

**ANALISIS *EMPOWERMENT* DAN *SELF EFFICACY*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. BPR SYARIAH  
HARTA INSAN KARIMAH CIBITUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Jurusan Manajemen Dalam Program Pendidikan Tingkat Strata Satu

Oleh:

**AFRIANSYAH**

**201510325266**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis *Empowerment* dan *Self Efficacy*  
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada  
PT. BPR Syariah HIK Cibitung

Nama Mahasiswa : Afriansyah

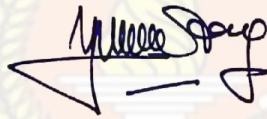
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325266

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 08 Juli 2019

MENYETUJUI,  
Pembimbing



Tyna Yunita, SE., MM

NIDN 0319067107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Empowerment* dan *Self Efficacy* Terhadap  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Syariah  
Harta insan karimah Cibitung

Nama Mahasiswa : Afriansyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325266

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 19 Juli 2019

### MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Rorim Panday, MM., MF .....  
NIDN 0425025801

Penguji I : Choirel Woestho, SE., ME .....  
NIDN 0325068506

Penguji II : Tyna Yunita, SE., MM .....  
NIDN 0319067107

### MENGETAHUI

Ketua Program Studi

Manajemen

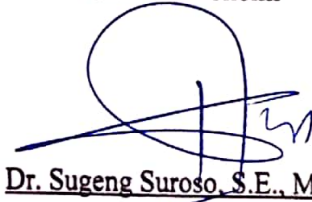


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.

NIDN 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.

NIDN 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis *Empowerment* dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. BPR Syariah Harta insan karimah Cibitung”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri yang tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dengan bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Afriansyah

201510325266

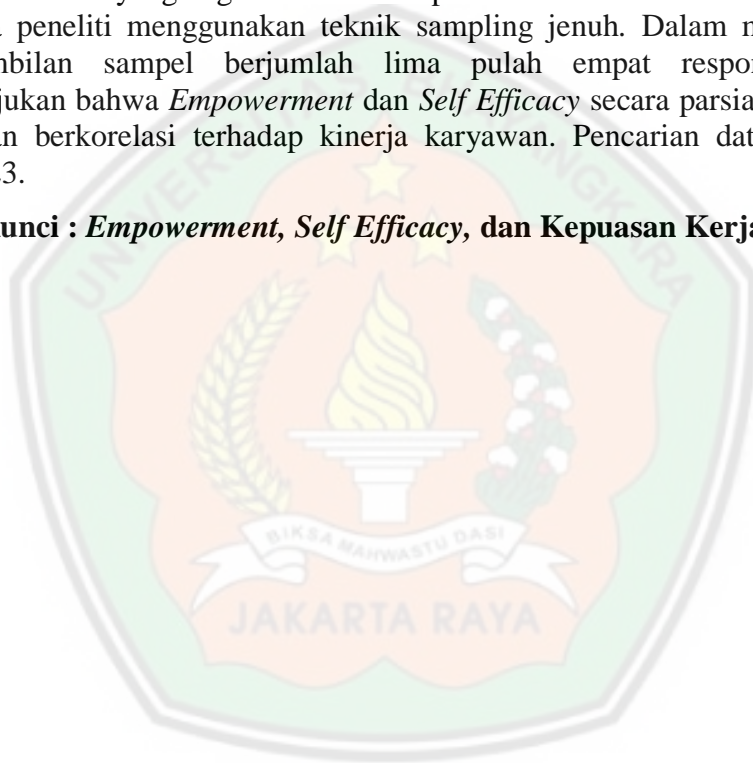
## ABSTRAK

**AFRIANSYAH. 201510325266.** Analisis *Empowerment* dan *Self Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPRS Harta Insan Karimah Cibitung

