

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku-buku

Abdul Haris Hamid, 2017, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Makasar: SAH MEDIA.

Shidarta, 2006 Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Jakarta: PT Grasindo,

Satjipto Rahardjo, 2006, Hukum Progresif Sebagai Dasar Pembangunan Ilmu Hukum, Semarang: Kerjasama Pustaka Pelajar, IAIN Walisongo dan Program Doktor Ilmu Hukum UNDIP,

Agus Brotosusilo, 2006, Ringkasan Disertasi: Globalisasi Ekonomi dan perdagangan Internasional Studi tentang Kesiapan Hukum Indonesia Melindungi Produksi Dalam Negeri Melalui Undang-Undang Anti Dumping dan safeguard.

R. Subekti, 1995, Aneka Perjanjian, Cetakan Kesepuluh, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Satjipto Raharjo, 2000, Ilmu Hukum, Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Lili Rasjidi dan Wysa Putra, 1993, Hukum Sebagai Suatu Sistem, Bandung: Remaja Rusdakarya.

Fandy Tjiptono, Gregorius Chandra, 2004, Service Quality & Satisfaction, Yogyakarta: Citra Aditya.

Freddy Rangkuti, 2002, Measuring Customer Satisfaction, Jakarta: PT.

Gramedia Pustaka Utama.

Safar Arief dan Megawati Simanjuntak, 2020 Unboxing Perlindungan Konsumen di Indonesia, Bogor : IPB Press.

Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, 2003, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, Jakarta; PT Gramedia, Pustaka Utama.

Rambat Lupiyoadi, A. Hamdani, 2005, Pemasaran Jasa, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka.

Fandy Tjiptono, 2006, Manajemen Jasa, Yogyakarta: Andi.

Wahyu Sasongko, 2016, Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen, Bandar Lampung; Unil.

Ahmad Miru & Sutarman Yodo, 2007, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: PT Grafindo Persada.

N. H. T. Siahaan, 2005, Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk, Jakarta: Panta Rei.

Salim H.S, 2009, Perkembangan Hukum Kontrak Innominat Di Indonesia, Jakarta: Sinar Grafika.

Subekti, 2002, Hukum Perjanjian, Jakarta: PT. Inter Masa,

Salim H.S, 2003, Hukum Kontrak Teori & Teknik Penyusunan Kontrak, Jakarta: Sinar Grafika.

Soesilo Dan Pramudji, 2007, Kitab Undang-Undang KUHPerdara, Jakarta: UI

Pres.

M.D Badruzaman, 2001, kompilasi hukum perikatan, Bandung:Citra Aditya Bakti.

Subekti, 1995, Pokok-Pokok Hukum Perdata, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Salim H.S, 2006, Perkembangan Hukum Kontrak Di Luar KUHPperdata, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Nasution Az, 1995 Konsumen Dan Hukum, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.

Zulham, 2013, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta: Kencana.

Nasution Az, 2007, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Jakarta: Diadit Media.

Abdul Kadir Muhammad, 1992, Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan, Bandung: PT Cintra Aditya Bakti.

Nurul Qamar, dkk, Metode Penelitian Hukum Legal Research Methods, Makasar: Social Politic Genius (SIGn),

H. Ishaq, 2007, Metode Pengumpulan Data, Jakarta : Sinar Grafika.

Soetandyo Wignjosoebroto, 2002, Hukum Paradigma Metode Dan Dinamika Masalahnya, Jakarta : Ifdhal et.al, Elsam dan Huma.

Muhamad Sadi Is, 2015, Pengantar Ilmu Hukum, Jakarta: Kencana.

David M.L. Tobing, 2019 Klausula Baku Paradoks Dalam Penegakan Hukum

Perlindungan Konsumen, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yusuf Shofie, 2003 Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia, Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.

## **B. Jurnal**

Basri, “Perlindungan Hukum terhadap Konsumen Parkir”,  
Perspektif, Volume XX, Nomor 1 Januari, 2015.

Fabian Fadhly, Arena Hukum, Volume 6, Nomor 2, Agustus 2013.

Nizla Rohaya. “Pelarangan Penggunaan Klausula Baku Yang Mengandung Klausula Eksonerasi Dalam Perlindungan Kosumen.” Dalam Jurnal Hukum Replik, Volume 6 Nomor 1, Maret. 2018

## **C. Internet**

Suara Karya Online, DPRD Minta Manajemen BP Parkir DKI Dibenahi,  
[www.BeritaJakarta.com](http://www.BeritaJakarta.com)

Teori Pembuktian dan Alat-alat buktidalam Hukum Acara Perdata  
<https://merisaicha23.wordpress.com>

## **D. Undang-Undang**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Nomor. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Perda DKI Jakarta Nomor. 5 Tahun 2012 Tentang Perparkiran