

**HUBUNGAN EMPATI DENGAN PERILAKU  
PROSOSIAL WARGA RW 22 ARENJAYA  
KOTA BEKASI MENGHADAPI  
PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ilham Akhmadi**

**201610515011**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

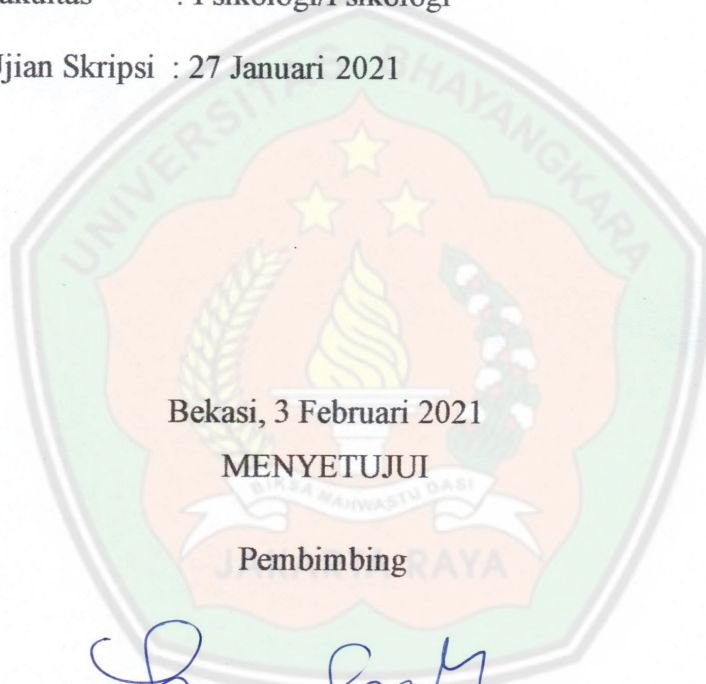
Judul Skripsi : Hubungan Empati dengan Perilaku Prosocial  
Warga RW 22 Arenjaya Kota Bekasi Menghadapi  
Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Ilham Akhmadi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515011

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Januari 2021



Bekasi, 3 Februari 2021

MENYETUJUI

Pembimbing

Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog  
NIDN: 0326107701

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Empati dengan Perilaku Prososial  
Warga RW 22 Arenjaya Kota Bekasi Menghadapi  
Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Ilham Akhmadi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515011

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27 Januari 2021

Bekasi, 3 Februari 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Budi Sarasati, S.KM., M.Si  
NIDN : 0420106702

Penguji I : Delon Y. Runtu, S.Psi., M.Si.  
NIDN : 0309127403

Penguji II : Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0326107701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog  
NIDN: 0315078603

Dekan  
Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIDN: 0317128504



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Hubungan Empati Dengan Perilaku Prososial Warga RW 22 Arenjaya Kota Bekasi Menghadapi Pandemi Covid-19” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 09 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ilham Akhmadi

201610515011

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkah dan karunia-Nya serta limpahan rahmat berupa nikmat sehat dan ilmu yang bermanfaat dan tidak lupa saya haturkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wasallam yang telah memberikan suri tauladan bagi seluruh umat muslim di dunia. Penulis mampu menyelesaikan skripsi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Inspektur Jenderal Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang banyak memberikan arahan dan bimbingannya dalam proses penyelesaian penelitian ini.
4. Ibu Budi Sarasati, SKM., M.Si dan Bapak Delon Y. Runtu, S.Psi., M.Si Selaku Dosen pembimbing penguji skripsi yang telah membantu penulis dengan mengoreksi penulisan.
5. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psiklog Selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis dan sekaligus Kaprodi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Nur Ali Mustain selaku keluarga dari penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat.
7. Husni Yazid, Achmad Maliki, Bainul Haris, Andri, Akhmad Syakur, Hanayomi, teman-teman 1 kelas Fakultas Psikologi dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah sama-sama saling memberikan dukungan dan semangat.
8. Bapak Dedy selaku Ketua RW 22 Arenjaya Bekasi Timur Terima Kasih, dan warga Arenjaya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu Terima Kasih atas bantuannya kepada penulis dalam penyelesaian penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar penulis dapat berkarya lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua dan doa penulis selalu yang terbaik untuk semuanya semoga kita selalu dalam lindungan serta selalu mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.. Aamiin.

