

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN KECEMASAN PADA ANGGOTA POLRI
YANG BERTUGAS DI RUANG PELAYANAN PUBLIK
POLRES METRO BEKASI KOTA SELAMA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Oleh :
Aditya Anggi Kharisma
201710515043



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Perubahan Perilaku	7
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir Penelitian	25



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DATFAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kecemasan.....	13
2.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional	13
2.1.2 Ciri – Ciri Kecemasan	14
2.1.3 Aspek – Aspek Kecemasan	14
2.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	15

2.2	Kecerdasan Emosional.....	16
2.2.1	Definisi Kecerdasan Emosional	16
2.2.2	Aspek – Aspek Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.3	Peran Kecerdasan Emosional	18
2.2.4	Sudut Pandang Kecerdasan Emosional	18
2.3	Kepolisian.....	19
2.3.1	Definisi Polisi.....	19
2.3.2	Tugas Kepolisian.....	20
2.3.3	Ruang Pelayanan Publik Kepolisian Negara Republik Indonesia	21
2.4	Hubungan Antara Kecemasan Dengan Kecerdasan Emosional	21
2.5	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Tipe Penelitian.....	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3	Definisi Operasional Variabel	25
3.3.1	Definisi Operasional Kecerdasan Emosional	25
3.3.2	Definisi Operasional Kecemasan	26
3.4	Populasi dan Sampel.....	26
3.4.1	Populasi	26
3.4.2	Sampel	26
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.1.1	Skala Kecemasan	28

3.5.1.2	Skala Kecerdasan Emosional	29
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.5.2.1	Validitas	31
3.5.2.2	Reliabilitas	32
3.5.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecemasan dan Kecerdasan Emosional	33
3.6	Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	38
4.2	Pelaksanaan Penelitian	38
4.2.1	Persiapan Penelitian	38
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	39
4.3	Hasil Penelitian	39
4.3.1	Kategorisasi Penelitian	40
4.3.1.1	Kategorisasi Subjek Penelitian	40
4.3.1.2	Kategorisasi Kecemasan	41
4.3.1.3	Kategorisasi Kecerdasan Emosional	44
4.3.2	Uji Asumsi Penelitian	46
4.3.2.1	Uji Normalitas	46
4.3.2.2	Uji Linearitas	47
4.3.3	Uji Hipotesis	48
4.3.3.1	Uji Korelasi	48
4.4	Pembahasan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
5.2.1 Saran Praktis	52
5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel	1.1 Laporan Pengeluaran Surat Izin Mengemudi (SIM) Bulan Agustus 2020 Pada Polres Metro Bekasi Kota.....	3
Tabel	1.2 Laporan Pengeluaran Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Pada Bulan Agustus 2020 Polres Metro Bekasi Kota	3
Tabel	1.3 Laporan Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) Polres Metro Bekasi Kota Bulan Agustus 2020.....	4
Tabel	1.4 Laporan Jumlah Laka Lantas Bulan Agustus 2020 pada Polres Metro Bekasi Kota	4
Tabel	1.5 Laporan Kunjungan Sat Tahti Polres Metro Bekasi Kota Bulan Agustus 2020	5
Tabel	3.1 Pemberian Skor Pada Skala Kecemasan dan Kecerdasan Emosional	28
Tabel	3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kecemasan	28
Tabel	3.3 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional	29
Tabel	3.4 Klasifikasi Indeks Daya Beda Aitem	32
Tabel	3.5 Klalisifikasi Skor Reliabilitas.....	33
Tabel	3.6 Hasil Uji Validitas Skala Kecemasan.....	33
Tabel	3.7 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecemasan	34
Tabel	3.8 Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional	35
Tabel	3.9 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional.....	36
Tabel	4.1 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel	4.2 Deskripsi Subjek Berdasarkan Jenis Pelayanan	40
Tabel	4.3 Deskripsi Subjek Berdasarkan Kepangkatan	41
Tabel	4.4 Rumus Kategorisasi	41

Tabel	4.5 Deskripsi Statistik Variabel Kecemasan.....	42
Tabel	4.6 Hasil Perhitungan Manual Variabel Kecemasan	42
Tabel	4.7 Rentang Skor Variabel Kecemasan	43
Tabel	4.8 Kategorisasi Skor Variabel Kecemasan	43
Tabel	4.9 Deskripsi Statistik Variabel Kecerdasan Emosional	45
Tabel	4.10 Hasil Perhitungan Manual Variabel Kecerdasan Emosional	45
Tabel	4.11 Rentang Skor Variabel Kecerdasan Emosional	45
Tabel	4.12 Kategorisasi Skor Variabel Kecerdasan Emosional	46
Tabel	4.13 Hasil Uji Normalitas Variabel Kecerdasan Emosional dan Kecemasan	47
Tabel	4.14 Hasil Uji Linearitas	47
Tabel	4.15 Hasil Uji Korelasi	48
Tabel	4.16 Tabel Klasifikasi Koefisien <i>Pearson</i>	48

