

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
DENGAN TEAMWORK KARYAWAN PT X DI
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Di Fakultas Psikologi
Universitas Bhayangkara Jakarta Raya



Oleh:

Fajar Restu Hadi

201610515020

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpesonal Dengan
Teamwork Karyawan PT X Di Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Fajar Restu Hadi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515020
Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021



Mira Sekar Arumi, M.Psi.,Psikolog

NID : 1801312

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan
Teamwork Karyawan PT X DI Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Fajar Restu Hadi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201610515020
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Januari 2021

Bekasi, 4 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tugimin Supriyadi, MM., Psikolog
NIDN: 0310076603

Penguji I : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0307069001

Penguji II : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN: 0317128504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi



Fathana Gina, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0315078603

Dekan Fakultas Psikologi



Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan *Teamwork* Karyawan PT. X Di Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Fajar Restu Hadi

201610515020

ABSTRAK

Fajar Restu Hadi 201610515020. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan *Teamwork* Karyawan PT X Di Kota Bekasi.

Karyawan merupakan SDM yang mempunyai peran penting untuk menentukan keberhasilan dalam perusahaan. *Teamwork* merupakan salah satu cara yang ampuh bagi kegiatan bekerja, keberhasilan perusahaan menciptakan sebuah *teamwork* dapat menentukan keberhasilan sebuah perusahaan. Karena pada saat bekerja individu harus berinteraksi dan saling membantu satu sama lain. Maka jika cara ini diterapkan dalam suatu perusahaan akan mampu menghasilkan kinerja yang baik disebuah perusahaan. Permasalahan yang ada di PT. X yang ada di Kota Bekasi menunjukan *teamwork* yang kurang diterapkan sehingga menimbulkan permasalahan dalam pekerjaan. Dalam bekerja komunikasi merupakan faktor penting untuk menciptakan sinergi diantara individu dan antar divisi. Penelitian ini dilakukan pada 100 karyawan PT X di Kota Bekasi. sampel diambil menggunakan teknik *random sampling*. Pengambilan data dengan dua skala psikologi, yaitu skala komunikasi interpersonal (24 aitem) dan skala *teamwork* (27 aitem). Hasil penelitian menunjukan bahwa komunikasi interpersonal dan *teamwork* memiliki kategorisasi sedang. Koefesien kolerasi = 0.341 dengan $p = 0.000$ ($p < 0.05$). hasil tersebut menunjukan hipotesis yang diajukan peneliti, yaitu “Hubungan Komunikasi Intepersonal dengan *teamwork* karyawan PT X di Kota Bekasi” diterima

Kata kunci : komunikasi interpersonal, *Teamwork*, karyawan.

ABSTRAK

Fajar Restu Hadi 201610515020. Interpersonal Communication Relationship With PT X Employees Teamwork in Bekasi City .

Employees are human resources who have an important role in determining success in the company. Teamwork is a powerful way of working, the success of a company in creating teamwork can determine the success of a company. Because at work, individuals must interact and help each other. So if this method is applied in a company will be able to produce good performance in a company. The problems that exist in PT. X in Bekasi City shows an inadequately applied teamwork which causes problems at work. In working, communication is an important factor to create synergy between individuals and between divisions. This research was conducted on 100 employees of PT X in Bekasi City. The sample was taken using random sampling technique. Retrieval of data with two psychological scales, namely the interpersonal communication scale (24 items) and the teamwork scale (27 items). The results showed that interpersonal communication and teamwork had moderate categorization. Correlation coefficient = 0.341 with $p = 0.000$ ($p < 0.05$). These results indicate the hypothesis proposed by the researcher, namely "Interpersonal Communication Relationship with the teamwork of PT X employees in Bekasi City" is accepted

