

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Peneliti ini meneliti tentang permasalahan yang berdampak pada komunikasi interpersonal dan melibatkan karyawan yang ada di PT. X yang berada di Kota Bekasi. Berdasarkan hasil analisis data penelitian melalui uji asumsi dan uji hipotesis, maka dapat disimpulkan bahwa:

- a. Ada hubungan yang signifikan antara komunikasi interpersonal dengan *teamwork* pada karyawan PT.X di Kota Bekasi.
- b. Terdapat hubungan positif antara komunikasi interpersonal dengan *teamwork* pada karyawan PT.X di Kota Bekasi yang artinya kenaikan variabel komunikasi interpersonal menyebabkan kenaikan variabel *teamwork*, begitu pula jika terjadi penurunan pada variabel komunikasi interpersonal menyebabkan penurunan pada variabel *teamwork*.
- c. Hubungan antara komunikasi interpersonal dengan *teamwork* pada karyawan PT.X di Kota Bekasi berada pada kategori lemah.
- d. Hasil penelitian ini peneliti mengetahui bahwa masih ada karyawan yang memiliki komunikasi interpersonal dan di level sedang dan rendah yang menyebabkan kurangnya kinerja setiap individu dan menyebabkan *teamwork* di PT.X menjadi kurang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan beberapa saran yang telah dikemukakan, maka peneliti mengatakan beberapa saran yang diharapkan dapat berguna bagi penelitian selanjutnya yang serupa. Saran ini juga diharapkan dapat berguna bagi PT.X supaya dapat memperbaiki kekurangan yang terdapat di PT.X.

5.2.1 Saran Bagi PT.X

1. Komunikasi interpersonal dalam penelitian ini terbukti mempunyai hubungan dengan *teamwork* pada karyawan PT X, oleh karena itu komunikasi interpersonal dapat menjadi

perhatian utama di PT X untuk mengatasi permasalahan teamwork dikaryawan PT X. PT X harus meningkatkan komunikasi interpersonal setiap karyawannya dengan cara mengadakan kegiatan kelompok, diskusi antar divisi dan memberikan konseling individual antara konselor dan karyawan

2. Di harapkan untuk PT.X di Kota Bekasi mampu berperan aktif dalam meningkatkan *teamwork*, dengan cara menjelaskan kepada tim tujuan dan harapan perusahaan secara spesifik, membangun kepercayaan dalam tim dan membuat kegiatan untuk mendekatkan anggota tim dalam meningkatkan *teamwork*

5.2.2 Bagi Karyawan

1. Karyawan harus mampu bekerja sama dengan divisi lain supaya terjalin komunikasi yang baik karena dengan memulai komunikasi yang baik antar individu dan divisi atau antar individu dengan individu akan timbul *teamwork* yang baik.

5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Peneliti selanjutnya disarankan dapat mengembangkan penelitian ini lebih luas atau tidak hanya menggunakan satu faktor, ada beberapa faktor dari *teamwork* seperti komunikasi, koordinasi, keseimbangan kontribusi anggota, dukungan, usaha, kohesifitas.