

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN KEHARMONISAN KELUARGA SEBAGAI
SUDUT PANDANG ISTRI YANG BEKERJA DI
BEKASI SELATAN**

SKRIPSI

Oleh :

Indah Putri Lestari

201510515059



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal
Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai
Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di Bekasi
Selatan

Nama Mahasiswa : Indah Putri Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515059

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Bekasi, 04 Februari 2021

MENYETUJUI,

PEMBIMBING



Hema Dayita, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0325128603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal
Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai
Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di
Bekasi Selatan

Nama Mahasiswa : Indah Putri Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510515059

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Bekasi, 04 Februari 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405

Penguji I : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603


Penguji II : Hema Dayita, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0325128603


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0315078603


Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di Bekasi Selatan ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 04 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



Indah Putri Lestari

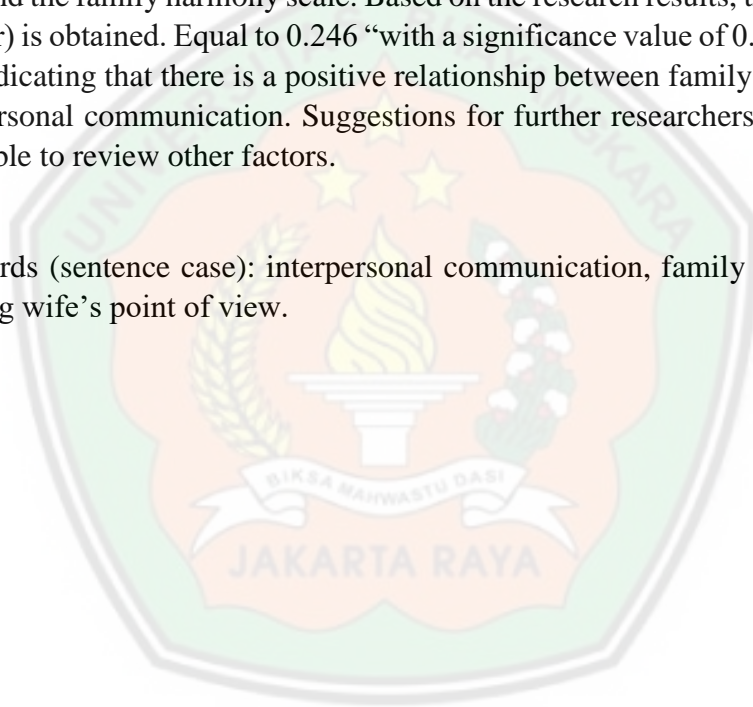
201510515059

ABSTRACT

Indah Putri Lestari. 201510515059. Interpersonal Communication Relationship with Family Harmony as a Point of View for a Wife Who Works in South Bekasi.

This study aims to determine the relationship between interpersonal communication and family harmony with the working wife's point of view. This research is a quantitative study using the Kendall's tau correlation method. The sampling technique used was non-probability quota sampling, with 100 subjects. The measuring instrument in this research is the interpersonal communication scale and the family harmony scale. Based on the research results, the correlation value (r) is obtained. Equal to 0.246 "with a significance value of 0.001 ($p < 0.05$), thus indicating that there is a positive relationship between family harmony and interpersonal communication. Suggestions for further researchers are expected to be able to review other factors.

Keywords (sentence case): interpersonal communication, family harmony, the working wife's point of view.

