

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI  
PENGGUNA APLIKASI PINJAMAN *ONLINE* KREDIVO  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016  
TENTANG INFORMASI DAN TRANSAKSI ELEKTRONIK**

**SKRIPSI**

**OLEH  
KHADIJAH SYAKIRAH  
201710115083**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman *Online* Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Nama Mahasiswa : Khadijah Syakirah

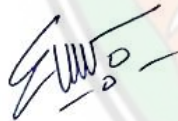
NPM : 201710115083

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Bekasi, 13 April 2021

MENYETUJUI,

PEMBIMBING I



Esther Masri., S.H., M.Kn

**NIDN : 0312017904**

PEMBIMBING II



Widya Romasindah Aidy., S.Psi., M.H

**NIDN : 0331018008**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman *Online* Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Nama Mahasiswa : Khadijah Syakirah

NPM : 201710115083

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 30 April 2021

Bekasi, 10 Mei 2021

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Rahmat Saputra, S.H., M. H

NIDN : 0304058306

Penguji I : Esther Masri, S.H., M.Kn

NIDN : 0312017904

Penguji II : Zulkifli Ismail, S.H., MH

NIDN : 0324037202

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Ilmu Hukum

Dekan  
Fakultas Ilmu Hukum

Clara Ignatia Toling, S.H., M.H

NIDN : 0314029002

Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M

NIDN : 0312117102

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khadijah Syakirah  
NPM : 201710115083  
TTL : Palembang, 23 Oktober 1999  
Prodi : Ilmu Hukum

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman *Online* Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penulisan, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada rekayasa atau unsur-unsur lainnya.

Bekasi, 13 April 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Khadijah Syakirah

201710115083

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Khadijah Syakirah  
NPM : 201710115083  
TTL : Palembang, 23 Oktober 1999  
Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Loyalti Non-Eksklusif (*Non Exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman Online Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, menampilkan/mempublikasinya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 13 April 2021

Yang Membuat Pernyataan,

  
Khadijah Syakirah

## ABSTRAK

Khadijah Syakirah, 201710115083. **Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman *Online* Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik**

Kasus layanan pinjaman online kredivo, beberapa orang banyak mengeluhkan permasalahan mengenai penyebarluasan data pribadi yang dilakukan oleh pihak penyelenggara pinjaman online tanpa pemberitahuan dan tanpa izin dari pemiliknya. Terkait dengan kasus ini, maka penting untuk dikaji mengenai perlindungan hukum terhadap pengguna aplikasi pinjaman online. Penulisan ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum terhadap pengguna aplikasi pinjaman online. Metode yang digunakan dalam penulisan ini bersifat normative empiris dan data yang digunakan yaitu data primer dengan menggunakan bahan-bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa perlindungan hukum terhadap data pribadi pada pengguna aplikasi pinjaman online diatur dalam Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik pasal 26 ayat 2. Penelitian ini juga mewawancarai Ibu Silfiana Herman selaku Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (Kampus II Bekasi) yang telah mengalami kasus penyebarluasan data pribadi yang dilakukan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab. Hasil wawancara ini menyatakan bahwa para pengguna aplikasi pinjaman online merasa tidak aman dan dirugikan atas tersebarnya data pribadi yang dimiliki oleh para pengguna aplikasi pinjaman online kredivo.

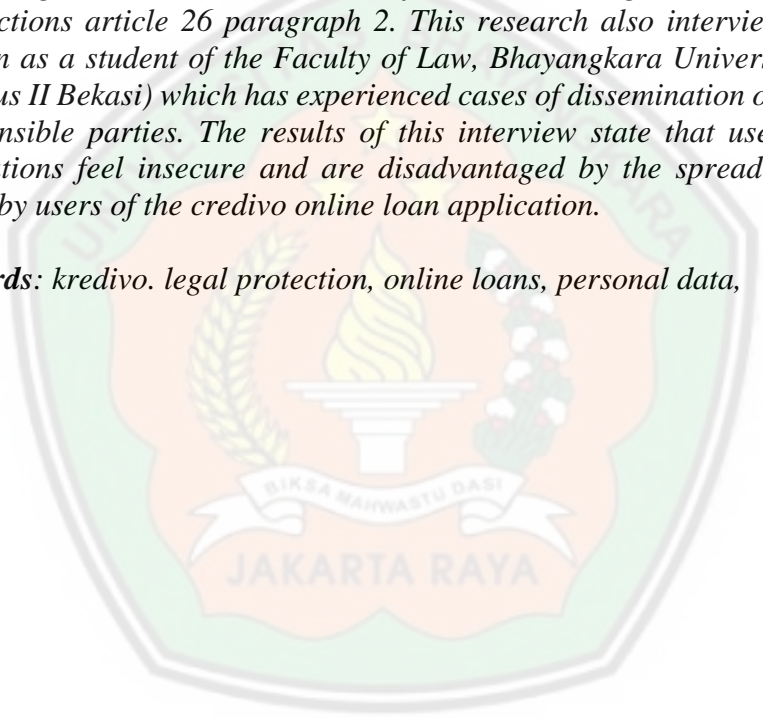
**Kata Kunci** : data pribadi, kredivo, perlindungan hukum, pinjaman online,

## **ABSTRACT**

Khadijah Syakirah, 201710115083. ***Legal Protection of Personal Data for Kredivo Online Loan Application Based on Law Number 19 of 2016 concerning Electronic Information and Transactions***

