

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi kini semakin banyak dikembangkan serta dimanfaatkan diberbagai bidang aspek kehidupan guna menciptakan kemudahan dan efesiensi dalam menyelesaikan tugas suatu pekerjaan manusia. Hotel merupakan fasilitas yang sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat meliputi kebutuhan traveling antar kota dalam urusan bisnis maupun wisata. Persaingan dalam bidang properti terutama perhotelan sangat ketat dalam era globalisasi. kini, oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi manajemen yang sangat efektif demi menunjang persaingan dibidang jasa khususnya perhotelan. Smartphone saat ini tidak hanya digunakan untuk berkomunikasi saja. Banyak hal lain yang dapat di lakukan melalui smartphone seperti memutar file music, memutar file video, Internet, bisnis, dan masih banyak lagi. Dari sisi perangkat lunak smartphone, perkembangan juga sangat pesat. Sebut saja seperti Microsoft windows mobile, RIM, Symbian dan yang terbaru adalah android. Menurut Nico android adalah sistem operasi yang digunakan di smartphone dan juga tablet PC. Android merupakan sebuah sistem operasi terbuka yang di kembangkan oleh Open Handset Alliance yang terdiri dari pengembang software, hardware dan provider, Android sering sekali kita dengar, baca maupun kita lihat.

Pada umumnya istilah android sering dikaitkan dengan Ponsel, smartphone dan tablet. handphone dengan sistem operasi android sedang banyak dicari orang saat ini. Bila semula harga hanphone android cenderung lebih tinggi bila dibanding dengan jenis handphone yang sama di kelasnya, saat ini harga handphone Android sudah lebih terjangkau. Tidak sedikit masyarakat yang memutuskan untuk beralih menggunakan jenis handphone ini karena dirasa koneksi internetnya lebih cepat dan beribu ribu macam aplikasi yang sudah tersedia bila dibandingkan dengan smartphone yang lain.

Dikarenakan banyak sekali masyarakat beralih kepada smartphone jenis android dengan beribu aplikasi maka android ini sangat cocok di terapkan di bidang bisnis salah satunya bisnis perhotelan yang menyediakan sarana dan prasarana bagi pelanggan. Usaha di bidang perhotelan merupakan suatu usaha yang pada saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena fungsi hotel tidak hanya sebagai tempat penginapan sementara tetapi juga memiliki tujuan lain seperti menjalankan bisnis dan mengadakan seminar. Aplikasi pemesanan kamar atau ruangan di Hotel Le Grandeur pada smartphone berbasis android masih sedikit dan Aplikasi yang sudah ada yang banyak ialah hanya aplikasi yang bersifat hiburan seperti game, sehingga para pelanggan pada saat ini hanya bisa melakukan pemesanan hanya melalui web saja yang sudah tersedia pada Hotel Le Grandeur Mangga dua Jakarta pusat dan pemesanan melalui web tersebut dikeluhkan oleh pelanggan di karenakan pelayanan pemesanan melalui web tidak terlalu mudah dan sangat menghambat saat mengakses.

Reservasi hotel yaitu hal yang dilakukan seseorang guna mendapatkan informasi serta memesan hotel atau tempat penginapan yang diinginkan. Biasanya ketika seseorang melakukan reservasi hotel membutuhkan waktu yang lama karena harus datang secara langsung menuju hotel tersebut, selain itu harus menunggu receptionist melihat data-data pengguna kamar di dalam buku daftar tamu secara manual.

Alasan yang membuat penulis membuat suatu aplikasi tersebut karena pada saat ini seperti yang penulis ketahui jika kita ingin mencari suatu informasi tentang suatu hotel selain harus datang langsung ke hotel tersebut biasanya kita hanya dapat melihat informasi suatu hotel melalui website hotel tersebut dan mungkin juga hotel tersebut belum memiliki sebuah website yang mana jika ingin mengakses, para wisatawan terbatas oleh tempat dan waktu, maka dari itu penulis mempunyai gagasan untuk membuat aplikasi yang berbasis android.