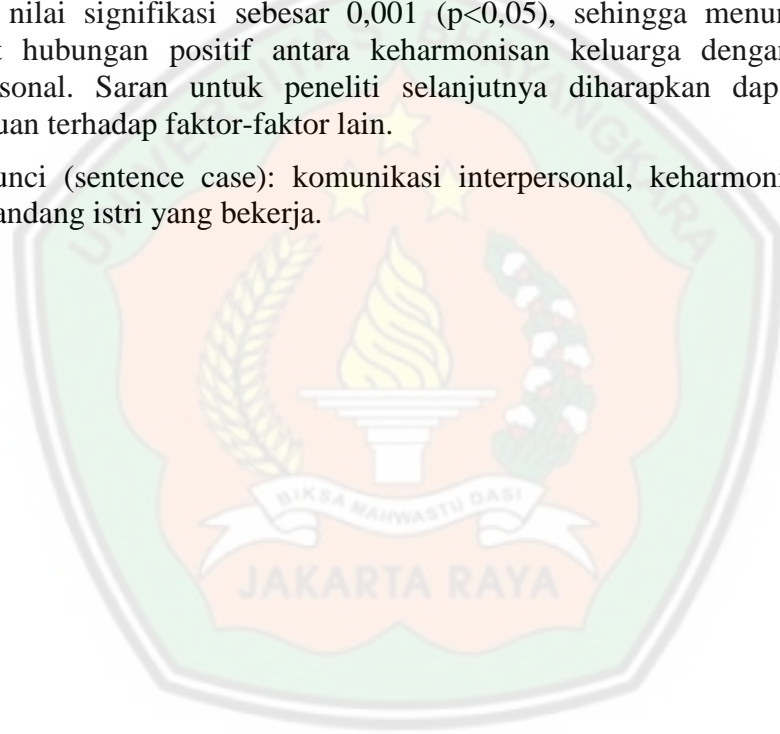


ABSTRAK

Indah Putri Lestari. 201510515059. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di Bekasi Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal dengan keharmonisan keluarga terhadap sudut pandang istri yang bekerja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode korelasi *kendall's tau*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *non-probability quota sampling*, dengan jumlah subjek 100 orang. Alat ukur dalam penelitian ini adalah skala komunikasi interpersonal dan skala keharmonisan keluarga. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh nilai korelasi (r) sebesar 0,246** dengan nilai signifikansi sebesar 0,001 ($p < 0,05$), sehingga menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara keharmonisan keluarga dengan komunikasi interpersonal. Saran untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan peninjauan terhadap faktor-faktor lain.

Kata kunci (sentence case): komunikasi interpersonal, keharmonisan keluarga, sudut pandang istri yang bekerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro. & Q-Anees. (2007). *Filsafat Ilmu Komunikasi*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Baron, R. A. & Byrne, D. (1997). *Social Psychology: Understanding Human Interactions*. 8th Edition. Massachusetts: Allyn And Bacon.
- Daradjat. Z. (1994). *Pendekatan Psikologi dan Fungsi Keluarga dalam Menanggulangi Kenakalan Remaja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Devito, J. A. (1997). *Komunikasi Antar Manusia*. (Terjemahan: Agus Maulana), Jakarta: Professional Books.
- Dewi, N. R., & Hilda Sudhana. (2013). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Pasutri dengan Keharmonisan dalam Pernikahan*. Jurnal Psikologi Udayana. Vol. 1, No. 1.
- Fauzi, Rif'an. (2014). *Hubungan Keharmonisan Keluarga Dengan Perkembangan Moral Siswa Kelas IV Dan V Di MI Darul Falah Ngrangkok Klampisan Kandangan Kediri*. Jurnal Dosen Tetap STITNU Al Hikmah Mojokerto. Vol. II, No. 2.
- Fauziyah, Lilik. (2009). *Peran Keharmonisan Keluarga Dan Pendidikan Agama Terhadap Pencegahan Kenakalan Remaja*. Tesis (tidak diterbitkan). Jombang: Program Pasca Sarjana. Magister Studi Islam UN DAR.
- Gunarsa, S. D. & Gunarsa, Y. (2008). *Psikologi Praktis : Anak, Remaja dan Keluarga*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Gustin, R. J. (2009). *Komunikasi Interpersonal Suami Istri dalam Penyelesaian Masalah Rumah Tangga*. Skripsi tidak diterbitkan.
- Hardjana, A. M. (2003). *Komunikasi Intrapersonal & Interpersonal*. Jakarta: Kanisius.
- Lestari. N, Desri. (2019). *Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Pada Pasangan Suami Istri Yang Bekerja*. Skripsi.
- Lestari, Sri. (2012). *Psikologi Keluarga*. Yogyakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Levinson, S. (2001). *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
1.5. Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Uraian Variabel	9
2.1.1. Keharmonisan Keluarga	9
2.1.1.1. Definisi Keharmonisan Keluarga.....	9
2.1.1.2. Aspek-aspek Keharmonisan Keluarga.....	10
2.1.1.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keharmonisan Keluarga	10
2.1.2. Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.2.1. Definisi Komunikasi Interpersonal	13
2.1.2.2. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal	14
2.1.3. Sudut Pandang	15
2.1.3.1. Definisi Sudut Pandang.....	15

