

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengujian terhadap penerapan SMS *Gateway* sebagai sistem informasi pendukung kinerja *agency* penagihan berbasis *web* pada PT Home Credit Indonesia, pada akhir laporan skripsi ini penulisan dapat memberikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem notifikasi pendukung kinerja *agency* penagihan kredit berbasis *website* dengan SMS *Gateway*, ini maka penyampaian informasi tagihan kepada nasabah dapat tersampaikan dengan baik;
2. Dengan sistem ini dapat menjadi pengingat jatuh tempo penagihan kredit sesuai dengan barang yang dikredit dan juga sistem ini dapat meminimalisir terjadinya kehilangan data karena data sudah tersimpan pada aplikasi dan dikirim oleh media SMS secara terstruktur;
3. Sistem ini dapat mempermudah admin dalam hal cetak laporan dengan cepat karena sebelumnya masih berbentuk pembukuan;

5.2 Saran

Aplikasi ini masih belum dikatakan sempurna karena masih belum memuat fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan untuk proses penagihan lebih lanjut, seperti belum adanya fasilitas *update* data nasabah untuk sisi nasabah, untuk *agency* masih belum adanya fasilitas *update* data *agency*, fasilitas komplain jika informasi tagihan tidak sesuai untuk sisi nasabah, dan fasilitas menentukan jalur penagihan terpendek untuk admin melakukan input dari sistem. Oleh karena itu, penelitian lebih lanjut untuk aplikasi ini sangatlah dibutuhkan untuk kesempurnaan sistem pengelolaan penagihan kredit selanjutnya.