

DAFTAR PUSTAKA

- Azenismail. (2015, 05 30). *Wordpress* . Retrieved from WordPress.com: <http://azenismail.wordpress.com/2012/05/30/uml/>
- Enterpris, & Jubille. (2016). *HTML 5 dan PHP*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hardiansyah. (2015). Pelayanan . *Pelayanan Puskesmas* .
- Irawan, & Setiyorini. (2017). Rancang Bangun Aplikasi. *Helpdesk*.
- Napitupulu. (2016). Pengaruh Model dan Strategi Pelatihan terhadap Mutu Pelayanan Dosen. *Pelayanan* .
- Nurul Chafid, K. K. (2017). Analisi dan perancangan aplikasi ticketing pada layanan helpdesk atm dengan menggunakan arsitektur 3 tier. *helpdesk atm*.
- Pratama, I. P. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.
- Rahmayanti. (2015). Kualitas Layanan dan Hubungan Pelanggan Perngaruhnya terhadap Kepuasan Pelanggan . *Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan*.
- Rosa A.S, M. Shalahuddin. (2015). Rekayasa Perangkat Lunak. In R. A.S, & M. Shalahuddin, 978-602-1514-05-4. Bandung: Informatika Bandung.
- Ruspandi R. Benedictus, H. W. (2017). Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk sistem informasi terpadu Universitas Sam Ratulangi. *Helpdesk*.
- Sukamto, R. A., & Shalahuddin, M. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Kota Bandung: Informatika.
- Sutabri, T. (2014). *Konsep Dasar Teknologi*. Yogyakarta: Andi.
- Syafii, A. P. (2015). *Kolaborasi DreamWeaver dan PHP untuk aplikasi Web*. Yogyakarta: Andi.
- Trimawangsari. (2014). *Pengembangan Aplikasi Webtools Helpdesk*. Depok: Univeritas Gunadarma.
- V.N, Kinanti. (2016). Prototype Penyaring Asap Rokok pada Smooking Area Menggunakan Pulse Width Modulation dan Logika Fuzzy Metode Tsukamoto. In *ISSN : 2502-8928*. Kendari: *ISSN : 2502-8928*.
- Widodo, & Pudjo, P. (2015). *Menggunakan UML*. Bandung: Informatika.