

**ANALISIS KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

Mariana Yuliasuti

201510325187



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2019

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi dan Lingkungan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Satuan
Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Mariana Yuliasuti

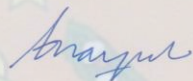
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325187

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

Jakarta, 26 Juli 2019

MENYETUJUI,
Pembimbing



Bintang Narpati, SE., MM

NIDN 0316077203



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol pp) Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Mariana Yulastuti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325187

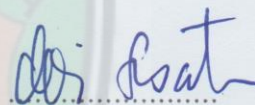
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2019

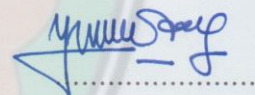
Jakarta, 26 Juli 2019

MENGESAHKAN,

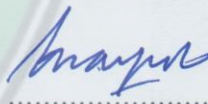
Ketua Tim Penguji : Dwi Susanto, Ph.D.
NIDN. 0326026103



Penguji I : Tyna Yunita, S.E., M.M.
NIDN. 0319067107

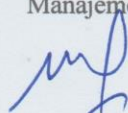


Penguji II : Bintang Narpati, S.E., M.M.
NIDN. 0316077203

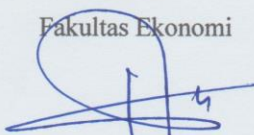


MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M.
NIDN. 0325057908

Dekan
Fakultas Ekonomi


Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) Kota Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kota Bekasi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Mariana Yuliasuti

201510325187

ABSTRAK

Mariana Yuliasuti 201510325187. Analisis Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi.

Penelitian bertujuan untuk mengetahui Kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Dalam penelitian ini menggunakan variabel independen Kompetensi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2), dan variabel dependen kinerja pegawai (Y). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 104 responden yang diambil secara random dari Kantor Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi. Data yang diperoleh primer yang merupakan hasil jawaban responden atas kuesioner yang disebar. Metode analisis yang digunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survey. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara simultan pada variabel Kompetensi dan Lingkungan Kerja. Hasil penelitian ini juga menunjukkan variabel kompetensi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap lingkungan kerja. Pada uji determinasi terdapat pengaruh sebesar 71,4 % dari variabel independen (kompetensi) terhadap variabel dependen (lingkungan kerja), sedangkan sebanyak dipengaruhi oleh variabel lain dan tidak termasuk kedalam analisis regresi ini.

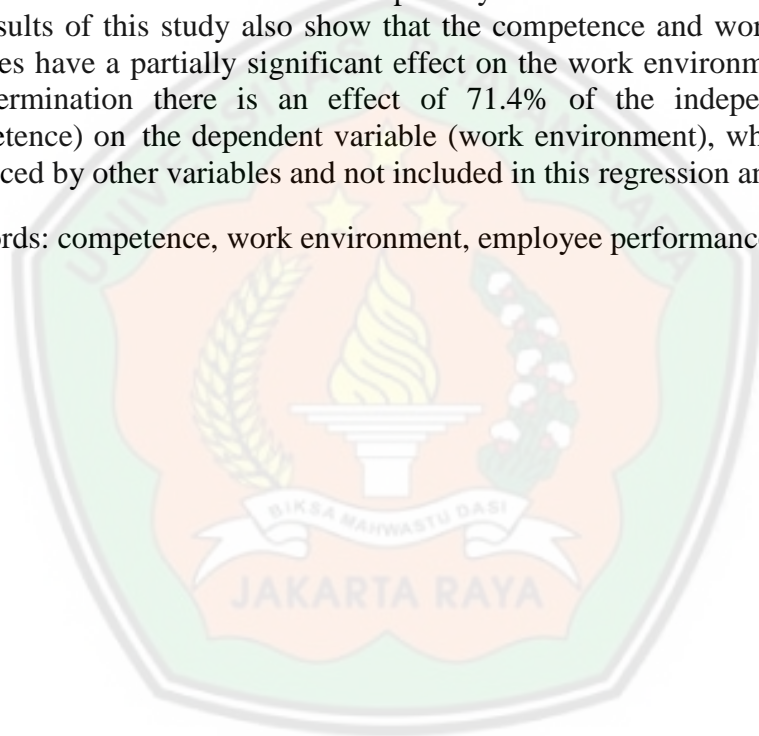
Kata kunci : kompetensi, lingkungan kerja, kinerja pegawai

ABSTRACT

Mariana Yuliasuti 201510325187 Competency Analysis and Work Environment for Employee Performance at the Office of the Civil Service Police Unit of the City of Bekasi.

