

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM *E-FILLING*
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAPORAN SPT MASA
DAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BEKASI SELATAN)**

SKRIPSI

Oleh:

LUCYA MARGARETH

201510315017



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem *E-Filling* terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan)

Nama Mahasiswa : Lucya Margareth

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315017

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem E-filing terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Selatan)

Nama Mahasiswa : Lucya Margareth

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315017

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 25 Juli 2019

Jakarta, 1 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN: 0302016002

Penguji I : Widi Winarso, S.E., M.M
NIDN: 0319067606

Penguji II : Ridwan Anwar, S.E., M.M
NIDN: 0315086001

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi

Tutiek Yoganingsih S.E., M.Si
NIDN 0302016002

Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

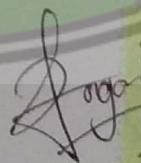
Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Bekasi Selatan)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan diperbanyak melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya pun juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan



Lucya Margareth

NPM 201510315017

ABSTRAK

Lucya Margareth. 201510315017. Analisis Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Bekasi Selatan).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana efektivitas pelaporan SPT Masa dan Tahunan dengan sistem *e-filing*. Penelitian ini dilakukan di Kantor Pajak Pratama Bekasi Selatan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan data primer sebagai sumber data. Data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus *Slovin* Metode analisis data menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinaritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Analisis Regresi Linear Sederhana, dan Uji T dengan menggunakan bantuan aplikasi *SPSS versi 24*. Hasil penelitian menunjukkan parsial secara penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak hal ini didukung dari tabel uji T dapat dilihat bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $17,875 > 1,984$ dan pada signifikan $< 0,05$ dengan hasil ($0,000 < 0,05$) maka sistem *e-filing* berpengaruh terhadap pelaporan baik untuk pelaporan SPT Masa maupun SPT Tahunan

Kata kunci: Sistem *e-filing*, efektivitas pelaporan

ABSTRACT

Lucya Margareth. 201510315017. *Analysis of the Application of the E-filing System Against the Effectiveness of Reporting of Periodic Tax Returns and Annual Tax Returns (Case Study at the Pratama Tax Office of South Bekasi).*

This study aims to determine the extent to which the effectiveness of the Periodic and Annual SPT reporting with the e-filing system. This research was conducted at the Pratama Tax Office in South Bekasi. This research is quantitative research and primary data as a data source. The primary data is in the form of a cookie that is distributed to 100 respondents. The sampling technique uses the Slovin formula. Methods of data analysis using Validity and Reliability Test, Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test, Simple Linear Regression Analysis Test, and T Test using the help of SPSS version 24. The results of the study show partial implementation of e-filing has a positive effect on the taxpayer's Annual and Annual SPT reporting, this is supported from the T-test table. It can be seen that the value of $t_{count} > t_{table}$ is equal to $(17.875 > 1.984)$ and at significant < 0.05 with results $(0.000 < 0.05)$ then e-filing system has an effect on reporting both for reporting SPT Period and Annual SPT

Keywords : e-filing system, reporting effectiveness

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	4
1.5 BATASAN MASALAH	5
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 PAJAK	7
2.1.1 DEFINISI PAJAK	8
2.1.2 ATURAN PAJAK DALAM UNDANG-UNDANG	8
2.1.3 FUNGSI PAJAK	8
2.1.4 JENIS PAJAK	10

2.1.5 ASAS PEMUNGUTAN PAJAK	10
2.2 WAJIB PAJAK	10
2.2.1 DEFINISI WAJIB PAJAK	10
2.2.2 KEWAJIBAN WAJIB PAJAK	11
2.2.3 HAK-HAK WAJIB PAJAK	12
2.3 <i>E-FILLING</i>	12
2.3.1 DEFINISI <i>E-FILLING</i>	12
2.3.2 PEMBUATAN E-FIN	13
2.3.3 PENDAFTARAN <i>E-FILLING</i>	14
2.3.4 PENYAMPAIAN <i>E-FILLING</i>	14
2.3.5 INDIKATOR <i>E-FILLING</i>	15
2.3.6 FAKTOR PENGHAMBAT PENGGUNAAN <i>E-FILLING</i>	15
2.4 SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)	16
2.4.1 DEFINISI SPT	16
2.4.2 FUNGSI SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)	16
2.4.3 PETUNJUK PENGISIAN SPT	17
2.4.4 JENIS SURAT PEMBERITAHUAN (SPT)	17
2.4.5 BATAS WAKTU PEMBAYARAN DAN PELAPORAN	18
2.4.6 SANKSI KETERLAMBATAN PELAPORAN SPT	23
2.4.7 TATA CARA PENYAMPAIAN SPT	23
2.5 EFEKTIVITAS	24
2.5.1 DEFINISI EFEKTIVITAS	24
2.5.2 PENDEKATAN EFEKTIVITAS	23
2.5.3 INDIKATOR EFEKTIVITAS	24
2.6 PENELITIAN TERDAHULU	25