Keywords: interpersonal communication, teamwork, employees.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN *TEAMWORK* KARYAWAN PT.X DI KOTA BEKASI”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana psikologi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dalam petunjuk serta bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH. MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira S. Arumi, M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dan mengorbankan banyak waktunya, arahan, bimbingan serta ketelatenannya selama penulis menyelesaikan skripsi. 6
3. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog. Selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Delon Yericho Natalio Runtu, S.Psi., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama proses perkuliahan senantiasa memberikan masukan, saran serta kritik yang membangun bagi penulis.
5. Ibu Mira S. Arumi, M.Psi., Psiklog. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan semangat membantu dalam peneliti dalam proses penelitian.
6. Orang tua dan keluarga. Terima kasih sudah memberikan motivasi, dorongan, bimbingan, dan pengorbanan tanpa pamrih baik moril maupun materil bagi penulis, doa penulis selalu yang terbaik untuk semuanya semoga kita selalu dalam lindungan serta selalu mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.
7. Semua sahabat dan teman-teman penulis yang selalu ada untuk memberikan semangat, bimbingan, dan waktunya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.

8. Seluruh staff HRD dan karyawan PT X terima kasih atas bantuannya dan supportnya untuk penulis supaya bisa menyelesaikan penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 28 Januari 2020



Fajar Restu Hadi



DAFTAR ISI (REVISI)

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar Pernyataan	iii
Abstrak.....	iv
<i>Abstrac</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Praktis	8
1.4.2 Manfaat Teoritis	8
1.5 Uraian Keaslian.....	8
BAB 2 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1 <i>Teamwork</i>	11
2.1.1 Definisi <i>Teamwork</i>	11
2.1.2 Faktor-faktor <i>Teamwork</i>	11
2.1.3 Karakteristik <i>Teamwork</i>	13
2.2 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.1 Definisi Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2 Aspek Komunikasi Interpersonal.....	23
2.3 Hubungan Komunikasi Interpersonal dan <i>Teamwork</i>	25
2.4 Kerangka berpikir	26
2.5 Hipotesis	26
2.5.1 Hipotesis Alternatif.....	26
2.5.2 Hipotesis Nol	26
BAB 3 Metode Penelitian	27

3.1 Tipe Penelitian	27
3.2 Identifikasi Variabel penelitian	27
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.3.1 Komunikasi Interpersonal	28
3.3.2 <i>Teamwork</i>	28
3.4 Populasi dan Sampe Penelitian	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel Penelitian.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Instrumen Penelitian	30
3.5.2 Skala Komunikasi Interpersonal	31
3.5.3 Skala <i>Teamwork</i>	33
3.6 Validitas dan Realibilitas	34
3.6.1 Validitas	34
3.6.2 Realibilitas	37
BAB 4 Hasil Penelitian dan Pembahasan	42
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup.....	42
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	42
4.2.2 Subjek Penelitian	42
4.2 Persiapan dan Pelaksanaan penelutian.....	43
4.2.1 Persiapan Penelitian	43
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian.....	44
4.3 Hasil Data Penelitian.....	44
4.3.1 Kategorisasi Penelitian.....	44
4.3.2 Uji Asumsi	51
4.3.3 Uji Hipotesis	52
4.4 Pembahasan.....	53
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data kuisioner Perusahaan	17
Tabel 3.1 Respon Pilihan Skala	33
Tabel 3.2 <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Interpersonal	34
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Skala <i>Teamwork</i>	35
Tabel 3.4 Klasifikasi Validitas	36
Tabel 3.5 <i>Blueprint</i> Skala Komunikasi Interpersonal Setelah Uji coba	37
Tabel 3.6 <i>Blueprint Teamwork</i> Setelah Uji Coba	38
Tabel 3.7 Klasifikasi Skor Reliabilitas Cronbach's Alpha	40
Tabel 3.8 Hasil Uji Realibilitas Komunikasi Interpersonal	40
Tabel 3.9 Hasil Uji Realibilitas <i>Teamwork</i>	40
Tabel 4.1 Rumus Kategoisasi Subjek	46
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan.....	47
Tabel 4.3 Rentang Komunikasi Interpesonal.....	48
Tabel 4.4 Kategorisasi Komunikasi Interpersonal	49
Tabel 4.5 Rumus Kategorisasi Subjek	49
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan.....	51
Tabel 4.7 Rentang Skor <i>Teamwork</i>	52
Tabel 4.8 <i>Teamwork</i>	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi	54