

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *BOOKING*  
JADWAL *SERVICE* BERBASIS ANDROID  
“STUDI KASUS PADA PT. GRAHA  
PRAWIRA DANISWARA  
– BEKASI BARAT”**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**ALFANDY**

**201610225133**



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Booking Jadwal  
Service Berbasis Android “Studi Kasus pada PT.  
Graha Prawira Daniswara – Bekasi Barat”

Nama Mahasiswa : Alfandy

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225133

Program Studi / Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Februari 2021

Bekasi, 11 Februari 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Adi Muhajirin, M.Kom., M.M.  
NIDN. 0318038501

Pembimbing II



Aida Fitriyani, S.Kom., M.M.S.I.  
NIDN. 0302078508

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Booking Jadwal  
Service Berbasis Android “Studi Kasus pada PT.  
Graha Prawira Daniswara – Bekasi Barat”

Nama Mahasiswa : Alfandy

Nomor Pokok Mahasiswa : 201610225133

Program Studi / Fakultas : Informatika / Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Februari 2021

Bekasi, 11 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dani Yusuf, S.Kom., M.Kom. .....  
NIDN. 0330067003

Penguji (I) : Kusdarnowo Hantoro, S.Kom., M.Kom. .....  
NIDN. 0329076601

Penguji (II) : Adi Muhajirin, S.Kom., M.Kom., M.M. .....  
NIDN. 0318038501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Informatika

Dekan  
Fakultas Ilmu Komputer

Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0322108201

Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom.  
NIDN. 0311097302



## LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alfandy  
NPM : 201610225133  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Judul Tugas Akhir : Perancangan Sistem Informasi booking Jadwal Service Berbasis Android “Studi Kasus Pada PT. Graha Prawira Daniswara – Bekasi Barat”.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan **hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya**. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan dari pihak manapun.

Bekasi, 11 Februari 2021

Penulis



Alfandy

## ABSTRAK

**Alfandy, 201610225133.** *Perancangan Sistem Informasi Booking Jadwal Service Berbasis Android “Studi Kasus pada PT. Graha Prawira Daniswara – Bekasi Barat”*

Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengurangi permasalahan yang dimiliki oleh perusahaan dari pemesanan jadwal servis sepeda motor & sering terjadinya pembatalan dari pelanggan. Maka dari itu penulis bertujuan untuk merancang sistem informasi *booking* jadwal *service* berbasis Android pada PT. Graha Prawira Daniswara. Metode yang digunakan pada penelitian ini berupa pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, kuesioner dan studi pustaka, kemudian untuk metode analisisnya menggunakan metode sistem *Rapid Application Development (RAD) Approach*, di dalam metode perancangan sistem menggunakan metode berbasis objek yaitu *Unified Modelling Language (UML)* yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, *State Diagram*, *Object Diagram*, *Deployment Diagram*, *Component Diagram* dan *Collaboration Diagram*. Kemudian untuk perancangan program menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *HTML* dan *Sublime Text 3* sebagai *text editor*, *MySQL* sebagai *database*, dan *Cordova* yang bertugas mengubah tampilan *web* menjadi aplikasi android. Hasil dari penelitian ini membuat proses *booking* jadwal *service* lebih terstruktur, pelanggan dapat memilih jadwal yang diinginkan dan dapat memantau proses servis yang sedang dikerjakan pada sepeda motor mereka.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, *Booking* jadwal *Service*, *RAD*, *UML*, *MySql*, *PHP*, *HTML*.



## **ABSTRACT**

**Alfandy, 201610225133.** *Designing Information System for Booking Service Schedule Based on Android "Case Study at PT. Graha Prawira Daniswara - West Bekasi "*

*This research was made with the aim of reducing the problems that the company has from motorbike service schedules orders and frequent cancellations from customers. Therefore, the author aims to design an Android-based service schedule booking information system at PT. Graha Prawira Daniswara. The method used in this research is data collection by conducting observations, interviews, questionnaires and literature studies, then for the analysis method using the Rapid Application Development (RAD) Approach system method, in the system design method using an object-based method, namely Unified Modeling Language (UML) which consists of Use Case Diagrams, Class Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, State Diagrams, Object Diagrams, Deployment Diagrams, Component Diagrams and Collaboration Diagrams. Then for program design using the programming language PHP, HTML and Sublime Text 3 as a text editor, MySQL as a database, and Cordova which is in charge of changing the web display into an android application. The results of this study make the booking process for service schedules become more structured, customers can choose the desired schedule and can monitor the service process that is being done on their motorbikes.*

**Keywords :** *Information Systems, Booking Service Schedule, RAD, UML, MySql, PHP, HTML.*

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alfandy  
NPM : 201610225133  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Jenis Karya : Skripsi