2.7 KERANGKA PEMIKIRAN	29
2.8 HIPOTESIS PEMIKIRAN	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 DESAIN PENELITIAN	31
3.2 TAHAPAN PENELITIAN	31
3.3. MODEL KONSEPTUAL	32
3.4 DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL	33
3.5 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	34
3.6 POPULASI DAN SAMPEL	34
3.7 TEKNIK PENGELOLAAN DATA YANG DIGUNAKAN	35
3.8 METODE ANALISIS DATA	36
3.8.1 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	36
3.8.2 UJI ASUMSI KLASIK	37
3.8.3 ANALISIS REGRESI LINEAR SEDERHANA	38
3.8.4 UJI HIPOTESIS	38
3.8.4.1 UJI T	38
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	40
4.1 DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	40
4.1.1 SEJARAH KANTOR PELAYANAN PAJAK	40
4.1.2 LOKASI DAN WILAYAH KERJA KPP PRATAMA BEKASI SELATAN	41
4.1.3 KEDUDUKAN, TUGAS DAN FUNGSI KPP PRATAMA BEKASI SELATAN	43
4.1.3.1 KEDUDUKAN	43
4.1.3.2 TUGAS	43
4.1.3.3 FUNGSI	43

4.1.3.4 VISI, MISI, DAN MOTTO KPP PRATAMA BEKASI SELATAN	44
4.1.3.5 STRUKTUR ORGANISASI KPP PRATAMA BEKASI SELATAN	45
4.2 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	47
4.2.1 ANALISA PENERAPAN <i>E-FILING</i>	47
4.2.2 PENYEBARAN DAN PENERIMAAN HASIL KUEISONER	50
4.2.3 IDENTITAS RESPONDEN	51
4.3 ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF	53
4.4 METODE ANALISIS DATA	54
4.4.1 UJI VALIDITAS	54
4.4.2 UJI REABILITAS DATA	55
4.5 UJI ASUMSI KLASIK	57
4.5.1 UJI NORMALITAS	57
4.5.2 UJI MULTIKOLINEARITAS	59
4.5.3 UJI HETEROKEDASTISITAS	59
4.6 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	61
4.7 PENGUJIAN HIPOTESIS	62
4.7.1 UJI T	62
BAB V PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN PENELITIAN	64
5.2 IMPLIKASI MANAJERIAL	64
5.4 SARAN PENELITIAN	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Wajib Pajak Periode Tahun	1
Tabel 2.1 Batas Waktu Penyetoran dan Pelaporan SPT	18
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Selatan	41
Tabel 4.2 Jumlah Wajib Pajak Tahun 2016	47
Tabel 4.3 Jumlah Wajib Pajak Tahun 2017	48
Tabel 4.4 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	50
Tabel 4.5 Data Responden berdasarkan Umur	50
Tabel 4.6 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.7 Data Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.8 Data Responden berdasarkan Pekerjaan	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Penerapan sistem <i>e-filing</i>	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelaporan <i>e-filing</i>	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan Sistem <i>e-filing</i>	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Efektifitas Pelaporan	55
Tabel 4.14. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov – Smirnov	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4.16. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Model Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1 Peta Wiayah Kerja KPP Pratama Bekasi Selatan	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot	57
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Riset di KPP Pratama Bekasi Selatan
Lampiran 2	Surat Balasan Riset dari KPP Pratama Bekasi Selatan
Lampiran 3	Kartu Konsultasi Bimbingan
Lampiran 4	Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Selatan
Lampiran 5	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 6	Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Independen (Penerapan sistem <i>e-filing</i>)
Lampiran 8	Hasil Kuesioner Penelitian Variabel Dependen (Efektivitas Pelaporan)
Lampiran 9	Hasil Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas Variabel Independen (Penerapan sistem <i>e-filing</i>)
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas Variabel Dependen (Efektivitas Pelaporan)
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dependen (Penerapan sistem <i>e-filing</i>)
Lampiran 13	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Dependen (Efektivitas Pelaporan)
Lampiran 14	Hasil Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas)
Lampiran 15	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana & Uji T
Lampiran 16	Hasil Uji Plagiat
Lampiran 17	Daftar Riwayat Hidup

