

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian sistem informasi *helpdesk Online*, maka penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem informasi *Helpdesk Online* ini merupakan sebuah aplikasi yang dapat menyajikan informasi secara *real-time*.
2. Sistem informasi *Helpdesk Online* ini digunakan oleh PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi yang dapat diakses menggunakan web mobile.
3. Sistem informasi *helpdesk Online* ini memberikan informasi kepada pelanggan mengenai info tagihan dan laporan gangguan yang sedang terjadi. Selain itu admin dan petugas dapat segera memberikan respon berdasarkan laporan gangguan yang diteloh diterima.
4. Sistem informasi *Helpdesk Online* ini memberikan kemudahan baik pada pelanggan maupun pegawai PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi terkait aktifitas pelayanan.

#### **5.2 Saran**

Sistem informasi *helpdesk Online* ini dibuat sampai tahap implementasi dan uji coba, namun masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki untuk tahap yang lebih baik. Berikut ini adalah saran yang dapat penulis berikan :

1. Diharapkan Sistem informasi *Helpdesk Online* ini dapat memberikan informasi, kegiatan, serta upaya pelayanan di PDAM Tirta Bhagasasi Bekasi.
2. Diharapkan Sistem informasi *Helpdesk Online* berbasis web ini agar dapat memberikan informasi dan pelayanan dalam bentuk aplikasi android.