Dan karena itu penulis ingin membuat aplikasi berbasis android ini guna mempercepat waktu para pengunjung atau pelanggan yang ingin memesan kamar di Hotel Le Grandeur, selain untuk mempercepat waktu pengunjung juga lebih

mudah menggunakannya karena hanya dengan ponsel atau smartphone anda bisa langsung melihat profil dan fasilitas Hotel tersebut. Pengunjung juga tidak perlu repot datang ke bagian receptionist Hotel untuk menanyakan kamar yang kosong atau melihat dari web. Karena adanya aplikasi ini untuk mempermudah para pemesan Hotel menggunakan android di banding aplikasi web yang sebelumnya sudah ada.

Berikut ini adalah tabel perbandingan dengan jurnal yang sudah saya rangkum sebelumnya, seperti :

Tabel 1.1 – Tabel Perbandingan

Nama Penulis	Judul Karya Tulis	Kelebihan	Kekurangan
Azahari Lathyf, Muhammad Safii	Sistem Informasi Reservation kamar hotel berbasis web pada mesra business & resort hotel	Dapat memberikan informasi yang baik terhadap masyarakat sehingga masyarakat dapat mengetahui informasi serta fasilitas-fasilitas apa saja yang terdapat didalam ruang lingkup Mesra Bussines & Resort Hotel sehingga menjadi informasi yang terpadu dan bermanfaat, Dengan website ini, pengunjung dapat melakukan transaksi pemesanan kamar secara online tanpa harus mengunjungi ke hotel tersebut dengan cara melakukan reservasi yang telah tersedia dalam website tersebut.	Dimungkinkan perlu adanya tambahan untuk pembuatan menu data base yaitu kerjasama dengan pihak Bank dalam melakukan transaksi transfer saat telah melakukan reservasi, untuk memudahkan dalam transaksi reservasi fasilitas.
Putu Arismawan Jaya Kusuma, I Ketut Adi Purnawan, Ni Made Ika Marini	Aplikasi Sistem Informasi Hotel Berbasis	mampu menampilkan informasi yang ada pada modul front office dan dapat menggantikan proses-proses manual dengan fitur Android seperti notifikasi ke desktop oleh	Aplikasi ini memerlukan standar minimum antara lain: sistem operasi minimum

Mandenni	Android	pegawai saat tamu melakukan checkout, sistem mampu mengelola proses transaksi pembelian kamar yang meliputi pemesanan, pembayaran, konfirmasi pembayaran serta memberikan keluaran laporan bulanan penjualan kamar.	adalah ice cream sandwich atau versi Android 4.1 ke atas, layar perangkat yang digunakan minimal 3 inchi.
----------	---------	---	---

Adapun kendala lain ialah masalah proses reservasi kamar yang masih menggunakan telepon sebagai media penghubung, karena walaupun pelanggan berhasil menelpon pihak hotel tetapi ketersediaan kamar belum tentu ada, hal ini disebabkan informasi ketersediaan kamar hotel tidak tersalur dengan cepat ke pelanggan. Selain itu pelanggan atau pengunjung hotel ada juga yang belum mengetahui fasilitas - fasilitas yang ada di Hotel Le Grandeur Mangga Dua, hal ini tentu saja dapat mengurangi minat pengunjung untuk melakukan reservasi kamar di Hotel Le Grandeur Jakarta.

Maka dari itu diperlukan suatu aplikasi perangkat mobile sebagai media informasi lainnya, untuk itu penulis akan mengkaji dan mempelajari lebih dalam permasalahan tersebut yang dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR HOTEL MENGGUNAKAN ANDROID PADA HOTEL LE GRANDEUR JAKARTA”**.