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat beserta salam senantiasa terlimpah, curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, kepada sahabatnya kepada umatnya hingga akhir zaman aamiin.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Kus Hanna Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi bagi penulis.
3. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Orang tua penulis yang selalu memberikan do'a serta ridho untuk penulis dalam mencari ilmu selama menempuh pendidikan.
5. Istri tercinta, Meri Suliawanti, SE yang selalu memberikan semangat, motivasi serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Rekan kerja penulis baik di Sat Sabhara Polres Metro Bekasi Kota maupun Seksi Pengawasan Polres Metro Bekasi Kota, baik atasan langsung, senior maupun anggota terima kasih banyak telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke tingkat Universitas.
7. Semua teman – teman yang telah mendo'akan, membantu dan saling mendukung dalam penyusunan skripsi ini khususnya Hafid Ilham, S. Psi, Ilham Ramadhan, S.IP, Muhammad Vijay Shidiq, S.Kom, Gigih Sulaksono, S. ST. Mar, De Apenjer, B1 Psikologi dan Madhesoe FC.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka, peneliti berharap ada perkembangan dalam penelitian selanjutnya. Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah – mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, umumnya bagi kita semua.

Bekasi, 11 Juni 2021



Aditya Anggi Kharisma

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Kecemasan pada Anggota Polri yang Bertugas di Ruang Pelayanan Publik Polres Metro Bekasi Kota Selama Pandemi Covid – 19

Aditya Anggi Kharisma

201710515043

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan pada anggota Polri yang bertugas di ruang pelayanan publik Polres Metro Bekasi Kota selama pandemi Covid – 19. Subjek penelitian sebanyak 125 anggota Polri Polres Metro Bekasi Kota berpangkat Bintara yang bertugas di ruang pelayanan publik Polres Metro Bekasi Kota (N=125). Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Skala Kecerdasan Emosional dan Skala Kecemasan. Analisis data dilakukan dengan metode korelasi *product moment* dan hasil menunjukkan adanya hubungan negatif yang sangat kuat antara kecerdasan emosional dengan kecemasan pada anggota Polri yang bertugas di ruang pelayanan publik Polres Metro Bekasi Kota dengan koefisien korelasi sebesar $-0,831$ dengan nilai signifikansi $0,000$ ($p < 0,005$). Hal ini memperlihatkan bahwa semakin tinggi kecerdasan emosional yang dimiliki, maka semakin rendah tingkat kecemasan pada anggota Polri yang bertugas di ruang pelayanan publik Polres Metro Bekasi Kota. Diharapkan selama pandemi Covid – 19 ini Polres Metro Bekasi Kota meningkatkan kegiatan penyuluhan serta pemberian motivasi bagi anggota Polri khususnya yang bertugas di ruang pelayanan publik Polres Metro Bekasi Kota agar selama melaksanakan tugas tetap maksimal.

Kata kunci : kecerdasan emosional, kecemasan, covid – 19

Corelation Between Emotional Intelligence and Anxiety in Police Members on Duty in the Bekasi City Metro Police Public Service Room During the Covid-19 Pandemic

Aditya Anggi Kharisma

201710515043

ABSTRACK

This study aims to determine the corelation between emotional intelligence and anxiety in Police members who served in the Bekasi City Metro Police public service room during the Covid-19 pandemic. The research subjects were 125 members of the Bekasi City Police Metro Police with the rank of Non-Commissioned Officer (NCO) who served in the public service room of the Bekasi City Metro Police (N=125). The measuring instrument used in this study is the Emotional Intelligence Scale and Anxiety Scale. Data analysis was carried out using the product moment correlation method and the results showed that there was a very strong negative relationship between emotional intelligence and anxiety in Police members who served in the public service room of Bekasi City Metro Police with a correlation coefficient of -0.831 with a significance value of 0.000 ($p < 0.005$). This shows that the higher the emotional intelligence possessed, the lower the level of anxiety for members of the Police who serve in the public service room of Bekasi City Metro Police. It is hoped that during the Covid-19 pandemic, the Bekasi City Metro Police will increase outreach activities and provide motivation for members of the Police, especially those who work in the public service room of the Bekasi City Metro Police so that while carrying out their duties they remain maximal.

Key word : emotional intelligence, anxiety, covid – 19