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar korelasi antara *Empowerment* dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT. BPRS HIK Cibitung. *Empowerment* dan *Self Efficacy* merupakan dua hal yang menjadi pendorong meningkatkan Kepuasan Kerja karyawan. Namun faktanya, sistem *Empowerment* yang diterapkan belum maksimal, hal itu menyebabkan karyawan kurang puas dalam bekerja diperusahaan. Selain itu tingkat *Self Efficacy* juga kurang optimal, hal itu disebabkan karna kurangnya kepercayaan diri mereka dalam bekerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana peneliti menggunakan teknik sampling jenuh. Dalam menentukan cara pengambilan sampel berjumlah lima puluh empat responden. Hasilnya menunjukkan bahwa *Empowerment* dan *Self Efficacy* secara parsial maupun secara simultan berkorelasi terhadap kinerja karyawan. Pencarian data menggunakan SPSS 23.

**Kata kunci :** *Empowerment*, *Self Efficacy*, dan Kepuasan Kerja



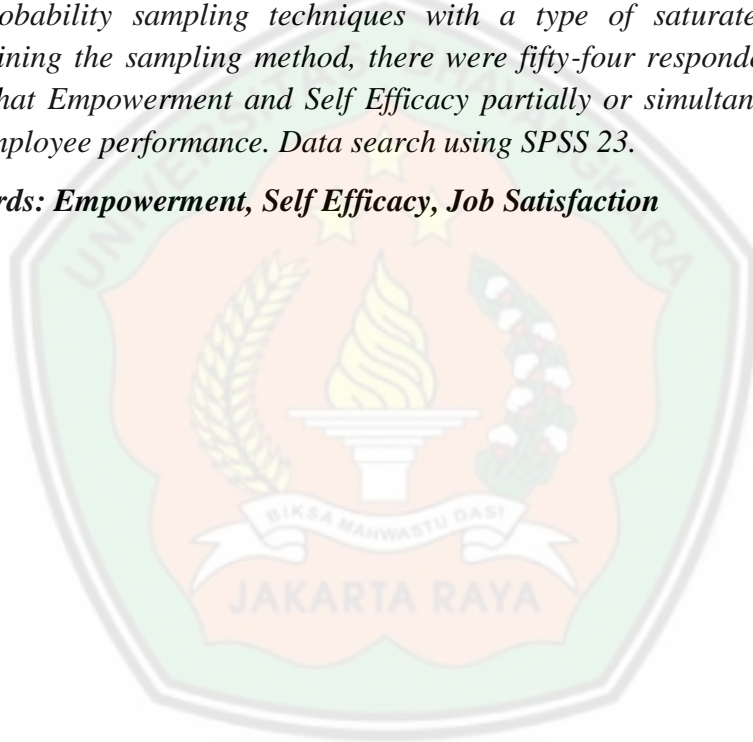
## **ABSTRACT**

*AFRIANSYAH. 201510325266. Analysis of Empowerment and Self Efficacy on Job Satisfaction of PT. BPR Syariah Harta Insan Karimah Cibitung.*

*The purpose of this study was to determine how much the correlation between Empowerment and Self Efficacy on Job Satisfaction of employees of PT.SRB HIK Cibitung. Empowerment and Self Efficacy are two things that are the drivers of increasing employee job satisfaction. But in fact, the Empowerment system that is implemented not maximal, it causes employees to be less satisfied in working in the company. Besides that, the level of Self Efficacy is also not optimal, it is due to their lack of confidence in working.*

*The method used in this study is a quantitative method, where researchers use probability sampling techniques with a type of saturated sampling. In determining the sampling method, there were fifty-four respondents. The results show that Empowerment and Self Efficacy partially or simultaneously correlate with employee performance. Data search using SPSS 23.*

**Keywords: Empowerment, Self Efficacy, Job Satisfaction**



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul “Analisis *Empowerment* dan *Self Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. BPR Syariah Hik Cibitung”

