

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan Penelitian

Kesimpulan merupakan inti dari sebuah pembahasan yang telah dijelaskan. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai penerapan sistem *e-filing* terhadap efektivitas pelaporan SPT masa dan tahunan wajib pajak, maka disimpulkan bahwa:

1. Penerapan sistem *e-filing* berpengaruh terhadap efektivitas pelaporan SPT. Hal ini didukung dari hasil uji t dapat dilihat bahwa nilai t hitung $>$ t tabel yaitu sebesar $(17,875 > 1,984)$ dan pada signifikan $<0,05$ dengan hasil $(0,000 < 0,05)$ maka H_0 ditolak
2. Dengan berpengaruhnya penerapan sistem *e-filing* terhadap efektivitas pelaporan SPT diharapkan wajib pajak dapat beralih menggunakan sistem *e-filing* agar saat melaporkan SPT menjadi lebih efektif dan efisien dari segi waktu, biaya, dan meminimalisir penggunaan kertas yang selama ini melaporkan SPT secara manual banyak menggunakan kertas sebagai formulir pelaporan SPT

5.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial merupakan suatu perbaikan pelaksanaan pada sistem manajemen pengelolaan pada perusahaan dengan cara meningkatkan kapasitas, kualitas, efisiensi, dan efektivitas dari sumber daya yang ada. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan pada KPP Pratama Bekasi Selatan dalam penerapan sistem *e-filing*, guna meningkatkan pelayanan dalam sistem *e-filing* agar lebih optimal dan semakin memudahkan wajib pajak dalam melaporkan SPTnya. Dengan kesimpulan yang telah di perlihatkan diatas, menunjukkan bahwa efektivitas pelaporan SPT wajib pajak menggunakan sistem *e-filing* telah memberikan perubahan yang baik dari segi pelaporan. Meskipun ada beberapa kendala yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan wajib

pajak itu sendiri, namun penerapan sistem *e-filing* secara *online* dan *realtime* sudah dapat di aplikasikan dengan baik.

5.3 Saran Penelitian

Berdasarkan hasil analisis dan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dapat diberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Dari segi Wajib Pajak hendaknya dapat memanfaatkan fasilitas *e-filing* karena terbukti berpengaruh terhadap efektifitas pelaporan SPT yang akan menguntungkan
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk memperbesar jumlah sampel agar penelitian yang dihasilkan lebih efisien dan akurat

