

**MANAJEMEN KRISIS HUMAS BADAN PELINDUNGAN
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP2MI) DALAM
MENANGULANGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA
TERDEPORTASI DI MALAYSIA TAHUN 2021**

SKRIPSI

Oleh:

WAHYU NUGROHO

201810415019



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

**MANAJEMEN KRISIS HUMAS BADAN PELINDUNGAN
PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP2MI) DALAM
MENANGULANGI PEKERJA MIGRAN INDONESIA
TERDEPORTASI DI MALAYSIA TAHUN 2021**

SKRIPSI

Oleh:

WAHYU NUGROHO

201810415019



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Manajemen Krisis Humas Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (BP2MI) Dalam Menanggulangi Pekerja Migran Indonesia Terdeportasi di Malaysia Tahun 2021

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810415019

Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2022

Jakarta, 05 Agustus 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0319048601

Penguji I : Saeful Mujab, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0303108001

Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos, M.I.Kom
NIDN. 0306046603



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si
NIP. 2109527

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)

Sidang Skripsi Program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Hari : Jumat
Tanggal : 29 Juli 2022

Telah mengadakan Sidang Skripsi atas nama mahasiswa :
Nama : Wahyu Nugroho
NPM : 201810415019
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan : Manajemen Krisis Humas Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia (Bp2Mi) Terhadap Pekerja Migran Terdeportasi Di Malaysia Tahun 2021

Dengan Susunan Penguji sebagai berikut :

Penguji	Nama Penguji	Nilai Ujian	TTD	Hasil Akhir Nilai Ujian
I	Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom	70		
II	Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom	80		
III	Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom	69		
Rata – Rata Nilai		73		

Hasil : Lulus / Tidak Lulus

Bekasi, 29 Juli 2022

Ketua Tim Penguji

(Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom)



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 125

Telepon : (021) 27808121, 27808882

Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara

Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871

Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho
NPM : 201810415019
Ketua Penguji : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 - 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)
A. Penilaian Dokumen				
1	Kejelasan permasalahan, tujuan dan manfaat/kegunaan penelitian	2		
2	Relevansi konsep, teori/sumber serta metode yang digunakan	3		
3	Kelengkapan data dan deskripsi hasil penelitian yang disajikan	3		
4	Kedalaman analisis data hasil penelitian	3		
5	Bahasa dan tata tulis			
B. Penilaian Ujian Lisan				
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2		
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2		
3	Penguasaan materi	2		
4	Tatakrama dan Etika	2		
	Jumlah	20		
	Rerata Nilai			

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

Keterangan:

N = nilai
B = bobot
S = skor

Bekasi,
Ketua Penguji,



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho
NPM : 201810415019
Penguji I : Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 - 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)	
A. Penilaian Dokumen					
1	Pemilihan dan perumusan masalah	2	80		
2	Relevansi kerangka/kajian dengan hipotesis dan/atau permasalahan penelitian dan kemutakhiran sumber	3			
3	Ketepatan metodologi (teknik sampling, pengumpulan data, analisis, dsb)	3			
4	Kedalaman bahasan dan kelogisan uraian/paparan	3			
	Bahasa dan Tata tulis	1			
B. Penilaian Ujian Lisan					
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2			
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2			
3	Penguasaan materi	2			
4	Tatakrama dan Etika	2			
	Jumlah	20			
	Rerata Nilai				

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

Keterangan:

N = nilai
B = bobot
S = skor

Bekasi, 29 Juli 2022
Penguji I,
(Saeful Mujab)



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550

Telepon : (021) 27808121, 27808882

Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara

Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871

Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1) FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho
NPM : 201810415019
Penguji II : Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 - 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)
A. Penilaian Dokumen				
1	Pemilihan dan perumusan masalah	2	70	140
2	Relevansi kerangka/kajian dengan hipotesis dan/atau permasalahan penelitian dan kemutakhiran sumber	3	70	210
3	Ketepatan metodologi (teknik sampling, pengumpulan data, analisis, dsb)	3	70	210
4	Kedalaman bahasan dan kelogisan uraian/paparan	3	70	210
	Bahasa dan Tata tulis	1	60	60
B. Penilaian Ujian Lisan				
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2	65	130
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2	65	130
3	Penguasaan materi	2	65	130
4	Tatakrama dan Etika	2	80	160
	Jumlah	20		1380
	Rerata Nilai			69

