

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA
MAHASISWA**

SKRIPSI

Oleh:

Riris Nurpajariyah

201710515106



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
TAHUN 2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosi
dengan Perilaku Prososial Pada
Mahasiswa
Nama Mahasiswa : Riris Nurpajariyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515106
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Mei 2021

Bekasi, 11 Juni 2021

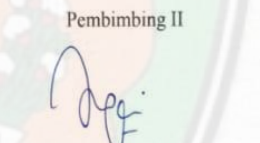
MENYETUJUI,

Pembimbing I


Dr. Tugimin Supriyadi, M.M., Psikolog

NIDN : 0310076603

Pembimbing II


Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0315078603

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan antara Kecerdasan Emosi
dengan Perilaku Prososial Pada
Mahasiswa
Nama Mahasiswa : Riris Nurpajariyah
Nomor Induk Pokok Mahasiswa : 201710515106
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 Mei 2021

Bekasi, 11 Juni 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., MA

NIDN : 0307029001

Penguji I : Fathana Gina, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0315078603

Penguji II : Dr. Tugimin Supriyadi, MM., Psikolog

NIDN : 0310076603

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A

NIDN : 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Prosocial Pada Mahasiswa" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 11 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



3726CAJX250046395

Kiris Nurpajariyah

201710515106

ABSTRAK

Riris Nurpajariyah. 201710515106. Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Prososial Pada Mahasiswa.

Abstrak. Mahasiswa merupakan bagian dari masyarakat yang memiliki pendidikan lebih tinggi diharapkan dapat memberikan perilaku positif dimasyarakat dengan berbagai bentuk mulai dari bekerjasama, saling peduli, dan berperilaku prososial. Sehingga dalam hal ini perubahan yang dapat dilakukan mahasiswa salah satunya adalah perilaku prososial, namun apa yang sebenarnya menjadi dasar seseorang melakukan pertolongan atau perilaku prososial. Salah satu faktor perilaku prososial adalah kecerdasan emosi, seseorang yang mampu memahami emosi diri sendiri maupun emosi orang lain berkaitan dengan keterampilan sosial yang dimiliki sehingga adanya rasa kepedulian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku prososial pada mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi. Adapun teknik *sampling* yang digunakan yaitu *Convenience sampling* termasuk salah satu teknik *non probability sampling* dengan sampel sebanyak 105 subjek. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi antara perilaku prososial dengan kecerdasan emosi sebesar 0,769** dengan taraf signifikansi (2-tailed) sebesar 0,000 ($p < 0,05$). Sehingga diartikan ada hubungan antara kecerdasan emosi dengan perilaku prososial pada mahasiswa di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Hubungan yang positif menunjukkan bahwa semakin meningkat kecerdasan emosi maka semakin meningkat pula perilaku prososial, sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosi semakin rendah pula perilaku prososial. Saran bagi mahasiswa diharapkan mampu menerapkan perilaku prososial secara optimal di kehidupan sehari-hari dan mahasiswa lebih aktif dalam kegiatan seperti penggalangan dana, pengabdian masyarakat, dan kegiatan sosial lainnya.

Kata Kunci: Perilaku Prososial, Kecerdasan Emosi, Mahasiswa

ABSTRACT

Riris Nurpajariyah. 201710515106. *The Relationship between Emotional Intelligence And Prosocial Behavior On Students*

Abstract. *College student are part of a higher education community that is expected to provide positive behavior in society with various forms ranging from cooperation, caring for each other, and prosocial behavior. So in this case the changes that students can make one of them is prosocial behavior, but what is actually the basis of a person doing help or prosocial behavior. One of the factors of prosocial behavior is emotional intelligence, a person who is able to understand the emotions of oneself and the emotions of others related to social skills possessed so that there is a sense of concern. This study aims to find out the relationship between emotional intelligence and prosocial behavior in students at Bhayangkara Jakarta Raya University Bekasi. The sampling technique used is Convenience sampling including one of the non probability sampling techniques with a sample of 105 subjects. The results showed that the correlation coefficient between prosocial behavior and emotional intelligence was 0.769** with a significance (2-tailed) of 0.000 ($p < 0.05$). So it is interpreted that there is a relationship between emotional intelligence and prosocial behavior in students at University Bhayangkara Jakarta Raya it can be concluded that H_0 was rejected and H_a accepted. Positive relationships show that the more emotional intelligence increases, the more prosocial behavior, on the contrary the lower the emotional intelligence the lower the prosocial behavior. Advice for students is expected to be able to implement prosocial behavior optimally in daily life and students are more activities such as fundraising, community service, and other social activities.*

