

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, T., Jaya, F. P., Wahab, A., Rusvitawati, D., Yasrie, A., Nurdin, M., Anisa, N., Herryawan, R., Kamal, A., & Afready, Z. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik Aparatur Terhadap Peningkatan Kepuasan Masyarakat*. *September*, 339–350.
- Al. Tridhonato. (2010). *Meraih Sukses Dengan Kecerdasan Emosional*. PT Elex Media Komputindo.
- Arif Budiwinarto. (2020). Polres Metro Bekasi Kota Buka Layanan Perpanjangan SIM 24 Jam. *2020/06/28*. <https://www.inews.id/news/megapolitan/polres-metro-bekasi-kota-buka-layanan-perpanjangan-sim-24-jam>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Atkinson, R. L., Atkinson, R. C., Smith, E. E., & Daryl J. Bem. (2004). *Pengantar Psikologi* (11th ed.). Interaksara.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas* (4th ed.). Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2015). *Metode Penelitian*. Pustaka Belajar.
- Feist, J., & Feist, G. . (2010). *Teori Kepribadian* (7th ed.). Salemba Humanika.
- Goleman, D. (1996). *Kecerdasan Emosional*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Greenberger, D., & Christine, P. A. (2004). *Manajemen Pikiran : Metode Ampuh Menata Pikiran Untuk Mengatasi Depresi, Kemarahan, Kecemasan, Dan Perasaan Merusak Lainnya*. Penerbit Kaifa.
- Gunarsa, S. D. (2008). *Psikologi Perawatan*. PT BPK Gunung Mulia.
- Irawan Sapto Adhi. (2020). Mengenal OTG, Orang Tanpa Gejala yang Bisa Sebarkan Virus Corona. *08/04/2020*. <https://health.kompas.com/read/2020/04/08/140100168/mengenal-otg-orang-tanpa-gejala-yang-bisa-sebarkan-virus-corona?page=all>
- Kota, S. P. P. M. B. (2020). *Laporan Bulanan Seksi Pengawasan Polres Metro Bekasi Kota Bulan Agustus 2020*.

- Nasruddin, R., & Haq, I. (2020). Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) dan Masyarakat Berpenghasilan Rendah. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 7(7).
- Nevid, J. S., Rathus, S. A., & Greene, B. (2005). *Psikologi Abnormal*. Penerbit Erlangga.
- Wuwung. (2020). *Strategi Pembelajaran & Kecerdasan Emosional*. Scopindo Media Pustaka.
- Periantalo J. (2016). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Pustaka Pelajar.
- Sat Tahti Polres Metro Bekasi Kota. (2020). *Laporan Bulanan Sat Tahti Polres Metro Bekasi Kota Bulan Agustus 2020*.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supriyadi, T., & Sarasati, B. (2016). *Psikologi Kepolisian*. Inti Prima Promosindo.
- Ulfatmi, N. (2018). *Melacak Konsep Dasar Kecerdasan Emosional*. 16–25.
- Wiranata, A. W., & Widjajanto, D. (2020). *Surviving Covid-19 : Tetap Waras Di Tengah Pandemi*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- World Health Organization. (2020a). *Novel Coronavirus*. QA for Public. <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa-for-public>
- World Health Organization. (2020b). *WHO Coronavirus Disease (COVID-19) Dashboard*. 2020/10/13. <https://covid19.who.int/>
- Yulihastin, E. (2008). *Bekerja Sebagai Polisi*. PT Penerbit Erlangga Mahameru.