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tyna Yunita, SE.,MM., selaku dosen pembimbing skripsi.
2. Dr.Sugeng Suroso,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. M. Fadhli Nursal S.E., M.M, selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan doa, moril maupun material yang tiada hentinya.
5. Kepada sahabat dan teman seperjuangan tercinta yang telah membantu dan memberi banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis serta semua pihak yang berkepentingan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Jakarta. Juli 2019



AFRIANSYAH

201510325266

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar pustaka.....</b>	<b>x</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Batasan masalah .....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAK .....</b>	<b>10</b>
2.1. Landsan Teori.....	10
2.2. Kepuasan Kerja .....	10
2.2.1. Faktor- Faktor Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2. Indikator-Indikator Kepuasan Kerja .....	11
2.3. Empowerment .....	12
2.3.1. Indikator <i>Empowerment</i> .....	13
2.4. <i>Self Efficacy</i> .....	13
2.4.1. Indikator <i>Self Efficacy</i> .....	14
2.5. Penelitian Terdahulu.....	14
2.6. Kerangka Pemikiran .....	16
2.7. Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>



3.1.	Desain Penelitian .....	19
3.2.	Tahapan Penelitian .....	19
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.3.1.	Wawancara.....	20
3.3.2.	Observasi.....	20
3.3.3.	Angket/ kuesioner .....	20
3.4.	Model Konseptual Penelitian .....	21
3.5.	Operasionalisasi Variabel.....	23
3.5.1.	Variabel Independen .....	23
3.5.2.	Variabel Dependen.....	24
3.6.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	24
3.7.	Metode Pengambilan Sampel.....	24
3.7.1.	Populasi.....	24
3.7.2.	Sampel.....	25
3.8.	Metode Analisis Data .....	26
3.8.1.	Uji kualitas data.....	26
3.8.1.1.	Uji Validitas.....	26
3.8.1.2.	Uji Realibilitas .....	27
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.8.2.1.	Uji Normalitas.....	27
3.8.2.2.	Uji Multikolinieritas .....	28
3.8.2.3.	Uji Heteroskedastisitas .....	28
3.8.3.	Regresi Linear Berganda.....	28
3.8.4.	Uji Hipotesis .....	29
3.8.4.1.	Uji Parsial (Uji T) .....	29
3.8.4.2.	Uji Simultan (Uji F).....	30
3.8.4.3.	Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....	30
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>31</b>
4.1.	Sejarah Perusahaan.....	31
4.1.1.	Visi dan Misi .....	33
4.1.2.	Struktur perusahaan.....	33
4.2.	Identitas Responden .....	34

4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.2.2.	Karakteristik Reaponden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
4.3.	Hasil Analisis Data .....	37
4.3.1.	Uji Kualitas Data.....	37
4.3.1.1.	Uji Validitas .....	37
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas .....	40
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik .....	42
4.3.2.1.	Uji Multikolinieritas.....	42
4.3.2.2.	Uji Heteroskedastisitas .....	43
4.3.2.3.	Uji Normalitas.....	44
4.3.3.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.3.4.	Uji Hipotesis .....	46
4.3.4.1.	Uji Pasrial (Uji T) .....	46
4.3.4.2.	Uji Simulasi (Uji F) .....	48
4.3.4.3.	Uji Koefisien Determinasi (Uji $R^2$ ) .....	48
4.4.	Pembahasan .....	49
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI.....</b>		<b>51</b>
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Implikasi Manajerial.....	52
<b>Daftar pustaka</b>		
<b>Lampiran</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. BPR Syariah Hik Cibitung .....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel 4.4 Uji Validitas <i>Empowerment</i> (X1).....	38
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> (X2).....	39
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan kerja (Y).....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas (X <sup>1</sup> ).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas (X <sup>2</sup> ).....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas (Y) .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	42
Tabel 4.10 Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji T .....	47
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	17
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	22
Gambar 4.1 struktur organisasi perusahaan .....	34
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	36
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	37
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 4 Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) Bekasi
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7 Tabulasi Hasil Kuesioner
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS Statistik 22
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel Distribusi t
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F