Keywords: *Prosocial Behavior, Emotional Intelligence, Students*

KATA PENGANTAR

Puji syukur pada kehadirat Allah SWT, yang memberikan kesehatan, nikmat, rahmat serta karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Perilaku Prososial Pada Mahasiswa”. Dalam penyusunan skripsi, penulis di bantu oleh beberapa pihak yang telah memberikan saran, motivasi, semangat dan bimbingan. Oleh karena itu penulis memberikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Tugimin Supriyadi, M.M., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi, yang selalu sabar memberikan saran dan nasihat kepada penulis dari awal hingga akhir skripsi.
3. Ibu Nurwahyuni Nasir M.MPsi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik, yang selalu memberikan arahan dan bimbingan sejak awal semester hingga saat ini.
4. Ibu Fathana Gina, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji dua sidang seminar hasil dan sidang skripsi, yang memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., MA selaku ketua penguji sidang skripsi yang memberikan saran kepada penulis sehingga dapat mengevaluasi kembali secara detail mengenai skripsi yang dibuat.
6. Kedua Orang Tua yang sangat penulis cintai dan sayangi, selalu memberikan semua dukungan serta do'anya kepada penulis hingga penulis selalu semangat dan sabar dalam mengerjakan skripsi.
7. Sahabat tercinta “kuproy geng” dan tiga sahabat terdekat yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan saran kepada penulis.

8. Teman-teman seperjuangan skripsi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2017 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Dengan demikian, penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun yang diberikan oleh pembaca, agar penulis mampu berkarya lebih baik lagi. selain itu, semoga skripsi ini memberikan informasi bagi pembaca dan bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 11 Juni 2021

Riris Nurpajariyah

201710515106



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Perilaku Prososial	16
2.1.1 Pengertian Perilaku Prososial	16
2.1.2 Aspek Perilaku Prososial	17

2.1.3 Faktor-faktor Perilaku Prosocial.....	18
2.1.4 Meningkatkan Perilaku Prosocial.....	18
2.2 Kecerdasan Emosi	19
2.2.1 Definisi Kecerdasan Emosi	19
2.2.2 Aspek Kecerdasan Emosi.....	23
2.2.3 Faktor-faktor kecerdasan emosi	24
2.3 Kecerdasan Emosi Dan Perilaku Prosocial Pada Mahasiswa.....	24
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Tipe Penelitian.....	27
3.2 Identifikasi Variable Penelitian	27
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
3.3.1 Perilaku Prosocial.....	28
3.3.2 Kecerdasan Emosi	28
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel.....	30
3.5 Teknis Pengumpulan Data.....	31
3.5.1 Instrumen Penelitian.....	31
3.5.2 Blue Print.....	32
3.5.3 Validitas dan reliabilitas.....	35
3.6 Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	42

4.1.1 Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2 Subjek Penelitian.....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.2.1 Persiapan Penelitian	45
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	46
4.3 Hasil Penelitian.....	47
4.3.1 Uji Asumsi.....	47
4.3.2 Kategorisasi Subjek Penelitian.....	49
4.3.3 Uji Hipotesis.....	55
4.4 Pembahasan	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara	5
Tabel 1. 2 Uraian Keaslian Penelitian.....	12
Tabel 3. 1 Jumlah Mahasiswa Aktif Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.	29
Tabel 3. 2 Pemberian Skor Pada Skala Likert	32
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial Sebelum Uji Coba	33
Tabel 3. 4 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba.....	34
Tabel 3. 5 Klasifikasi Indeks Daya Beda Item.....	35
Tabel 3. 6 <i>Blue Print</i> Skala Perilaku Prososial Setelah Uji Coba.....	36
Tabel 3. 7 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi Setelah Uji Coba.....	37
Tabel 3. 8 Klasifikasi Indeks Skor Reliabilitas.....	39
Tabel 3. 9 Hasil Uji Coba Reliabilitas	39
Tabel 3. 10 Hasil Uji Coba Reliabilitas	40
Tabel 4. 1 Fakultas di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya	42
Tabel 4. 2 Deskripsi Subjek	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linieritas.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Homogenitas.....	49
Tabel 4. 6 Deskripsi Statistik Perilaku Prososial	51
Tabel 4. 7 Kategorisasi Skor Perilaku Prososial	52
Tabel 4. 8 Hasil Kategorisasi Skor Perilaku Prososial.....	52
Tabel 4. 9 Deskripsi Statistik Kecerdasan Emosi	53
Tabel 4. 10 Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosi	54
Tabel 4. 11 Hasil Kategorisasi Skor Kecerdasan Emosi.....	55

Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi *Product Moment Person*56
Tabel 4. 13 Klasifikasi kekuatan korelasi57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – Skala Uji Coba.....	68
Lampiran B – Tabulasi Data Try Out	78
Lampiran C – Hasil Validitas dan Reliabilitas.....	80
Lampiran D – Skala Penelitian	83
Lampiran E – Tabulasi Data Penelitian	92
Lampiran F – Hasil Uji Asumsi	96
Lampiran G – Hasil Uji Hipotesis.....	97
Lampiran H – Surat Riset Mahasiswa.....	98
Lampiran I – Kartu Bimbingan Skripsi.....	99

