

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAGEMENT SERVICE HANDPHONE BERBASIS
WEB MOBILE MENGGUNAKAN METODE RAD
(STUDI KASUS : ABIMANYU FLASH 2)**

SKRIPSI

Oleh :
FATHUR CHAIRUL RYZAL
201310225135



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Management Service
Handphone Berbasis Web Mobile Menggunakan
Metode Rad (Studi Kasus : Abimanyu Flash 2)

Nama Mahasiswa : Fathur Chairul Ryzal

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225135

Program Studi / Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019



Bekasi, 19 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dani Yusuf, S.Kom, M.Kom

Rosiana Disiati Prabandari, S.Si., M.Si.

NIDN. 0330067003

NIDN. 0301058804

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Management
Service Handphone Berbasis Web Mobile
Menggunakan Metode RAD (Studi Kasus :
Abimanyu Flash 2)

Nama Mahasiswa : Fathur Chairul Ryzal

Nomor Pokok Mahasiswa : 201310225135

Program Studi / Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2019

Bekasi, 18 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rakhmi Khalida, ST., MMSI.
NIDN. 0304099201

Penguji I : Mukhlis, S.Kom., M.T.
NIDN. 0312116802

Penguji II : Rosiana Disrati Prabandari, S.Si., M.Si.
NIDN. 0301058804



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Sugiyatno, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik

Ismaniah, S.Si., M.M
NIDN. 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Management Service Handphone Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode RAD (Studi Kasus : Abi Manyu Flash 2) ini adalah merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Fathur Chairul Ryzal

201310225135

ABSTRAK

Fathur Chairul Ryzal. 201310225135. Perancangan Sistem Informasi Manajemen Servis Handphone Menggunakan Metode Rapid Application Development, Jurusan Teknik, Program Studi Informatika, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, 2019.

Bertambah banyaknya pengguna handphone, menjadikan pemilik usaha servis handphone berusaha untuk meningkatkan layanan kepada pelanggannya. Bertambah banyaknya pelanggan yang datang ke tempat servis handphone, menjadikan penggunaan pesan singkat menjadi kurang cepat dan efektif dalam memberikan status terbaru handphone pelanggan. dengan adanya sistem informasi manajemen servis handphone berbasis web mobile, diharapkan dapat membantu meningkatkan kepuasan dan kepercayaan pelanggan kepada tempat servis tersebut.

Adanya sistem informasi ini sehingga dapat digunakan untuk membantu dan mempermudah dalam pengolahan data servis handphone juga digunakan sebagai mesin pencari yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengetahui status servis dengan cara input nomor registrasi yang sudah diterima pada saat datang untuk servis di gerai Abimanyu Flash 2.

Kata Kunci: Handphone, Servis, Tracking

ABSTRACT

Fathur Chairul Ryzal. 201310225135. *Designing Mobile Service Management Information System Using Rapid Application Development Method, Engineering Department, Informatics Engineering Program, Bhayangkara University, Greater Jakarta, 2019*

Increasing mobile phone users, making mobile service business owners strive to improve service to their customers. The increasing number of customers who come to cellphone service places, making the use of short messages less fast and effective in providing the latest status of the customer's cellphone. with the existence of a mobile web-based mobile service management information system, it is expected to help increase customer satisfaction and trust in the service location. The existence of this information system so that it can be used to help and simplify the processing of mobile service data is also used as a search engine that can be used by customers to find out service status by entering the registration number that was received when coming to service at Abimanyu Flash 2 outlets.

Keywords: Handphone, Service, Tracking

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya saya yang bertanda dibawah ini:

Nama : Fathur Chairul Ryzal
NPM : 201310225135
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Perancangan Sisme Informasi Management Service Handphone Dengan Metode Rapid Application Development” (Studi Kasus Abimanyu Flash 2).**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak yang bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk basis data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sederhana

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Fathur Chairul Ryzal

NPM: 201310225135

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ” Perancangan Sistem Informasi Management Service Handphone Berbasis Web Mobile Menggunakan Metode RAD (Studi Kasus : Abi Manyu Flash 2)”. Skripsi ini disusun untuk tugas akhir Program Sarjana Stara Satu (S1) pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Tentu dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan. Namun berkat bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, maka tersusunlah skripsi ini tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) DR. Bambang Karsono, SH., M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Ismaniah, S.Si, MM., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dani Yusuf S.Kom, M.Kom., selaku pembimbing pertama.
5. Ibu Rosiana Disiati Prabandari, S.Si., M.Si., selaku pembimbing kedua.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, atas dorongan dan bantuannya selama empat tahun kuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Orang Tua tercinta yang telah memberikan dukungan , moril, materil, semangat maupun do'a kepada penulis selama penulis menyelesaikan pendidikan dan selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikannya di surga Allah SWT, Aamiin.
8. Seluruh teman yang tidak penulis sebutkan yang telah mendukung proses penyusunan skripsi hingga selesai.