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Perancangan Sistem Informasi *Booking Jadwal Service* Berbasis Android  
“Studi Kasus pada PT. Graha Prawira Daniswara – Bekasi Barat”**

berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 11 Februari 2021  
Yang Menyatakan



Alfandy  
201610225133

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *BOOKING JADWAL SERVICE* BERBASIS ANDROID "STUDI KASUS PADA PT. GRAHA PRAWIRA DANISWARA – BEKASI BARAT"" yang disusun sebagai syarat untuk mencapai Sarjana S1 Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Polisi (P) Dr., Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Herlawati, S.Si., M.M., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Rakhmat Purnomo, S.Pd., S.Kom., M.Kom., selaku Kepala Program Studi Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Adi Muhajirin, M.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Aida Fitriyani, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pembimbing 2 di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan bimbingan dan arahan guna terwujudnya penulisan skripsi ini.
6. Orang Tua Tercinta, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi selama melakukan studi.
7. Seluruh rekan yang telah memberikan motivasi dan dukungannya selama ini.



Penulis menyadari bahwa mungkin masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun, guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membaca skripsi ini.

Bekasi, 11 Februari 2021



Alfandy

201610225133



# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BUKAN PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
1.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....	7
1.8 Metode Penelitian .....	8
1.9 Metode Konsep Pengembangan <i>Software</i> .....	8
1.10 Metode <i>Testing</i> .....	9
1.11 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	13

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	14
2.4	Definisi Sistem.....	14
2.4.1	Karakteristik Sistem.....	14
2.4.2	Jenis-Jenis Sistem .....	15
2.4.3	Klasifikasi Sistem .....	16
2.5	Definisi Sistem Informasi .....	18
2.5.1	Pengertian Sistem dan Informasi .....	18
2.5.2	Fungsi Sistem Informasi .....	19
2.5.3	Komponen Sistem Informasi .....	19
2.5.4	Ciri-Ciri Sistem Informasi .....	20
2.5.5	Beberapa Contoh Sistem Informasi .....	20
2.6	Perangkat Lunak .....	21
2.7	<i>Booking</i> .....	22
2.8	Android .....	22
2.9	<i>Rapid Application Development (RAD)</i> .....	24
2.10	<i>PHP (Personal Home Page)</i> .....	25
2.11	<i>UML (Unified Modeling Language)</i> .....	25
2.11.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	26
2.11.2	<i>Activity Diagram</i> .....	28
2.11.3	<i>Sequence Diagram</i> .....	30
2.11.4	<i>Class Diagram</i> .....	31
2.11.5	<i>State Machine Diagram</i> .....	32
2.11.6	<i>Communication Diagram</i> .....	33
2.11.7	<i>Deployment Diagram</i> .....	34
2.11.8	<i>Component Diagram</i> .....	34
2.11.9	<i>Object Diagram</i> .....	35
2.12	<i>Database</i> .....	36
2.13	<i>MySQL (My Structure Query Language)</i> .....	37
2.14	<i>Web Server</i> .....	37
2.15	<i>JSON (JavaScript Object Notation)</i> .....	38
2.16	<i>HTML (Hypertext Markup Language)</i> .....	38
2.17	<i>JavaScript</i> .....	39

2.18	<i>Cordova</i> .....	40
2.19	<i>Black Box Testing</i> .....	40
2.20	<i>API</i> .....	41
2.21	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	41
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
3.2	Objek Penelitian.....	45
3.2.1	Visi Perusahaan.....	45
3.2.2	Misi Perusahaan .....	45
3.2.3	Logo Perusahaan .....	46
3.2.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	46
3.2.5	Deskripsi Struktur Jabatan .....	47
3.3	Kerangka Penelitian .....	51
3.4	Metode Pengembangan Sistem .....	53
3.5	Pemodelan Bisnis.....	53
3.5.1	Analisis Sistem Berjalan .....	53
3.5.2	Penjelasan Sistem Berjalan .....	55
3.5.3	Analisis Permasalahan .....	55
3.5.4	Pemecahan Masalah .....	56
3.6	Analisis Sistem Usulan .....	56
3.6.1	Sistem Usulan .....	57
3.6.2	Penjelasan Sistem Usulan .....	57
3.7	Analisis Kebutuhan Sistem.....	58
3.8	Metode Pengumpulan Data.....	59
3.8.1	Observasi.....	59
3.8.2	Wawancara .....	59
3.8.3	Kuesioner .....	61
3.8.4	Studi Pustaka.....	68
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>		<b>69</b>
4.1	Umum .....	69
4.2	<i>Schedule</i> Perancangan Sistem Usulan .....	69
4.3	Pemodelan Data .....	70