2.2.	Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai Sudut Pandang Istri Di Bekasi Selatan	15
2.3.	Hipotesis Penelitian	17
BAB III	METODE PENELITIAN	18
3.1.	Tipe Penelitian	18
3.2.	Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.3.	Definisi Operasional	18
3.3.1.	Keharmonisan Keluarga	19
3.3.2.	Komunikasi Interpersonal.....	19
3.4.	Populasi Dan Sampel Penelitian.....	20
3.4.1.	Populasi Penelitian.....	20
3.4.2.	Sampel Penelitian	20
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	21
3.5.1.	Instrument Penelitian.....	22
	A. Skala Keharmonisan Keluarga.....	23
	B. Skala Komunikasi Interpersonal.....	24
3.5.2.	Validitas Dan Reabilitas	25
	A. Uji Validitas	25
	B. Uji Reliabilitas	26
3.5.3.	Hasil Uji Coba	27
	A. Skala Keharmonisan Keluarga.....	27
	B. Skala Komunikasi Interpersonal	28
	C. Reliabilitas Uji Coba Skala Keharmonisan Keluarga	29
	D. Reliabilitas Uji Coba Skala Komunikasi Interpersonal	29
3.6.	Analisis Data.....	30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1.	Gambaran Konteks Atau Ruang Lingkup Penelitian	31
4.2.	Pelaksanaan Penelitian	31

4.2.1. Persiapan Penelitian.....	31
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian.....	33
4.3. Hasil Penelitian	33
4.3.1. Uji Normalitas	34
4.3.2. Uji Linieritas	34
4.3.3. Uji Homogenitas	35
4.3.4. Kategorisasi Subjek Penelitian	35
A. Kategorisasi Keharmonisan Keluarga.....	36
B. Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	37
4.3.5. Uji Hipotesis	39
A. Uji Korelasi	39
4.4. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	43
5.1. Kesimpulan.....	43
5.2. Saran.....	43
5.2.1. Saran Praktis	43
5.2.2. Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kerangka Berfikir Penelitian	17
Tabel 3.1. Pemberian Skor Pada Skala <i>Likert</i>	22
Tabel 3.2. Blueprint Keharmonisan Keluarga Sebelum Di Uji Coba.....	23
Tabel 3.3. Blueprint Komunikasi Interpersonal Sebelum Di Uji Coba	24
Tabel 3.4. Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	25
Tabel 3.5. Klasifikasi Skor Reliabilitas	26
Tabel 3.6. Blueprint Keharmonisan Keluarga Setelah Uji Coba	27
Tabel 3.7. Blueprint Komunikasi Interpersonal Setelah Uji coba	28
Tabel 3.8. Hasil hitung Validitas dan Relibilitas Variabel	29
Tabel 4.1. Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.2. Hasil Uji Linieritas	35
Tabel 4.3. Hasil Uji Homogenitas	35
Tabel 4.4. Rumus Kategorisasi	35
Tabel 4.5. Perhitungan Mean Empirik Variabel Keharmonisan Keluarga	36
Tabel 4.6. Hasil Kategorisasi Skor Variabel Keharmonisan Keluarga.....	37
Tabel 4.7. Perhitungan Mean Empirik Variabel Komunikasi Interpersonal.....	37
Tabel 4.8. Hasil Kategori Skor Variabel Komunikasi Interpersonal	36
Tabel 4.9. Hasil Uji Korelasi <i>Kendal's Tau</i>	39



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di Bekasi Selatan”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di program studi Psikologi jurusan Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, kepada yang saya hormati:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Yuarini W. Pertiwi, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Ketua Penguji.
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji I
4. Ibu Hema Dayita, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji II sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Teristimewa kepada orangtua bapak Iing Solihin dan ibu Faridah yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Suami tercinta Reno Febrian yang selalu menemani, membantu, memberi dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Mayang Rani Fardilah S.Psi, Fauziyyah Pamuji Utami S.Psi, Putri Septiani S.Psi, Tri Ratnasari S.Psi serta Sinta Mustika Rizki Asih dan Inka Nurhajjah yang selalu membantu dan memberikan dukungan moril serta materil yang tak henti.

8. Terima kasih bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Februari 2020

Penulis,



Indah Putri Lestari
NIK. 201510515059

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Keharmonisan Keluarga Sebagai Sudut Pandang Istri Yang Bekerja Di Bekasi Selatan”**. Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) di program studi Psikologi jurusan Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, kepada yang saya hormati:

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M. Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
2. Ibu Yuarini W. Pertiwi, M. Psi., Psikolog selaku Dosen Ketua Penguji.
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji I
4. Ibu Hema Dayita, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Penguji II sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Teristimewa kepada orangtua bapak Iing Solihin dan ibu Faridah yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Suami tercinta Reno Febrian yang selalu menemani, membantu, memberi dukungan dan semangat agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan saya Mayang Rani Fardilah S.Psi, Fauziyyah Pamuji Utami S.Psi, Putri Septiani S.Psi, Tri Ratnasari S.Psi serta Sinta Mustika Rizki Asih dan Inka Nurhajjah yang selalu membantu dan memberikan dukungan moril serta materil yang tak henti.

8. Terima kasih bagi semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 4 Februari 2020

Penulis,



Indah Putri Lestari
NIK. 201510515059