

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Abdul Ghofur Anshori, 2010, *Hukum Perjanjian Islam di Indonesia*, Yogyakarta: GMU Press.
- Abdurrahman, 1986, *Kamus Ekonomi - perdagangan*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Abdul Halim Barkatullah, 2017, *HUKUM TRANSAKSI ELEKTRONIK DI INDONESIA (Sebagai Pedoman dalam Menghadapi Era Digital Bisnis e-Commerce di Indonesia)*, Nusa Media, Bandung.
- Abdulkadir Muhammad, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT Citra Adya Bakti, Bandung.
- Ade Maman Suherman, 2005, *Aspek Hukum Dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ahmad Miru, 2013, *Hukum Kontrak Bernuansa Islam*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Ahmadi Miru, 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta.
- A. Halim Barkatullah, 2009. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara di Indonesia*, FH UII Press, Yogyakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2006, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Az. Nasution, 1995, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Badruzaman, Mariam, 2001 *Kompilasi Hukum Perikatan*, Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.

- Celina Tri Siwi Kristiyanti, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Sinar Grafik, Jakarta.
- CST. Kansil, 2011, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, Jakarta, Balai Pustaka.
- Darji Darmodiharjo dan Shidarta, 2012, *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*, Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama.
- Dewi Sartika, 2013, *Perancangan Model Bisnis E-Mail, Topik Topik Lanjutan Sistem Informasi*, Binus University, Jakarta
- Dikdik M. Arief Mansur dan Elisatris Gultom, 2005, *Cyber Law Aspek Hukum Teknologi Informasi*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- H. Ishaq, 2017, *Metode Penelitian Hukum dan Penulisan Skripsi, Thesis, serta Disertasi*, Alabeta, Bandung.
- I Made Pasek Diantha, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Jakarta: Prenada Media Grup.
- Iman Sjahputra, 2010, *Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Elektronik*, Bandung, PT. Alumni.
- Janus Sidabalok, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- J.Satrio, 1995, *Hukum Perikatan, Perikatan yang Timbul dari Perjanjian*, Buku 1, Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kamlesh K. Bajaj & Debjani Nag, 1999, "*E-commerce: The Cutting Age of Business*", New Delhi: Tata Mcgraw-Hill Publishing Company Limited.
- Lysa Angrayni, 2014, *Diktat Pengantar Ilmu Hukum*, Riau, Suska Press.
- Maryanto, 2019, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Konsumen Di BPSK*, Unissula Press, Semarang.
- Moleong Lexy J. 2014, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta.
- Sudikno Mertokusumo, 2010, *Mengenal Hukum*, Penerbit: Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Susanti Adi Nugroho, Jakarta, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana, 2011.
- Soerjono Soekanto dan Sri Mahmudji, 1979, *Peranan dan Penggunaan Kepustakaan didalam Penelitian Hukum*, Jakarta: Pusat Dokumen Universitas Indonesia.
- Soerjono Soekanto, 2012, *Metode Penelitian Hukum*, Cetakan Ke 8, Jakarta: Grafindo
- Soerjono Soekanto, 2009, *Sosiologi Suatu Pengantar*, Edisi Baru, Rajawali Pers, Jakarta.
- Soerjono Soekanto, 2012, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- W. Friedmann, 2007, *Teori Dan Filsafat Hukum*. (Legal Theory). Diterjemahkan oleh: Mohamad Arifin. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Yaha Ahmad Zein, 2009, *Kontrak Elektronik Dan Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce*, Mandar Maju, Bandung.
- Zainal Asikin, 2012, *Pengantar Ilmu Hukum*, Cetakan 1, Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.

B. Artikel, Jurnal

- Ahliwan Ardhinata, Sunan Fanani, *Keridhaan (Antaradhin) Dalam Jual Beli Online (Studi Kasus Ud. Kuntajaya Kabupaten Gresik)*, Jurnal Vol. 2 No. 1 Januari 2015.
- Alice Kalangi, *Kedudukan dan Kekuatan Mengikat Perjanjian Transaksi Melalui Internet*, Jurnal Lex Privatum Vol.III No.4 Juli 2015.