4.4	Rancangan Sistem yang Diusulkan.....	73
4.4.1	<i>Use Case</i> Diagram.....	74
4.4.2	<i>Activity</i> Diagram Sistem yang Diusulkan .....	76
4.4.2.1	<i>Activity</i> Diagram <i>Login</i> (Pelanggan) .....	77
4.4.2.2	<i>Activity</i> Diagram <i>Booking</i> Jadwal Servis (Pelanggan) .....	78
4.4.2.3	<i>Activity</i> Diagram Melihat Proses Servis (Pelanggan) .....	79
4.4.2.4	<i>Activity</i> Diagram Melihat Riwayat Servis (Pelanggan) .....	80
4.4.2.5	<i>Activity</i> Diagram <i>Mengupdate</i> Servis (Admin) .....	81
4.4.2.6	<i>Activity</i> Diagram Menambah Tindakan Servis (Admin) .....	83
4.4.2.7	<i>Activity</i> Diagram Menambah Data Sepeda Motor (Admin) .....	84
4.4.2.8	<i>Activity</i> Diagram Menghapus Data Sepeda Motor (Admin).....	85
4.4.2.9	<i>Activity</i> Diagram Mengubah Data Sepeda Motor (Admin) .....	86
4.4.2.10	<i>Activity</i> Diagram Mengerjakan Servis (Mekanik) .....	87
4.4.3	<i>Sequence</i> Diagram Sistem yang Diusulkan.....	88
4.4.3.1	<i>Sequence</i> Diagram <i>Login</i> (Pelanggan).....	88
4.4.3.2	<i>Sequence</i> Diagram <i>Booking</i> Jadwal Servis (Pelanggan) .....	89
4.4.3.3	<i>Sequence</i> Diagram Melihat Proses Servis (Pelanggan) .....	89
4.4.3.4	<i>Sequence</i> Diagram Melihat Riwayat Servis (Pelanggan) .....	90
4.4.3.5	<i>Sequence</i> Diagram <i>Mengupdate Booking</i> (Admin).....	90
4.4.3.6	<i>Sequence</i> Diagram Menambah Tindakan Servis (Admin) .....	91
4.4.3.7	<i>Sequence</i> Diagram Menambah Data Sepeda Motor (Admin) ..	92
4.4.3.8	<i>Sequence</i> Diagram Menghapus Data Sepeda Motor (Admin)..	92
4.4.3.9	<i>Sequence</i> Diagram Mengubah Data Sepeda Motor (Admin) ...	93
4.4.3.10	<i>Sequence</i> Diagram Mengerjakan Servis (Mekanik) .....	94
4.4.4	<i>Class</i> Diagram Sistem yang Diusulkan.....	95
4.4.5	<i>Object</i> Diagram Sistem yang Diusulkan .....	96
4.4.6	<i>Deployment</i> Diagram Sistem yang Diusulkan .....	97
4.4.7	<i>Component</i> Diagram Sistem yang Diusulkan .....	98
4.4.8	<i>Communication</i> Diagram Sistem yang Diusulkan .....	99
4.4.9	<i>State Machine</i> Diagram Sistem yang Diusulkan.....	100
4.4.9.1	<i>State Machine</i> Diagram yang Diusulkan (Admin) .....	100
4.4.9.2	<i>State Machine</i> Diagram yang Diusulkan (Pelanggan).....	101

