

**PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP PENCEGAHAN KECURANGAN PADA  
DEPARTEMEN OPERASIONAL DI PT. SECURINDO  
PACKATAMA INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Andriani Fransiska Sirumapea**

**201510315013**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada Departemen Operasional di PT. Securindo Packatama Indonesia

Nama Mahasiswa : Andriani Fransiska Sirumapea

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315013

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Jakarta, 31 Juli 2019

MENYETUJUI,  
Dosen Pembimbing



Helmiansyah Irawan, SE., Ak., M.Ak., CA., CPA., ACPA., AAPAI

NIDN 0322018701

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan  
Kecurangan Pada Departemen Operasional  
di PT. Securindo Packatama Indonesia

Nama Mahasiswa : Andriani Fransiska Sirumapea

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315013

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 27-Juli-2019

Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.Si., Ak., CA.,  
CSRS., CMA., CBV., CACP  
NIDN. 0318107101

Penguji I : Milda Handayani, S.E., M.M  
NIDN. 0330087504

Penguji II : Helmiansyah Irawan, S.E., Ak.,  
M.Ak., CA., CPA., ACPA., AAPAI  
NIDN. 0322018701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi

Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN. 0302016002

NIDN. 0316066201

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada Departemen Operasional Di. PT. Securindo Packatama Indoneisa”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam tugas akhir Skripsi Program Studi Akuntansi jenjang setara satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selesainya penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Irjen Pol (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., MM, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Sugeng Suroso, SE., MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Tutiek Yoganingsih, SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, SE.,M.M Selaku Wakil Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Helmiansyah Irawan, SE.,Ak.,M.Ak.,CA.,CPA.,ACPA.,AAPAI selaku dosen Pembimbing Akademik selama delapan semester dan selaku Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi.
6. Pimpinan dan staf karyawan PT. Securindo packatama Indonesia lokasi summarecon mall bekasi dan lokasi mall metropolitan yang telah memberikan kesempatan serta bimbingan.
7. Keluarga dan sahabat yang selalu mendukung baik dalam doa dan material.
8. Kepada Teman-teman seperjuangan kelas 8B1 Akuntansi Sore atas kebersamannya yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dan saling bertukar pikiran maupun pendapat yang positif.

9. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka menerima kritik dan saran yang membangun guna meningkatkan kualitas skripsi ini, sehingga dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2019

Penulis

**Andriani Fransiska S.**





## ABSTRAK

**Andriani Fransiska Sirumapea. 201510315013** Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada Departemen Operasional Di PT. Securindo Packatama Indonesia.

Peneliti ini bertujuan mengetahui dan menganalisis penerapan pengendalian Internal dalam pencegahan kecurangan yang kemungkinan terjadi pada departemen operasional parkir. Pada penelitian ini menggunakan data Primer dengan cara observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 50 responden departemen operasional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini deskriptif kualitatif yaitu suatu teknik untuk mengungkapkan dan memaparkan pendapat mencakup informasi tentang fenomena yang sedang di eksplorasi dalam suatu penelitian. Hasilnya menunjukkan pengendalian internal dalam tindakan pencegahan kecurangan telah di terapkan di PT. Securindo Packatama Indonesia tetapi apabila pengendalian internal lemah maka akan muncul penyimpangan kembali.

Kata kunci : Pengendalian Internal, Pencegahan Kecurangan



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Pencegahan Kecurangan Pada Departemen Operasional Di. PT. Securindo Packatama Indonesia”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Andriani Fransiska Sirumapea

201510315013

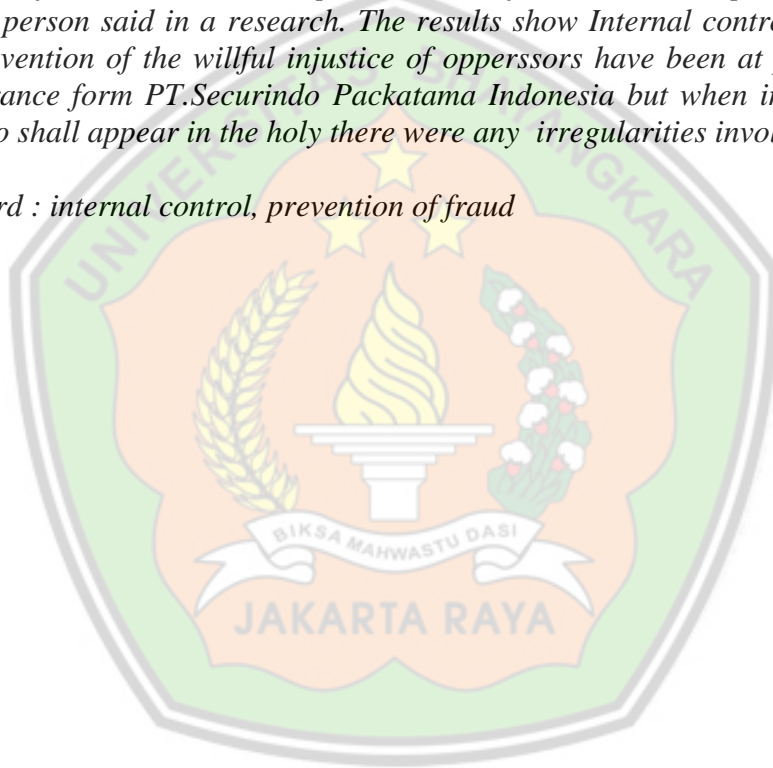


## ABSTRAC

**Andriani Fransiska Sirumapea. 201510315013** *the application of internal control against the willful injustice of oppersors on a departement operation in PT. Securindo Packatama Indonesia.*

