

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- Amiruddin, H. Zainal Asikin. 2004. *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Badruzaman, Mariam Darus. 1986. *Perlindungan terhadap konsumen Dilihat Dari Sudut Perjanjian Baku (Standar), dalam Badan Pembinaan Hukum Nasional, Simposium Aspek-aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*. Bandung: Binacipta.
- Barkatulah, Abdul Halim. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoretis dan Perkembangan Pemikiran*. Bandung: Nusa Media.
- _____. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.
- Fathoni, H. Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Cetakan Pertama. (akarta: Rineka Cipta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Kurniawan. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Penerbit Elektronik Pertama dan Terbesar di Indonesia.
- Meliala, Adrianus. 2006. *Praktik Bisnis Curang*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Miru, Ahmadi. 2010. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Cetakan ke-7. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. Bandung: PT Citra Adya Bakti.
- _____. 2006. *Hukum Perikatan*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Nasution, A.Z. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Nasution, A.Z. 2001. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Diadit Media.
- Nasution, M. Nur. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nugroho, Susanti Adi. 2008. *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kenaca Prenada Media Group.
- Rahardjo, Satjipto. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sadar, M. Moh. Taufik Makarao & Habloel Mawadi. 2012. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Akademia.
- Sangadji dan Sopiiah. 2013. *Perilaku Konsumen (Pendekatan Praktis)*. Yogyakarta: Andi.

- Semiawan, Conny R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia Kompas Gramedia Building.
- Shidarta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Grasindo.
- _____. 2004. *Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Sidabalok, Janus. 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono. 2001. *Penelitian Hukum Normatif (Suatu Tinjauan Singkat)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- _____. 1996. *Sosiologi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke-23. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soerjono, H. Abdurrahman. 2005. *Metode Penelitian Suatu Pemikiran dan Penerapan*. Cetakan kedua. Jakarta: Rineka Cipta.
- Subekti. 2003. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta: Intermasa.
- Susanto, Happy. 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*. Jakarta: Visimedia.
- Wardiono, Kelik. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Yogyakarta: Ombak.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2003. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia.
- Zulham. 2016. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Kencana.

B. Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

C. Jurnal

- Bobanto, William S. Arie S. M. Lumenta dan Xaverius Najoan. 2014. e-Journal Teknik Elektro dan Komputer. *Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet (Studi Kasus PT. Kawanua Internetindo Manado)*.
- Kaimuddin, Arfan. Januari 2019. *Perlindungan Hukum Terhadap Tenaga Kerja Anak*. Yurispruden, Vol.2 No.1.
- Patrik, Purwahid. *Perjanjian Baku dan Syarat-Syarat Eksonerasi*. Penataran Dosen Hukum Perdata Perguruan Tinggi Seluruh Indonesia Fakultas Hukum UNTAG Semarang.

Ruth, Emyana. *Deskripsi Kualitas Layanan Jasa Akses Internet di Indonesia dari Sudut Pandang Penyelenggara Description of Internet Quality of Services (Qos)*. in Indonesia from the Providers' Point of View" 2013.

Tuhumury, Harry A. Januari 2018. *Perlindungan Hukum Konsumen IndiHome atas Terputusnya Kabel Optik Milik PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk di Kota Jayapura*. Legal Pluralism: Volume 8 Nomor 1.

_____. Jurnal. *Perlindungan Hukum Konsumen Indihome Atas Terputusnya Kabel Fiber Optik (FO) Milik PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk di Kota Jayapura*.

D. Internet

Adithia, Akhmad Rizal. <https://mediakonsumen.com/2020/05/14/surat-pembaca/dipermainkan-oleh-pelayanan-telkom-147/amp>. diakses pada tanggal 12 Juni 2021 pukul 2.16 WIB.

Ardiansyah, MY. *Pak Erik Thohir, Layanan Indihome di Kota Bekasi "Buruk"*. <https://gobekasi.id/pak-erik-thohir-layanan-indihome-di-kota-bekasi-buruk/>. diakses pada tanggal 15 Juni 2021 pukul 23.26 WIB.

My-IndiHome. *Pengertian IndiHome*. <https://my-indihome.com/blog/apa-itu-indihome-kelebihan-kekurangan/amp/>. diakses pada tanggal 04 November 2020 pukul 17.07 WIB.

Nancy, Yonada. *Pengertian, Fungsi, dan Perbedaan Internet, Intranet, dan Ekstranet*. <https://tirto.id/pengertian-fungsi-perbedaan-internet-intranet-dan-ekstranet-ely8>. diakses pada 6 November 2020 pukul 02.30 WIB.

www.indihome.co.id