4.4.9.3	<i>State Machine</i> Diagram yang Diusulkan (Mekanik) .....	102
4.5	Alat Penelitian.....	103
4.5.1	Perangkat Keras .....	103
4.5.2	Perangkat Lunak.....	104
4.6	Implementasi.....	104
4.6.1	Halaman <i>Login</i> Pelanggan .....	105
4.6.2	Halaman Utama Aplikasi Pemesanan .....	106
4.6.3	Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Servis .....	107
4.6.4	Halaman Berhasil <i>Order</i> .....	108
4.6.5	Halaman Detail Servis.....	109
4.6.6	Halaman Servis Telah Selesai .....	110
4.6.7	Halaman <i>Login</i> Aplikasi Admin .....	111
4.6.8	Halaman Daftar Servis yang Sedang Berjalan .....	111
4.6.9	Halaman <i>Edit</i> Servis.....	112
4.6.10	Halaman <i>Edit</i> Tindakan.....	113
4.6.11	Halaman Menambah Sepeda Motor.....	113
4.6.12	Halaman Mengedit Data Sepeda Motor.....	114
4.6.13	Halaman Antrian Servis .....	115
4.6.14	Halaman Detail Servis (Mekanik).....	116
4.6.15	Halaman Detail Servis Setelah Tindakan Dibuat.....	117
4.6.16	Halaman Detail Servis Setelah Semua Tindakan Dikerjakan ...	118
4.7	<i>Black-box Testing</i> .....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>123</b>
5.1	Kesimpulan .....	123
5.2	Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Waktu Penelitian .....	7
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Jurnal .....	11
Tabel 3.1 Tabel Pertanyaan Wawancara .....	60
Tabel 3.2 Tabel Jawaban Wawancara .....	60
Tabel 3.3 Pertanyaan Kuesioner .....	61
Tabel 3.4 Hasil Kuesioner .....	62
Tabel 3.5 Persepsi Pengguna terhadap manfaat ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	65
Tabel 3.6 Persepsi Pengguna terhadap penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) .....	65
Tabel 3.7 Persepsi Sikap terhadap penggunaan ( <i>Attitude Toward Using</i> ) .....	66
Tabel 3.8 Niat Perilaku untuk menggunakan ( <i>Behaviour Intention of use</i> ) .....	66
Tabel 3.9 Penggunaan Sebenarnya ( <i>Actual Usage</i> ) .....	66
Tabel 3.10 Persepsi Sikap terhadap kenyamanan ( <i>Perceived Enjoyment</i> ) .....	67
Tabel 3.11 Parameter tingkat kepuasan .....	67
Tabel 4.1 <i>Planning</i> Sistem .....	69
Tabel 4.2 Tabel tblmodel_motor .....	70
Tabel 4.3 Tabel tblmontir .....	70
Tabel 4.4 Tabel Tblservis .....	71
Tabel 4.5 Tabel tarif_jasa .....	72
Tabel 4.6 Tabel tbltindakan .....	72
Tabel 4.7 Tabel tbluser .....	73
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case</i> Diagram Sistem <i>Booking</i> Jadwal Servis .....	75
Tabel 4.9 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	103
Tabel 4.10 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	104
Tabel 4.11 <i>Black-box Testing</i> .....	119

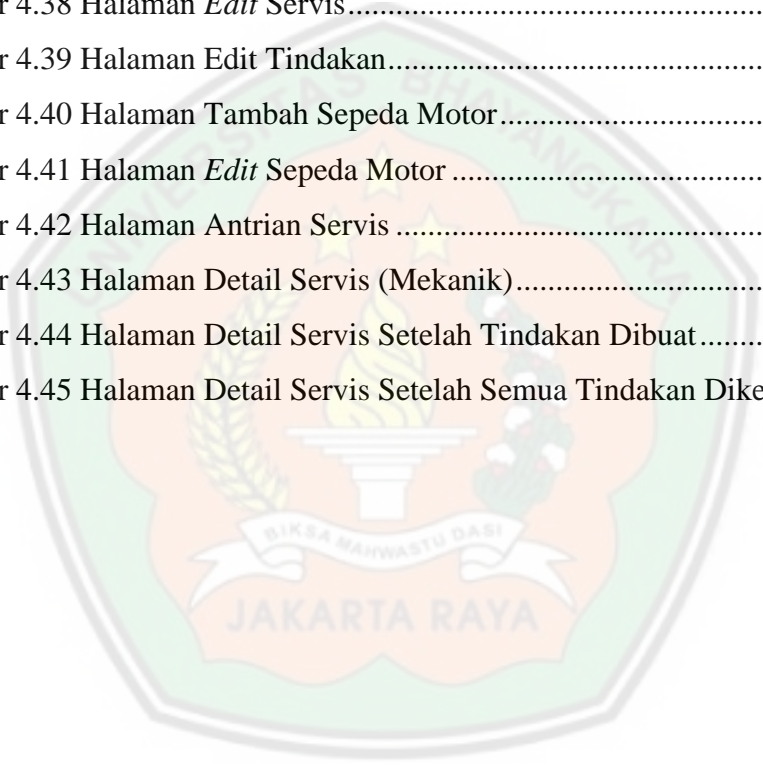
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pengguna <i>Smartphone</i> di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Indonesia menurut Jenis.....	3
Gambar 1.3 Data <i>Booking Service</i> Sepeda Motor pada PT. Graha Prawira Daniswara.....	3
Gambar 1.4 Data Perbandingan Pesanan Servis yang berhasil dengan yang tidak berhasil .....	4
Gambar 2.1 Sistem Terbuka dan Tertutup .....	17
Gambar 2.2 Android.....	23
Gambar 2.3 Contoh <i>Rapid Application Development</i> .....	24
Gambar 2.4 <i>PHP (Personal Home Page)</i> .....	25
Gambar 2.5 <i>UML (Unified Modeling Language)</i> .....	26
Gambar 2.6 Contoh <i>State Machine Diagram</i> .....	33
Gambar 2.7 Contoh <i>Communication Diagram</i> .....	33
Gambar 2.8 Contoh <i>Deployment Diagram</i> .....	34
Gambar 2.9 <i>Database</i> .....	36
Gambar 2.10 <i>MySQL</i> .....	37
Gambar 2.11 <i>Web Server</i> .....	38
Gambar 2.12 <i>HTML (Hypertext Markup Language)</i> .....	39
Gambar 2.13 <i>JavaScript</i> .....	39
Gambar 2.14 <i>Cordova</i> .....	40
Gambar 2.15 <i>API (Application Programming Interface)</i> .....	41
Gambar 2.16 Model Penerimaan Teknologi .....	42
Gambar 3.1 Logo Perusahaan PT. Graha Prawira Daniswara .....	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 3.3 Kerangka Penelitian .....	51
Gambar 3.4 <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Berjalan .....	54
Gambar 3.5 <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Usulan .....	57



Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis yang diusulkan .....	74
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram Login</i> (Pelanggan) .....	77
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Booking</i> Jadwal Servis (Pelanggan).....	78
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Melihat Proses Servis (Pelanggan) .....	79
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Servis (Pelanggan).....	80
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Mengupdate Booking</i> (Admin). .....	81
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Menambah Tindakan Servis (Admin).....	83
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Motor (Admin) .....	84
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Motor (Admin).....	85
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Sepeda Motor (Admin).....	86
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Mengerjakan Servis (Mekanik).....	87
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram Login</i> (Pelanggan) .....	88
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram Booking</i> Jadwal Servis (Pelanggan) .....	89
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Proses Servis (Pelanggan).....	89
Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Servis (Pelanggan).....	90
Gambar 4.16 <i>Sequence Diagram Mengupdate Booking</i> (Admin).....	90
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Tindakan Servis (Admin).....	91
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram</i> Menambah Data Sepeda Motor (Admin) .....	92
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Data Sepeda Motor (Admin) .....	92
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah Data Sepeda Motor (Admin).....	93
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram</i> Mengerjakan Servis (Mekanik).....	94
Gambar 4.22 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis yang diusulkan .....	95
Gambar 4.23 <i>Object Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis yang diusulkan .....	96
Gambar 4.24 <i>Deployment Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis.....	97
Gambar 4.25 <i>Component Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis.....	98
Gambar 4.26 <i>Communication Diagram</i> Sistem Informasi <i>Booking</i> Jadwal Servis .....	99
Gambar 4.27 <i>State Machine Diagram</i> yang diusulkan (Admin).....	100
Gambar 4.28 <i>State Machine Diagram</i> yang Diusulkan (Pelanggan) .....	101

Gambar 4.29 <i>State Machine</i> Diagram yang diusulkan (Mekanik).....	102
Gambar 4.30 Halaman <i>Login</i> Pelanggan .....	105
Gambar 4.31 Halaman Utama Aplikasi Pemesanan .....	106
Gambar 4.32 Halaman <i>Form</i> Pendaftaran Servis .....	107
Gambar 4.33 Halaman Berhasil <i>Order</i> .....	108
Gambar 4.34 Halaman Detail Servis.....	109
Gambar 4.35 Halaman Servis Telah Selesai .....	110
Gambar 4.36 Halaman <i>Login</i> Aplikasi Admin .....	111
Gambar 4.37 Halaman Daftar Servis yang Sedang Berjalan .....	111
Gambar 4.38 Halaman <i>Edit</i> Servis.....	112
Gambar 4.39 Halaman Edit Tindakan.....	113
Gambar 4.40 Halaman Tambah Sepeda Motor.....	113
Gambar 4.41 Halaman <i>Edit</i> Sepeda Motor .....	114
Gambar 4.42 Halaman Antrian Servis .....	115
Gambar 4.43 Halaman Detail Servis (Mekanik).....	116
Gambar 4.44 Halaman Detail Servis Setelah Tindakan Dibuat.....	117
Gambar 4.45 Halaman Detail Servis Setelah Semua Tindakan Dikerjakan .....	118



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Mengambil Data Penelitian.....	
Lampiran 2 Surat Keterangan Izin Penelitian.....	
Lampiran 3 Biodata Mahasiswa .....	
Lampiran 4 Plagiarisme .....	
Lampiran 5 Kartu Bimbingan I. ....	
Lampiran 6 Kartu Bimbingan II.....	