Bekasi, 27 Januari 2021



Ilham Akhmadi  
201610515011





## ABSTRAK

Pandemi Covid-19 menumbuhkan adanya perilaku prososial di kalangan masyarakat. Perilaku prososial adalah perilaku menolong yang dilakukan demi kepentingan orang lain dimana dilakukan untuk menguntungkan orang lain dan dimaksudkan untuk bermanfaat bagi orang lain atau perilaku yang mempunyai pengaruh positif untuk orang lain yang memberikan dampak kesejahteraan bagi orang tersebut tanpa mengharapkan sesuatu untuk diri pribadinya. Salah satu dari faktor perilaku prososial adalah empati. Empati adalah kemampuan individu merasakan, memahami membayangkan yang dirasakan atau di alami orang lain dengan tidak berpura-pura.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara empati dengan perilaku prososial pada warga RW 22 Arenjaya, Bekasi Timur, Kota Bekasi. Subjek dalam penelitian ini sebanyak 100 subjek yang berasal dari warga RW 22 Arenjaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu *random sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan korelasi *product moment*. Hasil korelasi antara empati dengan perilaku prososial sebesar  $r = 0.925^{**}$  dengan taraf signifikansi ( $p$ ) sebesar 0.000 ( $p < 0.01$ ). yang artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara empati dengan perilaku prososial. Artinya, semakin tinggi empati maka semakin tinggi juga perilaku prososial yang muncul.

**Kata kunci :** Empati, Pandemi Covid-19, Perilaku Prososial.

## ABSTRACT

*The Covid-19 pandemic has fostered prosocial behavior in the community. Prosocial behavior is helping behavior that is done for the benefit of others where it is done to benefit others and is intended to benefit others or behavior that has a positive influence on others which has an impact on the welfare of that person without expecting anything for himself. One of the factors of prosocial behavior is empathy. Empathy is the individual's ability to feel, understand and imagine what other people feel or experience without pretending.*

*The purpose of this study was to determine the relationship between empathy and prosocial behavior in residents of RW 22 Arenjaya, East Bekasi, Bekasi City. Subjects in this study were 100 subjects who came from residents of RW 22 Arenjaya. The sampling technique used in the study was random sampling. The analysis used in this study is to use product moment correlation. The correlation between empathy and prosocial behavior is  $r = 0.925^{**}$  with a significance level ( $p$ ) of 0.000 ( $p < 0.01$ ), which means that there is a significant positive relationship between empathy and prosocial behavior. That is, the higher the empathy, the higher the prosocial behavior that arises.*

**Keywords :** *Covid-19 Pandemic, Empathy, Prosocial Behavior.*



## DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u> .....	i
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u> .....	ii
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u> .....	iii
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	iv
<u>ABSTRAK</u> .....	vi
<u>ABSTRACT</u> .....	vii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABLE</u> .....	xii
<u>BAB I</u> .....	1
<u>PENDAHULUAN</u> .....	1
<b><u>1.1</u></b> <b><u>Latar Belakang</u></b> .....	1
<b><u>1.2</u></b> <b><u>Rumusan Masalah</u></b> .....	9
<b><u>1.3</u></b> <b><u>Tujuan Penelitian</u></b> .....	9
<b><u>1.4</u></b> <b><u>Manfaat Penelitian</u></b> .....	9
<b><u>1.4.1</u></b> <b><u>Manfaat Teoritis</u></b> .....	9
<b><u>1.4.2</u></b> <b><u>Manfaat Praktis</u></b> .....	9
<b><u>1.5</u></b> <b><u>Uraian Keaslian Penelitian</u></b> .....	9
<u>BAB II</u> .....	12
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u> .....	12
<b><u>2.1</u></b> <b><u>Perilaku Prososial</u></b> .....	12
<b><u>2.1.1</u></b> <b><u>Definisi Perilaku Prososial</u></b> .....	12
<b><u>2.1.2</u></b> <b><u>Bentuk-Bentuk Perilaku Prososial</u></b> .....	12
<b><u>2.1.3</u></b> <b><u>Faktor-Faktor yang mempengaruhi Perilaku Prososial</u></b> ..	14
<b><u>2.2</u></b> <b><u>Empati</u></b> .....	15

