

## DAFTAR PUSTAKA

Alfidya, Theodosia Dhinar Krisna (2017). “Analisis Hubungan Persepsi Hubungan Pajak, Persepsi Sosialisasi Pajak, Persepsi Kualitas Pelayanan Pajak dengan Persepsi Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi” . *Jurnal* Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma Yogyakarta

Astuti, Inne Nidya (-) “Analisis penerapan *e-filling* sebagai upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gresik Utara”. *Jurnal* Universitas Negeri Surabaya

Cisilia Prabawati Dwi Arini, Endang Siti Astuti, Ika Ruhana (2016) “Analisis efektivitas pengolahan SPT Tahunan melalui prosedur pengemasan ke pusat pengolahan dan data dokumen perpajakan (PPDDP) studi kasus pada KPP Pratama Malang Utara” dalam *Jurnal* Perpajakan (JEJAK) Vol.9 No.1. *Jurnal* Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

Desmayanti, Esy (2012) “Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan fasilitas *e-filling* oleh Wajib Pajak sebagai sarana penyampaian SPT Masa secara *online* dan *realtime*”. *Jurnal* Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Semarang

Dwi Prabowo, Agung (-) “Efektivitas sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan, Penyuluhan, dan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Tondano” dalam *Jurnal* EMBA Vol 3 No.1 1063-1070 *Jurnal* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sam Ratulangi Manado

Gusti Ayu Raisa Ersina dan Ni Ketut Lely Aryani Merkusiwati (2018) “Pengaruh Penerapan *e-system* Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” dalam *E-Jurnal* Akuntansi Universitas Udayana Vol 22 Nomor 3, Maret (2018): 1882-1908, ISSN: 2302-8556. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana

- Harjo,D (2013). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Herawan, Lavenia (2014) “Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku Wajib Pajak terhadap penggunaan *e-filling*” dalam Jurnal Ultima Accounting Vol 6 No.2 Universitas Multimedia Nusantara
- Juhardini, Ruliana (2013) “Efektivitas elektronik Surat Pemberitahuan Pajak Pertambahan Nilai (e-SPT PPN) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Surabaya Sawahan”. *Jurnal Universitas Negeri Surabaya*
- Kurnia Rahayu.S (2010). *Perpajakan Indonesia*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Mardiasmo (2016). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi
- Melli Pujiani dan Rizal Effendi (-) “Analisis efektivitas penggunaan *e-system* terhadap penerimaan pajak di KPP Pratama Palembang Ilir Timur”. *Jurnal STIMK-STIE MDP Palembang, Sumatera Selatan*
- Muzammil.C (2016). *Pedoman Praktis Membayar Pajak*. Jakarta: Genesis Huta Media
- Narimawaiti.U (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Teori, dan Aplikasi*. Jakarta: Agung Media
- Priyatno.D (2016). *SPSS Handbook*. Jakarta: MediaKom
- Resmi.Siti (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat
- Setyorini,Novi (2017). “Analisis Penerapan Sistem *E-filing* terhadap Efektivitas Pelaporan SPT Masa dan Tahunan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pondok Gede”. *Jurnal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*
- Steers,Richard M (2009). *Bisnis Manajemen*. Jakarta: Erlangga
- Steers,Richard M (2016). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* .Vol 9, No 1.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta

Tayibnapis. Farida Yusuf (2018). *Evaluasi Program dan Instrumen Evaluasi* Jakarta:  
Rineka Cipta