1.2 Maksud dan Tujuan

Maksud dan tujuan penyusunan menulis proposal skripsi yang akan di bahas pada perancangan ini adalah:

1. Untuk merancang sistem reservasi kamar hotel yang berbasis android
2. Mengetahui proses perancangan sistem reservasi kamar hotel berbasis android
3. Laporan ini kami buat untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan

4. Untuk membantu dan memudahkan para tamu atau pengunjung dalam melakukan pemesanan kamar hotel
5. Membantu para tamu atau pengunjung hotel dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas hotel.

1.3 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang di atas dapat di simpulkan beberapa pokok permasalahan yaitu :

1. Akses aplikasi ini membutuhkan waktu yang lama dan membutuhkan kapasitas yang besar
2. Masih sedikitnya aplikasi di bidang bisnis khususnya aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis android.
3. Masih banyaknya pelanggan melakukan pemesanan melalui web dan tidak terlalu mudah dalam pemesanan kamar hotel.
4. Dalam melakukan pemesanan kamar pengunjung masih harus datang langsung ke hotel dan media lain yang digunakan dalam melakukan pemesanan kamar.
5. Pengunjung atau pelanggan masih harus datang langsung ke receptionist

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang identifikasi masalah di atas maka di dapatkan rumusan masalah yaitu : Bagaimana merancang sistem reservasi kamar hotel dengan menggunakan aplikasi berbasis android pada Hotel Le Grandeur?

1.5 Batasan Masalah

Melihat apa yang telah di paparkan di atas, maka batasan masalah yang akan di bahas pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari sistem reservasi kamar hotel yang berbasis android.
2. Tamu hotel dapat melakukan pemesanan kamar pada aplikasi ini, tetapi harus register terlebih dahulu.
3. Sistem informasi reservasi kamar hotel ini prosesnya sampai dengan Fasilitas Room, Fasilitas event, profil hotel, & pemesanan saja, tidak sampai pemberitahuan akses ke admin.

1.6 Manfaat Perancangan

Menciptakan kemudahan dan efisiensi dalam proses pemesanan kamar hotel, menghemat waktu, memberikan informasi dan fasilitas hotel yang terbaru atau terupdate.

1.7 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan informasi serta data yang lengkap dan akurat dalam penulisan laporan tugas akhir, maka penulis melakukan penelitian dengan metode-metode sebagai berikut:

A. Metode Observasi

Penulis menggunakan metode ini sebagai sarana pengambilan data-data terkait tentang pemesanan kamar hotel, dimana metode ini merupakan hasil peninjauan langsung dari objek yang diamati.

B. Metode Wawancara

Penelitian ini penulis lakukan dengan menanyakan secara langsung baik kepada pembimbing ataupun kepada staf yang sedang bertugas guna mendapatkan informasi dan data serta menambah wawasan keilmuan terkait hal yang belum diketahui.

C. Metode Pustaka

Metode ini digunakan oleh penulis untuk menambahkan informasi berupa teori atau hasil kajian dibidang ilmu yang sama dengan tujuan bertambahnya muatan informasi laporan Tugas akhir/skripsi. Metode ini bertumpu pada buku-buku dan tulisan yang bersumber dari internet.

1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan pemahaman dalam penyusunan penelitian ini, penulis membagi menjadi 5 bab secara sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori dasar, konsep sistem reservasi yang digunakan, dan kerangka pemikiran dalam penyusunan tugas akhir ini

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum tentang HOTEL LE GRANDEUR, visi dan misi HOTEL LE GRANDEUR, struktur organisasi HOTEL LE GRANDEUR, tugas dan fungsi HOTEL LE GRANDEUR.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini akan menjelaskan keadaan sistem reservasi kamar hotel berbasis android yang akan di rancang pada HOTEL LE GRANDEUR.

BAB V PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir yang menyajikan kesimpulan-kesimpulan dari hasil perancangan yang telah dilaksanakan serta saran-saran untuk pengembangan sistem yang lebih baik lagi.