<b><u>2.2.1</u></b>	<b><u>Definisi Empati</u></b> .....	15
<b><u>2.2.2</u></b>	<b><u>Aspek-Aspek Empati</u></b> .....	15
<b><u>2.2.3</u></b>	<b><u>Faktor-Faktor Empati</u></b> .....	17
<b><u>2.3</u></b>	<b><u>Hubungan Empati dengan Perilaku Prososial</u></b> .....	18
<b><u>2.4</u></b>	<b><u>Hipotesis Penelitian</u></b> .....	20
BAB III	.....	21
METODE PENELITIAN	.....	21
<b><u>3.1</u></b>	<b><u>Tipe Penelitian</u></b> .....	21
<b><u>3.2</u></b>	<b><u>Identifikasi Variabel Penelitian</u></b> .....	21
<b><u>3.3</u></b>	<b><u>Definisi Operasional Variabel Penelitian</u></b> .....	22
<b><u>3.3.1</u></b>	<b><u>Definisi Operasional Empati</u></b> .....	22
<b><u>3.3.2</u></b>	<b><u>Definisi Operasional Perilaku Prosoial</u></b> .....	22
<b><u>3.4</u></b>	<b><u>Populasi dan Sample Penelitian</u></b> .....	22
<b><u>3.4.1</u></b>	<b><u>Populasi Penelitian</u></b> .....	22
<b><u>3.4.2</u></b>	<b><u>Teknik Pengambilan Sampel</u></b> .....	22
<b><u>3.5</u></b>	<b><u>Teknik Pengumpulan Data</u></b> .....	23
<b><u>1.1.1</u></b>	<b><u>Instrumen Penelitian</u></b> .....	23
<b><u>3.5.1</u></b>	<b><u>Skala Perilaku Prososial</u></b> .....	24
<b><u>3.5.2</u></b>	<b><u>Skala Empati</u></b> .....	25
<b><u>3.6</u></b>	<b><u>Validitas dan Reliabilitas</u></b> .....	27
<b><u>3.6.1</u></b>	<b><u>Validitas</u></b> .....	27
<b><u>3.6.2</u></b>	<b><u>Reliabilitas</u></b> .....	28
<b><u>3.7</u></b>	<b><u>Analisa Data</u></b> .....	28
<b><u>3.8</u></b>	<b><u>Hasil Uji Validitas</u></b> .....	29
<b><u>3.8.1</u></b>	<b><u>Uji Validitas Skala Perilaku Prososial</u></b> .....	29
<b><u>3.8.2</u></b>	<b><u>Uji Validitas Skala Empati</u></b> .....	30

<b><u>3.9</u></b>	<b><u>Hasil Uji Reliabilitas</u></b> .....	31
<b><u>3.9.1</u></b>	<b><u>Hasil Uji Reliabilitas Skala Perilaku Prosocial</u></b> .....	31
<b><u>3.9.2</u></b>	<b><u>Hasil Uji Reliabilitas Skala Empati</u></b> .....	31
<b><u>BAB IV</u></b>	.....	33
	<b><u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....	33
<b><u>4.1</u></b>	<b><u>Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian</u></b> .....	33
<b><u>4.1.1</u></b>	<b><u>Gambaran Lokasi Penelitian</u></b> .....	33
<b><u>4.1.2</u></b>	<b><u>Subjek Penelitian</u></b> .....	33
<b><u>4.2</u></b>	<b><u>Pelaksanaan Penelitian</u></b> .....	33
<b><u>4.2.1</u></b>	<b><u>Persiapan Penelitian</u></b> .....	33
<b><u>4.2.2</u></b>	<b><u>Pelaksanaan Penelitian</u></b> .....	34
<b><u>4.3</u></b>	<b><u>Hasil Penelitian</u></b> .....	35
<b><u>4.3.1</u></b>	<b><u>Kategorisasi Penelitian</u></b> .....	35
<b><u>4.3.2</u></b>	<b><u>Uji Asumsi</u></b> .....	39
<b><u>4.3.3</u></b>	<b><u>Uji Hipotesis</u></b> .....	39
<b><u>4.4</u></b>	<b><u>Pembahasan</u></b> .....	40
<b><u>BAB V</u></b>	.....	42
	<b><u>KESIMPULAN DAN SARAN</u></b> .....	42
	<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....	43
	<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 1.1 Diagram Survei Perilaku Prososial Warga RW 22 Arenjaya, Bekasi Timur, Kota Bekasi Menghadapi Pandemi Covid-19.....</u>	<u>4</u>
<u>Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Empati dengan Perilaku Prososial .....</u>	<u>20</u>



## DAFTAR TABLE

Tabel 3.1 Skala Likert .....	24
Tabel 3.2 Blueprint Perilaku Prosocial .....	24
Tabel 3.3 Blueprint Empati .....	25
Tabel 3.4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem .....	27
Table 3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas .....	28
3.6 Skala Perilaku Prosocial .....	29
3.7 Skala Empati .....	30
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Try Out Skala Perilaku Prosocial Reliability Statistics .....	31
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Try Out Skala Empati Reliability Statistics	32
Table 4.2 Rentan Skor Variabel Perilaku Prosocial.....	36
Table 4.3 Kategorisasi Perilaku Prosocial.....	36
Table 4.4 Hasil Perhitungan .....	37
Table 4.1 Hasil Perhitungan .....	36
Table 4.5 Rentan Skor Variabel Empati .....	38
Table 4.6 Kategorisasi Empati.....	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas .....	39
Tabel Hasil 4.9 Uji Korelasi.....	40