- Anak Agung Made Ayu Rai Lidya Astari, I Nyoman Putu Budiarta, Ni Made Puspasutari Ujianti, *PENGAWASAN TERHADAP TRANSAKSI BISNIS E-COMMERCE DALAM MEWUJUDKAN PERLINDUNGAN KONSUMEN*, Jurnal Konstruksi Hukum, Vol. 1, No. 1, September 2020.
- Depri Liber Sonata, *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris, Karakteristik Khas Dari Metode Penelitian Hukum*, Fiat Justicia Jurnal Ilmu Hukum, vol 8/No.1/2014
- Desy Ary Setyawati, Dahlan, dan M. Nur Rasyid, *PERLINDUNGAN BAGI HAK KONSUMEN DAN TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA DALAM PERJANJIAN TRANSAKSI ELEKTRONIK*, Jurnal, Vol. 1(3) Desember 2017.
- Fara Deinara Dewantoro, Rinitami Njatrijani, Sartika Nanda Lestari, *Analisis Yuridis Terhadap Pelaksanaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce*, Diponegoro Law Journal, Volume 8, Nomor 2, Tahun 2019.
- Huala Adolf, *Hukum Acara Arbitrase BANI*, Jurnal Indonesia Arbitrasion, Vol. 7. No. 4, Desember 2015
- Mahir Pradana, *Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis E-Commerce Di Indonesia*, Jurnal Neo-bis, Volume 9, No. 2, Des 2015
- Rehadi Wasi Bintoro, *Tujtutan Hak Dalam Persidangan Perkara Perdata*, Jurnal Dinamika Hukum, Purwokerto: FH Unsoed, Vol. 10 No. 2, Mei 2010.
- Rudolf S. Mamengko, *Product Liability Dan Profesional Liability Di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol.III/No.9/Agustus/2016.
- Sefia Eka Jayanti, *Pemenuhan Hak-Hak Konsumen Oleh Pelaku Usaha Online Shop Pada Transaksi Jual Beli Melalui Media Sosial Dalam Prespektif Pendidikan Kewarganegaraan*, Jurnal, Surakarta, 2014.
- Wahyu Simon Tampubolon, *UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DITINJAU DARI UNDANG UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN*, Jurnal Ilmiah “Advokasi” Vol. 04. No. 01. Maret 2016.

Winda Roselina Effendi, *Konsep Welfare State Di Indoneisa*, Jurnal Trias
Politika, Volume 1 No. 1. April 2017

Yesni Malau, *Pemanfaatan E-Tailing Untuk Meningkatkan Penjualan Dan
Daya Saing Padausaha Kecil Dan Menengah*, Jurnal Paradigma vol XVI
no.2 September 2014.

Yudha Sri Wulandari, *Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap
Transaksi Jual Beli E-Commerce*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 2 No. 2.
Desember 2018.

Zainul Akhyar, Harpani Matnuh, Hardianto, *PERANAN BADAN
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA
BANJARMASIN*, Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan: Volume 5, Nomor
10, November 2015.

Zubaidah Hanum dan Sahral Hidayat, *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi
Perilaku Konsumen Dalam Keputusan Pembelian Sepatu Merek Nike Di
Kota Medan*, Jurnal Bisnis Administrasi, Volume 06, Nomor 01, 2017.

C. Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Kondumen

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 20016 Tentang Perubahan Atas Undang

Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan Dan

Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 Tentang Perdagangan Melalui
Sistem Elektronik

D. Sumber Lainnya

Admin, Siaran Pers YLKI: Konsumen Belum Terlindungi di Era Ekonomi
Digital <http://ylki.or.id> 28 Maret 2021.

Admin, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Bagaimana Menyampaikan
Pengaduan Konsumen” <http://ylki.or.id> 6 Juni 2021.

Admin, Pusat Pelayanan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, “Ketentuan Pengaduan Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia”, dikutip dari <http://pelayanan.ylki.or.id> 6 Juni 2021.

Administrator, Agar Konsumen Tenang Belanja Online <https://indonesia.go.id> 29 Mei 2021.

Athika Rahmah, Pengaduan Konsumen Melonjak Capai 3.692 Keluhan di 2020, Soal Apa Saja? <https://www.liputan6.com> 18 Mei 2021.

Bidara Pink, YLKI catat selama pandemi aktivitas belanja online meningkat hingga 30%, <https://nasional.kontan.co.id>, Diakses pada 28 Mei 2021

Emir Yanwardhana, Penipuan GrabToko Karena Lemahnya Pengawasan *e-Commerce*? <https://www.cnbcindonesia.com> 25 Juli 2021.

Kartika Anggraeni, 642 Aduan ke YLKI di 2017 *E-commerce* Paling Banyak Dikeluhkan <https://bisnis.tempo.co> 28 Maret 2021.

Rizky Perdana, Banyak Produk Tidak Sesuai Kesepakatan, Pemerintah Diminta Tingkatkan Pengawasan Jual Beli Online <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com> 29 Mei 2021.

Safir Makki, Pengawasan Pemerintah Dinilai Masih Lemah di Harbolnas 11.11 <https://www.cnnindonesia.com> 1 Mei 2021.

Safir Makki, 6 Fakta Penipuan Grab Toko yang Rugikan Korban Rp17 M <https://www.cnnindonesia.com> 25 Juli 2021.

Yuliyanna Fauzi, Pemerintah Akan Pantau Transaksi *E-Commerce* <https://www.cnnindonesia.com> 23 Maret 2021.