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

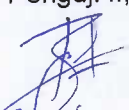
Keterangan:

N = nilai

B = bobot

S = skor

Bekasi, 29 Juli 2022
Penguji II,


(...TABRANI...SJAFRIZAL...)
S.Sos., M.I.Kom



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORM SURAT PERJANJIAN PENYERAHAN
MATERI SIDANG SKRIPSI

No. :/...../2021/FIKOM

Pada hari ini Jumat, 29 Juli 2022, Saya telah menempuh Ujian Sidang Skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sehubungan dengan ini saya berjanji untuk menyelesaikan segala masalah akademis dan menyerahkan laporan Skripsi yang telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Penguji, serta sudah dijilid selambat-lambatnya Jumat, 05 Agustus 2022. Bila sampai batas waktu tersebut saya tidak dapat memenuhi ketentuan di atas, maka saya bersedia diuji kembali dan membayar uang sidang skripsi.

Bekasi, 29 Juli 2022

Yang Berjanji.

(Wahyu Nugroho)
NPM : 201810415019

Mengetahui Penguji Sidang Skripsi :

Ketua Penguji : 1) Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
Anggota Penguji 1 : 2) Saeful Mujab, S.Sos., M.I.Kom
Anggota Penguji 2 : 3) Tabrani Sjafrizal, S.Sos., M.I.Kom

Tanda Tangan :

1)

2)

3)

**STRATEGI HUMAS PERUSAHAAN DAERAH MITRA
PATRIOT (PDMP) KOTA BEKASI DALAM
MENSOSIALISASIKAN BUS TRANSPATRIOT
SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI MASYARAKAT
KOTA BEKASI**

SKIPSI

**Oleh:
Bari Rakasiwi
201510415092**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Strategi Humas Perusahaan Daerah Mitra Patriot (PDMP) Kota Bekasi Dalam Mensosialisasikan Bus Transpatriot Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Bari Rakasiwi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201510415092
Program Studi/Fakultas : Ilmu Komunikasi/Ilmu Komunikasi
Tanggal Lulus Ujian : 23 Juli 2020

Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos., M.M., M.I.Kom
NID. 041808046
Penguji I : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM
NID. 040503008
Penguji II : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NID. 041310016



Jakarta, 14 Agustus 2020

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi



Wa Ode Sitti Nurhaliza, M.I.Kom
NIP. 1904409



Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom
NIP. 1504222



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)

Sidang Skripsi Program Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Hari : Kamis

Tanggal : 23 Juli 2020

Telah mengadakan Sidang Skripsi atas nama mahasiswa :

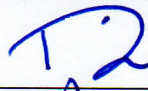
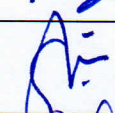
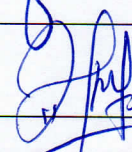
Nama : Bari Rakasiwi

NPM : 201510415092

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan : Strategi Humas Perusahaan Daerah Mitra Patriot (PDMP) Kota Bekasi (Studi Deskriptif Dalam Mensosialisasikan Bus Transpatriot Sebagai Sarana Transportasi Masyarakat Kota Bekasi)

Dengan Susunan Penguji sebagai berikut :

Penguji	Nama Penguji	Nilai Ujian	TTD	Hasil Akhir Nilai Ujian
I	Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos.,M.I.Kom.,MM	79,9		82,08
II	Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM	86,35		
III	Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom	80		
Rata – Rata Nilai				

Hasil : Lulus / Tidak Lulus

Bekasi, 23 Juli 2020

Ketua Tim Penguji



(Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos.,M.I.Kom.,MM)



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550

Telepon : (021) 27808121, 27808882

Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara

Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871

Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORM SURAT PERJANJIAN PENYERAHAN
MATERI SIDANG SKRIPSI

No. :/...../2020/FIKOM

Pada hari ini Kamis, 23 Juli 2020 Saya telah menempuh Ujian Sidang Skripsi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Sehubungan dengan ini saya berjanji untuk menyelesaikan segala masalah akademis dan menyerahkan laporan Skripsi yang telah disetujui oleh Tim Pembimbing dan Penguji, serta sudah dijilid selambat-lambatnya 6 Agustus 2020. Bila sampai batas waktu tersebut saya tidak dapat memenuhi ketentuan di atas, maka saya bersedia diuji kembali dan membayar uang sidang skripsi.