The aim of this study was to determine the competency and work environment for employee performance. In this study using independent variables Competency (X1) and Work Environment (X2), and dependent variable employee performance (Y). The samples used in this study were 104 respondents taken randomly from the Bekasi City Civil Service Police Unit. The data obtained by the primary were the results of respondents' answers to the questionnaire distributed. The analytical method used quantitative approach with survey research methods. The results of this study also show that there are simultaneous influences on the Competency and Work Environment variables. The results of this study also show that the competence and work environment variables have a partially significant effect on the work environment. In the test of determination there is an effect of 71.4% of the independent variable (competence) on the dependent variable (work environment), while as much as influenced by other variables and not included in this regression analysis.

Keywords: competence, work environment, employee performances



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat , taufik serta hidayah-Ny sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak,oleh sebab itu penulis ingin mengukapkan rasa terima kasih kepada :

1.Bapak Drs.H.Bambang Karsono,SH,M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

2.Bapak Dr.Sugeng Suroso,S.E.,M.M Selaku Dekan Fakultas Ekonomi.

3.Bapak M.Fadhli Nursal,S.E.,MM Selaku ketua Program Studi Manajemen

4.Bapak Bintang Narpati S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dalam skripsi ini.

5.Bapak Choiroel Woestho,SE.,ME selaku Dosen Akademik yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.

6.Orang Tua yang telah memberikan dukungan penuh secara moril maupun materil degan segala pengorbananya yang tak akan pernah penulis lupakan atas Doa restu , nasehat , bimbingan dan petunjuk dari mereka .

7.Bapak M.Fadhli Nursal, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen

8.Bapak Danan selaku karyawan Kantor Satuan Polisi Pamong Praja (SATPOL PP) Kota Bekasi yang banyak telah membantu saya.

9.Kepada teman -teman saya sepembimbingan saling membantu dalam proses penulisan skripsi ini.

10.Serta pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu dalam proses pengerjaan Skerripsi ini.

Penulis menyadari tidaklah sempurna begitu pula dalam penulisan ini , Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengemban ilmu.

Jakarta,26Juli2019

Mariana Yuliasuti

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Kompetensi	7

2.1.1 Tujuan Kompetensi	8
2.1.2 Pembentukan Perkerjaan	8
2.1.3 Evaluasi Perkerjaan	9
2.1.4 Rekrutmen dan seleksi	9
2.1.5 Pembentukan dan Pengembangan Organisasi.....	9
2.1.6 Membentuk dan memperkuat nilai budaya perusahaan	9
2.2 Pembelajaran Organisasi.....	10
2.2.1 Manajemen karier dan penilaian potensi karyawan	10
2.2.2 Sistem Imbal Jasa.....	10
2.3 Tingkatan Manajemen dan Kompetensi.....	10
2.3.1 Jenis-Jenis Kompetensi	11
2.3.2 Manfaat Kompetensi	11
2.3.3 Karakteristik Kompetensi	12
2.3.4 Indikator pada Kompetensi	13
2.3.5 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja	14
2.3.6 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.3.7 Lingkungan Kerja Fisik	15
2.3.8 Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.3.9 Pengertian Kinerja.....	18
2.4.1 Indikator Kinerja	19
2.4.2 Pengertian Kinerja Karyawan	19
2.4.3 Cara Pengukuran Kinerja	20
2.4.4 Standar Kinerja Yang Efektif.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Berpikir	27
2.6 Hipotesis.....	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	35
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.6.1 Populasi	33
3.6.2 Sampel	33
3.7 Teknik pengumpulan Data	34
3.8 Metode Analisis Data	37
3.8.1 Uji Validitas.....	37
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.9 Uji Asumsi Klasik	38
3.9.1 Uji Normalitas	38
3.9.2 Uji Multikolinearitas	38
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	38
3.9.4 Koefisien Determinasi	39
3.10 Analisis Regresi Berganda	40
3.11 Uji Hipotesis.....	40
3.11.1 Uji T (Uji Parsial)	40
3.11.2 Uji F (Uji Signifikansi Persamaan).....	40
3.12 Koefisien Determinasi.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Perusahaan	41
4.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	41
4.2.1 Visi	41
4.2.2 Misi.....	41

