |
| 2.2.2 Ibu dan anak | 17 |
| 2.2.3 Pembelajaran daring | 19 |
| 2.2.4 Covid-19 | 22 |
| 2.3 Kerangka Teori | 24 |
| 2.3.1 Teori tindakan (<i>speech act theory</i>) | 24 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.4 | Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 27 |
| 3.1 | Paradigma Penelitian..... | 27 |
| 3.2 | Jenis Penelitian..... | 27 |
| 3.3 | Metode Penelitian | 28 |
| 3.4 | Informan dan Key Informan | 28 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.6 | Teknik Analisis Data..... | 30 |
| 3.7 | Keabsahan Data | 32 |
| 3.8 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 32 |
| BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 33 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 33 |
| 4.1.1 | Profil Kelurahan Harapan Baru | 33 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kelurahan Harapan Baru | 34 |
| 4.1.3 | Struktur organisasi | 35 |
| 4.2 | Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 36 |
| 4.2.1 | Profil informan | 36 |
| 4.3 | Hasil Penelitian | 40 |
| 4.3.1 | Komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 | 43 |
| 4.3.2 | Hambatan komunikasi yang terjadi diantara ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 | 56 |
| 4.4 | Pembahasan..... | 65 |
| 4.4.1 | Komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 | 66 |
| 4.4.2 | Hambatan komunikasi ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 | 75 |

| | |
|--|----|
| 4.4.3 Teori tindakan (<i>speech act theory</i>) pada komunikasi interpersonal ibu dan anak dalam mendampingi pembelajaran daring selama pandemi covid-19 | 83 |
| BAB V PENUTUP | 87 |
| 5.1 Kesimpulan | 87 |
| 5.2 Saran | 88 |
| 5.2.1 Saran Orang Tua..... | 88 |
| 5.2.2 Saran Penelitian Selanjutnya | 89 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 7 |
| Tabel 4.1. Data Informan Penelitian..... | 36 |



DAFTAR BAGAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Bagan 2.1. Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| Bagan 3.1. Proses Analisis Data..... | 31 |
| Bagan 4.1. Struktur Organisasi Kelurahan Harapan Baru..... | 35 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2: Surat Kesiediaan Dosen Pembimbing

LAMPIRAN 3: Transkrip Wawancara & Reduksi data

LAMPIRAN 4: Dokumentasi

LAMPIRAN 5: Kartu Bimbingan

LAMPIRAN 6: Form Perbaikan

