

## DAFTAR PUSTAKA

- Ade, Margret Rahmani, Cipta. 2020. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kemampuan Asertif Mahasiswa Sistem Informasi Politeknik Bisnis Kaltara Ditinjau Dari Jenis Kelamin." *Jaman* 1(1): 118–26.
- Amelia, Ulya. 2018. "Ulya Amelia, Suryadi, Manajemen Konflik ... IMProvement." *Jurnal Ilmiah Untuk Peningkatan Mutu Pendidikan* 6(1).
- Artha, Indrariyani & Supriyadi. 2013. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dan Self Efficacy Dalam Pemecahan Masalah Penyesuaian Diri Remaja Awal Ni Made Wahyu Indrariyani Artha Dan Supriyadi." *Jurnal Psikologi Udayana* 1(1): 190–202.
- Azwar, S. (2012). *Reliabilitas dan Validitas*. Pustaka Belajar.
- Azwar, S. (2016). *Penyusunan Skala Psikologi* (2nd ed.). Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Budiarti, Qorina Aris et al. "Pengembangan Software Cms ( Conflict Management Style ) Untuk Menggambarkan Profil Gaya Mengelola Konflik Siswa Sma Negeri 1 Gedeg Mojokerto."
- Bungin, B. (2017). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (2nd ed.). Jakarta: Kencana.
- Dewanta, Siti Nurnisa, and Udik Budi Wibowo. 2014. "Penerapan Manajemen Konflik Berbasis Sekolah – Siti Nurnisa Dewanta, Udik Budi Wibowo 93." *Manajemen Pendidikan* 2(4): 93–105.  
<https://journal.uny.ac.id/index.php/jamp/article/view/2412>.
- Diananda Amita. "Psikologi Remaja Dan Permasalahannya". Istighna, Vol. 1, No 1, Januari 2018 P-ISSN 1979-2824 Homepage: <http://e-journal.stit-islamic-village.ac.id/index.php/istighna>
- Dyah Ratna Meta Novia & Muhammad Iqbal. (2014). Aduan Bullying Tertinggi. *Republika.co.id*. <http://www.republika.co.id/berita/koran/halaman1/14/10/15/ndh4sp-aduan-bullying-tertinggi>.

- Goleman. (2015). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Goleman. (2016). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Gunawan, Ketut, and Yohanes Rante. 2011. "Manajemen Konflik Atasi Dampak Masyarakat Multikultural Di Indonesia." *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis* 2(2): 212–24.
- Hidayah. (2016). Masalah Sosial di Lingkungan Sosial. Kompas.com. <https://www.kompas.com/skola/read/2021/01/18/180709069/masalah-sosial-di-lingkungan-sekolah?page=all>
- Huliselan, Neleke. 2017. "Profil Kemampuan Dasar Resolusi Konflik Siswa Sekolah Menengah Atas Di Kota Ambon." *Jurnal Bimbingan dan Konseling Terapan* 1(1): 55–62.
- Ifham, Ahmad, and Avin F. Helmi. 2002. "Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kewirausahaan Pada Mahasiswa." *Jurnal Psikologi* 000(2): 89–111.
- Khasanah, Prahesti. 2014. "Meningkatkan Kemampuan Manajemen Konflik Melalui Konseling Kelompok." *Psikopedagogia Jurnal Bimbingan dan Konseling* 3(2): 67.
- Kusuma, Rina Sari. 2017. "Komunikasi Antar Pribadi Sebagai Solusi Konflik Pada Hubungan Remaja Dan Orang Tua Di Smk Batik 2 Surakarta." *Warta LPM* 20(1): 49–54.
- Paramitasari, Radhitia, and Ilham Nur Alfian. 2012. "Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Kecenderungan Memafkan Pada Remaja Akhir." *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan* 1(02): 1–7.  
[http://www.journal.unair.ac.id/filerPDF/110511131\\_1v.pdf](http://www.journal.unair.ac.id/filerPDF/110511131_1v.pdf).
- Paryono dkk. "Manajemen Konflik Dalam Organisasi Sekolah Di Sma Negeri 8 Kota Pontianak." : 1–12.
- Periantalo, Jelpa. 2016. *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka

Belajar.

Periantalo, J. (2017). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi* (Cetakan 1). Pustaka Belajar.

Prasetyo. (2019). 3 Contoh Konflik Di Sekolah yang Sering Terjadi. Hukamnas.com. <https://hukamnas.com/contoh-konflik-di-sekolah>

Priyatno, D. (2012). *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20*. C.V ANDI.

Priyatno, Duwi. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS* (Ridwan (ed.)). CV Andi.

Putra, Reza Anantyo Adhi, and Endang Sri Indrawati. 2017. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Intensi Agresi Pada Siswa Kelas Xi Smk X Semarang." *Empati* 6(1): 357–64.

Rahayu, Duwi, Septiyan Dewi Kasan, and Sigit Hermawan. 2016. "Pengaruh Moral Reasoning,, Ethical Sensitivity Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Persepsi Etis Mahasiswa Dengan Perilaku Belajar Sebagai Variabel Moderating." *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis* 2(1): 1155–78. <https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/11429?show=full>.

Rahmasari, Lisda. 2012. "Pengaruh Kecerdasan Intelektual , Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan." *Majalah Ilmiah INFORMATIKA* 3(1): 1–20.

Remaja, Self-efficacy Pada, and Florence J Peilouw. 2013. "Hubungan Antara Pengambilan Keputusan Dengan Kematangan Emosi Dan." *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Bimbingan* 01: 1–6.

Rofiq, Ainur. 2018. "Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Guru (Studi Kebijakan Di Smp Al-Kautsar Tanjungpinang Kepulauan Riau)." *Nidhomul Haq : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 3(2): 76–97.

- Sari Nastiti, Devi. 2014. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Gaya Manajemen Konflik Pada Wanita Dewasa Awal Yang Telah Menikah." *Psikologi Klinis dan Kesehatan Mental* 5(Goldwasser 1993): 139–55.
- Santrock, J. W. (2017). *Life-Span Development (Perkembangan Masa Hidup)* (13th ed.). Jakarta: Erlangga.
- Setyana, dkk. 2012. "Pengembangan Paket Bimbingan Manajemen Konflik Untuk Menghadapi Konflik Interpersonal Siswa." 04: 145–51.
- Simartamarta, Parulian. 2018. "Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Manajemen Konflik."
- Sridasweni, Ahmad, and Sabandi dan A. Muri Yusuf. 2017. "Hubungan Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Interpersonal Dengan Manajemen Konflik Peserta Didik." *Journal Bimbingan dan Konseling* 6(2): 176–93.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.
- Suryani, and Hendryadi. 2015. *Metode Riset Kuantitatif: Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Sosial*. 1st ed. Jakarta: Pranamedia Group.
- Wahyudi, S. T. (2017). *Statistika Ekonomi (Konsep, Teori, dan Penerapan)*. In *UB Press*. Malang.
- Wirawan. (2010). *Konflik dan Manajemen Konflik (Teori, Aplikasi, dan Penelitian)*. Jakarta: Penerbit Salemba Humanika
- Yenti, Nofri. Machasin. Amsal, Chairul. 2014. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Pada R.S PMC Pekanbaru." *Jom FEKON* 1(2): 1–21.
- Zakiah Alia. 2016. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Manajemen Konflik Pada Siswa Kelas Xii Man Yogyakarta II."