Bekasi, 23 Juli 2020

Yang Berjanji.

(Bari Rakasiwi)
NPM : 201510415092

Mengetahui Penguji Sidang Skripsi :

Tanda Tangan :

Ketua Penguji : 1) Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos.,M.I.Kom.,MM

1)

Anggota Penguji 1 : 2) Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

2)

Anggota Penguji 2 : 3) Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom

3)



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Nama Mahasiswa : Bari Rakasiwi
NPM : 201510415092
Ketua Penguji : Rr. Dinar Soelistyowati, S.Sos.,M.I.Kom.,MM

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 – 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)
A. Penilaian Dokumen				
1	Kejelasan permasalahan, tujuan dan manfaat/kegunaan penelitian	2	80	160
2	Relevansi konsep, teori/sumber serta metode yang digunakan	3	83	249
3	Kelengkapan data dan deskripsi hasil penelitian yang disajikan	3	77	231
4	Kedalaman analisis data hasil penelitian	3	80	240
5	Bahasa dan tata tulis		80	80
B. Penilaian Ujian Lisan				
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2	80	160
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2	84	168
3	Penguasaan materi	2	75	150
4	Tatakrama dan Etika	2	80	160
	Jumlah	20		1598
	Rerata Nilai		79,9	

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

Keterangan:

N = nilai
B = bobot
S = skor



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Nama Mahasiswa : Bari Rakasiwi
NPM : 201510415092
Penguji I : Dra. Sari Endah Nursyamsi, MM

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 – 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)
A. Penilaian Dokumen				
1	Pemilihan dan perumusan masalah	2	85	170
2	Relevansi kerangka/kajian dengan hipotesis dan/atau permasalahan penelitian dan kemutakhiran sumber	3	87	261
3	Ketepatan metodologi (teknik sampling, pengumpulan data, analisis, dsb)	3	87	261
4	Kedalaman bahasan dan kelogisan uraian/paparan	3	86	258
	Bahasa dan Tata tulis	1	85	85
B. Penilaian Ujian Lisan				
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2	85	170
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2	87	174
3	Penguasaan materi	2	87	174
4	Tatakrama dan Etika	2	87	174
	Jumlah	20		1727
	Rerata Nilai		86,35	

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

Keterangan:

N = nilai
B = bobot
S = skor



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

Kampus I : Jl. Harsono RM No.67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550
Telepon : (021) 27808121, 27808882
Kampus II : Jl Perjuangan Raya, Marga Mulia, Bekasi Utara
Telepon : (021) 88955882 Fax : (021) 88955871
Website : www.ubharajaya.ac.id Email : fikom@ubharajaya.ac.id

FORMAT PENILAIAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI (S-1)
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020

Nama Mahasiswa : Bari Rakasiwi
NPM : 201510415092
Penguji II : Hani Astuti, S.Sos, M.I.Kom

No.	Komponen	Bobot (B)	Skor (0 – 100) (S)	Bobot x Skor (B x S)
A. Penilaian Dokumen				
1	Pemilihan dan perumusan masalah	2	80	160
2	Relevansi kerangka/kajian dengan hipotesis dan/atau permasalahan penelitian dan kemitakhiran sumber	3	80	240
3	Ketepatan metodologi (teknik sampling, pengumpulan data, analisis, dsb)	3	80	240
4	Kedalaman bahasan dan kelogisan uraian/paparan	3	80	240
	Bahasa dan Tata tulis	1	80	80
B. Penilaian Ujian Lisan				
1	Kemampuan menyatakan pendapat secara logis dan benar	2	80	160
2	Ketepatan menjawab pertanyaan ujian	2	80	160
3	Penguasaan materi	2	80	160
4	Tatakrama dan Etika	2	80	160
	Jumlah	20	80	1600
	Rerata Nilai		80	160

Rerata nilai dari setiap penguji dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$N = \frac{\sum(B \times S)}{20}$$

Keterangan:

N = nilai
B = bobot
S = skor