*In the case of online credit loan services, several people have complained about problems regarding the dissemination of personal data carried out by online loan providers without notification and without the permission of the owner. In this case, it is important to study the legal protection for online loan application users. This writing aims to examine the legal protection of online loan application users. The method used in this writing is normative and empirical and the data used are primary data using primary legal materials and secondary legal materials. The results of this study explain that the legal protection of personal data on online loan application users is regulated in Law Number 19 of 2016 concerning Electronic Information and Transactions article 26 paragraph 2. This research also interviewed Mrs. Silfiana Herman as a student of the Faculty of Law, Bhayangkara University, Jakarta Raya (Campus II Bekasi) which has experienced cases of dissemination of personal data by irresponsible parties. The results of this interview state that users of online loan applications feel insecure and are disadvantaged by the spread of personal data owned by users of the kredivo online loan application.*

**Keywords:** kredivo, legal protection, online loans, personal data,



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atar berkat dan kasih sayangNya yang selalu melimpah terhadap penulis skripsi ini. Penulis ini mengangkat skripsi ini dengan judul “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Aplikasi Pinjaman *Online* Kredivo Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik”. Skripsi ini tentu tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Bambang Karsono, S.H., M.H., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Ika Dewi Sartika Saimima, S.H., M.H., M.M., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Dwi Atmoko, S.H.,M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Elfirda Ade Putri, S.H.,M.H, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Jantarda Mauli Hutagalung., SH., S.Pd., M.H, selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Esther Masri., SH., M.Kn, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan arahan dan pemikiran serta bimbingan kepada penulis hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Widya Rosmasindah Aidy., S.Psi., MH, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya dari semester I s/d VIII dan selaku Dosen Pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan arahan dan pemikiran serta bimbingan kepada penulis hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu Esther Masri., SH., MH, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu disela-sela kesibukannya untuk memberikan arahan dan pemikiran serta bimbingan kepada penulis hingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.



9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
10. Kedua orang tua saya, (Aba) Husin Rodhy dan (Umy) Syifa Assegaf yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat, nasihat, bimbingan, pengorbanan, dan kesabaran tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kedua kakak saya, Maryam Haninah dan Muhammad Khairy yang membuat saya semangat serta memberikan dukungan, nasihat, yang membuat saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
12. Kedua adik saya, Rufaidah Amirah dan Huwaidah Fakhirah yang selalu membuat saya terhibur disaat mengerjakan skripsi.
13. Kelas A1 yang telah memberikan motivasi, perhatian, do'a, dan mengisi hari-hari selama perkuliahan sampai dengan penyelesaian skripsi.
14. Nikmahtul Uzma dan Hikmahtul Uzma, My Geng. The Twin yang selalu saling membantu dan saling mengisi hari - hariku.
15. Alma elysia Restiani, Vidya Mujaidah Bella dina, Silfiana Herman selaku sahabat terdekat saya di kampus.
16. Untuk Kembaranku Fathimah Abidah, yang selalu menemaniku kemanapun untuk urusan skripsi ataupun urusan lain.
17. Untuk Jodohku yang masih disimpan oleh Allah S.W.T.

Sebagai seorang manusia biasa, penulis sangat menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis selalu mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR DIAGRAM.....	xiii
DAFTAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	9
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Kerangka Teoritis, Kerangka Konseptual dan Kerangka Pemikiran	
1.5.1 Kerangka Teoritis .....	10
1.5.2 Kerangka Konseptual.....	11
1.5.3 Kerangka Pemikiran.....	13
1.5.4 Lokasi Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum	
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum .....	16
2.1.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Hukum.....	21
2.2 Layanan Pinjaman Online .....	24
2.3 Perjanjian .....	27
2.3.1 Jenis-Jenis Perjanjian .....	32

2.3.2 Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi ( <i>Peer To Peer Lending</i> ) .....	36
2.3.3 Hak dan Kewajiban Pemberi Pinjaman, Penerima Pinjaman, Serta penyelenggaraan Layanan Finansial Teknologi Berbasis ( <i>Peer To Peer Lending</i> ).....	39
2.4 Data Pribadi .....	43
2.4.1 Dasar Hukum Perlindungan Data Pribadi .....	45
2.4.2 Teori dan Prinsip Perlindungan Data Pribadi .....	48
2.4.3 Hak dan Kewajiban Pemilik Data Pribadi .....	50
2.4.4 Hak Privasi .....	52
2.4.5 Definisi dan Dasar Hukum Hak Privasi Di Indonesia .....	53

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian .....	54
3.2 Pendekatan Penelitian .....	54
3.3 Sumber Bahan Hukum .....	55
3.4 Metode Pengumpulan Bahan Hukum .....	56
3.5 Teknik Pengelolaan Data dan Analisis Bahan Hukum .....	56
3.6 Lokasi Penelitian .....	57

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Penggunaan Aplikasi Pinjaman Online Berdasarkan Undang-Undang Nomer 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	58
4.2 Upaya Penyelesaian Hukum Terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik .....	72

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	83
5.2 Saran .....	84

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholatmu sebagai penolongmu,  
sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

Karya ini penulis persembahkan untuk :

1. Aba dan Umy sebagai inspirasi dalam hidupku yang selalu mendoakan, menasehati dan menyemangati anak-anaknya.
2. Kedua kakak ku dan kedua adik ku, serta kembaranku yang selalu mendukung, menghibur dan juga mendoakan ku.

## DAFTAR SINGKATAN

Lambang/ Singkatan	Arti dan Keterangan
ITE	Informasi dan Transaksi Elektronik
KUHPerdata	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
Fintech	<i>Financial Technology</i>
KTP	Kartu Tanda Penduduk
GNTT	Gerakan Nasional Non Tunai
UU	Undang-Undang
UUD	Undang-Undang Dasar
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
POJK	Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
HAM	Hak Asasi Manusia