*This study aims to aimed to know and to analyzed the hour by hour the application of internal control in the prevetion the deceit probably it will happen at the departement of the operational costs of the parking lot. On was used in the study the primary data was by means of observation, the interviews and disseminating questionnaires to 50 respondent the departement of the operational costs of the. The methodologi thas was used in this research descriptive of qualitative promised to supply a technique to express and sets forth the an opinion include information about the phenomenon of who is on the previous month a spokes person said in a research. The results show Internal control in the act of the prevention of the willful injustice of oppersors have been at practice the in reinsurance form PT.Securindo Packatama Indonesia but when internal control weak so shall appear in the holy there were any irregularities involved back*

*Keyword : internal control, prevention of fraud*



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRAC</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.5. Batasan Masalah.....	6
1.6. Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1. Pengendalian Internal .....	8
2.1.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	8
2.1.2. Komponen pengendalian Internal-Coso.....	9
2.1.3. Tujuan Pengendalian Internal .....	13
2.1.4. Prosedur Pengendalian Internal .....	14
2.1.5. Hubungan Antara Tujuan dan Komponen Pengendalian Internal .....	15
2.2. Pencegahan Kecurangan .....	17
2.2.1. Pengertian kecurangan .....	17
2.2.2. Jenis-Jenis kecurangan.....	18

2.2.3. Faktor-Faktor Pendorong Terjadinya kecurangan .....	21
2.2.4. Tindakan Pencegahan Kecurangan .....	23
2.2.5. Peran Manajemen Dalam Pencegahan kecurangan .....	25
2.2.6. Faktor-Faktor Pencegahan Kecurangan .....	26
2.2.7. Fungsi Pengendalian Internal dalam Pencegahan Kecurangan .....	26
2.3. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	28
2.4. Kerangka Pemikiran.....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Desain Penelitian.....	32
3.2. Tahapan Penelitian .....	33
3.3. Model Konseptual Penelitian .....	33
3.4. Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.4.1. Variabel Dependensi.....	34
3.4.2. Variabel Independen .....	34
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
3.6. Metode Pengambilan Sampel.....	37
3.6.1. Sampel Penelitian.....	37
3.6.2. Populasi Penelitian.....	37
3.6.3. Instrumen Penelitian .....	38
3.6.4. Skala Likert.....	38
3.6.5. Tabulasi.....	39
3.6.6. Pengujian Efektivitas .....	39
3.7. Metode Analisis Data.....	40
3.8. Metode Teknik Pengambilan data.....	41
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Profil Perusahaan .....	43
4.1.1. Sejarah Perusahaan .....	43
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3. Struktur Organisasi .....	45
4.1.4 Tugas dan Tanggung Jawab.....	46

4.1.5. Pembayaran Elektronik yang digunakan .....	48
4.1.6. Jam Operasional dan Tenaga Kerja .....	48
4.2. Pembahasan Observasi Hasil Penelitian .....	48
4.2.1. Hasil Analisis Data Dari Penyebaran Kuisisioner .....	48
4.3. Hasil Observasi Penerapan Pengendalian Internal.....	50
4.3.1. Lingkungan Pengendalian.....	50
4.3.2. Penilaian Resiko.....	51
4.3.3. Aktivitas Pengendalian .....	52
4.3.4. Penerapan Informasi dan Komunikasi .....	53
4.3.5. Penerapan Pemantauan .....	54
4.3.6. Pembahasan Observasi Penerapan Pencegahan Fraud .....	55
4.4. Pembahasan Hasil Observasi Kecurangan .....	55
4.4.1. Kasus Temuan Audit.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>59</b>
5.1. Kesimpulan .....	59
5.2. Implikasi Manajerial .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu .....	28
Tabel 3.1 Operasi Variabel Independen.....	35
Tabel 3.2 Operasional Variabel Pencegahan Fraud .....	36
Tabel 3.3 Instrument Kuesioner .....	39
Tabel 4.1 Tugas dan tanggung jawab Masing-masing Divisi .....	46
Tabel 4.2 Jam Operasional perusahaan.....	48
Tabel 4.3 Penerapan lingkungan Pengendalian .....	50
Tabel 4.4 Penerapan Penilaian Resiko .....	51
Tabel 4.5 Penerapan Aktivitas Pengendalian.....	52
Tabel 4.6 Penerapan informasi dan komunikasi .....	53
Tabel 4.7 Penerapan Pemantauan Informasi dan Komunikasi.....	54
Tabel 4.8 Penerapan Pencegahan Fraud Perusahaan .....	55
Tabel 4.9 Temuan Audit .....	56
Tabel 4.10 Standar Operasional Perusahaan (SOP).....	57



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Hubungan Lingkungan pengendalian.....	11
Gambar 2.2 <i>Internal Control Framework</i> .....	16
Gambar 2.3 Segitiga Kecurangan .....	23
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Kepada PT Securindo Packatama Indonesia
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian
- Lampiran 3 Struktur Organisasi PT Securindo Packatama Indonesia
- Lampiran 4 Surat Tugas Auditor
- Lampiran 5 Audit Visit Report
- Lampiran 6 Checklist Audit Visit Report
- Lampiran 7 Surat Peringatan Kerja
- Lampiran 8 Berita Acara Klasifikasi Temua Audit
- Lampiran 9 Mounthy Operational Report
- Lampiran 10 Laporan Pendapatan
- Lampiran 11 Laporan SDM
- Lampiran 12 Laporan Pendapatan Kendaraan
- Lampiran 13 Buku Bimbingan
- Lampiran 14 Uji Referensi
- Lampiran 15 Uji Plagiat
- Lampiran 16 Kuisisioner
- Lampiran 17 Hasil Wawancara
- Lampiran 18 Hasil Tabulasi