

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan tentang perancangan aplikasi *E-Complaint* pada PT. Anzon Auto Lestari, dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Sistem ini telah dapat membantu dalam mempermudah pelanggan dalam melakukan survey secara pribadi, serta aplikasi ini juga mudah dioperasikan dan tampilan cukup menarik.
2. Sistem ini dibangun dengan menggunakan pola perancangan *MVC*, menggunakan template *CodeIgniter* dan MySQL sebagai DBMS.
3. Sistem ini dapat memberikan informasi kinerja Petugas Pelayanan dan setiap butir pertanyaan survey yang diberikan dapat dijadikan evaluasi bagi perusahaan.
4. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode pengujian *Black-Box* (Validasi). Pengujian *Black-Box* menyatakan bahwa hasil implementasi fungsional sistem telah sesuai berdasarkan daftar kebutuhan yang telah ditetapkan diawal dengan hasil 100% valid.

5.2. Saran

Untuk pengembangan lebih lanjut, maka penulis memberikan saran yang sekiranya bermanfaat dan dapat membantu pengembangan sistem aplikasi *E-Complaint* di masa mendatang yaitu :

1. Sistem tersedia dalam bentuk aplikasi *mobile* agar dapat mempermudah akses customer dalam mengirimkan survey.
2. Diperlukannya pemeliharaan sistem informasi secara periodik sehingga sistem dapat terjaga dengan baik