4.3 Struktur Organisasi	42
4.4 Hasil Analisis Data.....	42
4.4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	43
4.4.2 Identitas Responden.....	43
a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
b. Karakteristik responden berdasarkan usia	44
c. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	45
4.5 Metode Analisis Data	45
4.5.1 Uji Validitas	46
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.6 Uji Asumsi Klasik	48
4.6.1 Uji Normalitas	48
4.6.2 Uji Multikolinearitas	50
4.6.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.7 Analisis Regresi Berganda.....	52
4.8 Uji Hipotesis	53
4.8.1 Uji T (Pasial).....	53
4.8.2 Uji F (Simultan)	54
4.9 Koefisien Determinasi.....	55
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V PENUTUP.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Implikasi Manajerial	57

DAFTAR PUSTAKA

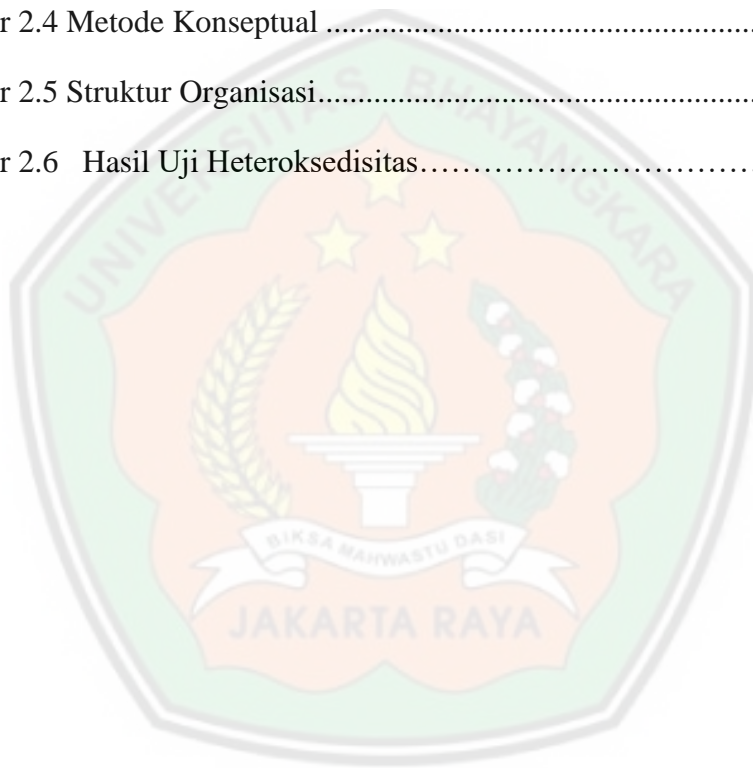
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Likert.....	35
Tabel 3.1 Data hasil penyebaran dan penerimaan kuesioner.....	43
Tabel 3.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	45
Tabel 4.3 Uji Validitas untuk variabel kompetensi (X^1).....	46
Tabel 4.4 Uji Validitas variabel lingkungan kerja (X^2).....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas variabel kinerja pegawai (Y).....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoloneritas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier	52
Tabel 4.10 Hasil Uji T.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan).....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	29
Gambar 2.3 Operasional Variabel.....	35
Gambar 2.4 Metode Konseptual	40
Gambar 2.5 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 2.6 Hasil Uji Heteroksedisitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1)

Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)

Lampiran 4 Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)

Lampiran 5 Uji Realibilitas

Lampiran 6 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov

Lampiran 7 Uji Multikoloneritas

Lampiran 8 Uji Heteroksidasitas

Lampiran 9 Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 Uji T (Parsial)

Lampiran 11 Uji F (Simultan)

Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 13 Surat Permohonan Penelitian dari universitas

Lampiran 14 Surat Balasan Permohonan Penelitian dari Kantor Satuan Polisi
Pamong Praja Kota Bekasi.

Lampiran 15 Buku Bimbingan

Lampiran 16 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 17 Uji Plagiarisme

Lampiran 18 Lembar Persetujuan Pembimbing

Lampiran 19 Riwayat Hidup