Bekasi, 1 Juli 2019



Fathur Chairul Ryzal

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Rumusan Masalah.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.5.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tempat dan Waktu Penelitian.....	3
1.6.1 Tempat Penelitian.....	3
1.6.2 Waktu Penelitian.....	4
1.7 Metodologi Penelitian.....	4
1.8 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Kajian Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Perancangan.....	6
2.1.2 Pengertian Sistem.....	6
2.1.3 Pengertian Informasi.....	7
2.1.4 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.5 Pengertian <i>Service</i>	8

2.1.6 Pengertian <i>Handphone</i>	8
2.1.7 Pengertian <i>World Wide Web</i>	9
2.1.8 Pengertian <i>Hyper Text Transfer Protocol</i>	10
2.1.9 Pengertian <i>Hyper Text Markup Language</i>	11
2.1.10 Teknologi <i>Personal Home Page</i>	11
2.1.11 Teknologi MySQL.....	12
2.1.12 Metode RAD.....	13
2.2 Model Fungsional	16
2.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	17
2.2.2 <i>Activity Diagram</i>	20
2.2.3 <i>Suquence Diagram</i>	21
2.2.4 <i>Class Diagram</i>	24
2.3 Gambaran Umum Perusahaan.....	26
2.3.1 Profil Abimanyu Flash 2.....	26
2.3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.1.1 Observasi.....	29
3.1.2 Wawancara	29
3.1.3 Studi Pustaka.....	29
3.2 Analisa Kebutuhan Sistem.....	30
3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras	31
3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak	31
3.3 Analisa Sistem	31
3.3.1 Analisa Sistem Berjalan.....	32
3.3.2 Analisa Permasalahan	33
3.3.3 Usulan Sistem	34
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	36
4.1 Perancangan Sistem	36
4.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	36
4.1.2 <i>Class Diagram</i>	37

4.1.3 <i>Activity Diagram</i>	37
4.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	41
4.1.5 Rancangan Database.....	44
4.1.6 Struktur Database	45
4.1.7 DFD Usulan Sistem.....	47
4.2 Perancangan User Interface	48
4.3 Perancangan Input.....	49
4.3.1 <i>Input Kategori</i>	50
4.3.2 <i>Input Pelanggan</i>	50
4.3.3 <i>Input Service Handphone</i>	51
4.4 Perancangan Output	51
4.4.1 <i>Output Halaman Admin</i>	52
4.4.2 <i>Output Halaman Pelanggan</i>	52
4.5 Implementasi	53
4.5.1 Halaman Utama Pelanggan	53
4.5.2 Halaman Tentang Aplikasi.....	54
4.5.3 Halaman <i>Tracking</i>	55
4.5.4 Halaman Info Pengembang	56
4.5.5 Halaman <i>Login Administrator</i>	57
4.5.6 Halaman <i>Administrator</i>	57
4.5.7 Master Kategori.....	58
4.5.8 Master Pelanggan	58
4.5.9 Transaksi <i>Service Handphone</i>	59
4.5.10 <i>Tracking Service Handphone</i>	60
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol – Simbol <i>Use Case</i> Diagram.....	17
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram.....	21
Tabel 2.3 Simbol – Simbol <i>Sequence</i> Diagram.....	22
Tabel 2.4 Simbol – Simbol <i>Class</i> Diagram.....	26
Tabel 3.1 Daftar Jurnal Referensi.....	29
Tabel 3.2 Analisa Sistem Berjalan.....	33
Tabel 3.3 Usulan Sistem Berjalan.....	34
Tabel 3.4 <i>Flowmap</i> Usulan Sistem Berjalan.....	35
Tabel 4.1 Tabel Kategori.....	45
Tabel 4.2 Tabel Pelanggan.....	46
Tabel 4.3 Tabel Servis.....	46
Tabel 4.4 Tabel <i>Tracking</i>	47
Tabel 4.5 Tabel <i>Users</i>	47



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Workshop Design RAD</i>	14
Gambar 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	19
Gambar 2.3 <i>Activity Diagram</i>	20
Gambar 2.4 <i>Sequence Diagram</i>	24
Gambar 2.5 Contoh <i>Class Diagram</i>	25
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Diagram <i>Use Case</i>	36
Gambar 4.2 <i>Class Diagram</i>	37
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Service Handphone</i>	38
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Tracking Handphone</i>	39
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Info Aplikasi</i>	40
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Info Pengembang</i>	41
Gambar 4.7 <i>Sequence Diagram Service Handphone</i>	42
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram Tracking Handphone</i>	42
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram Info Aplikasi</i>	43
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram Info Pengembang</i>	44
Gambar 4.11 Diagram Relasi <i>Database</i>	45
Gambar 4.12 DFD Usulan Sistem Abimanyu Flash2.....	48
Gambar 4.13 Desain <i>Layout Halaman Utama</i>	49
Gambar 4.14 Desain Perancangan <i>Input Kategori</i>	50
Gambar 4.15 Desain Perancangan <i>Input Pelanggan</i>	50
Gambar 4.16 Desain Form <i>Input Servis</i>	51
Gambar 4.17 Desain Menu Admin	52
Gambar 4.18 Desain Menu Pelanggan	53
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Utama	54
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Tentang Aplikasi	55
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Tracking</i>	55
Gambar 4.22 Tampilan Halaman <i>Tracking Dengan Status Service</i>	56
Gambar 4.23 Tampilan Data Pengembang	56
Gambar 4.24 Tampilan <i>Login Administrator</i>	57

Gambar 4.25 Tampilan <i>Administrator</i>	58
Gambar 4.26 Tampilan Master Kategori	58
Gambar 4.27 Tampilan Modul Pelanggan	59
Gambar 4.28 Tampilan Master Servis	59
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Servis <i>Handphone</i>	60
Gambar 4.30 Tampilan Master <i>Tracking</i>	60
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Tambah <i>Tracking</i>	61

