

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan sistem informasi dan teknologi komputer sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan (Purnomo dan Alfisyahriyah, 2017). Teknologi informasi adalah sebuah kumpulan dari hardware dan software untuk mendukung kualitas informasi dengan cepat dan berkualitas. Untuk menyediakan informasi tersebut, diperlukan suatu alat bantu atau media untuk mengelola beraneka ragam data agar dapat disajikan menjadi sebuah informasi yang bermanfaat, menarik dan berpedoman pada kriteria informasi yang berkualitas.

PT Kalbe Farma Tbk. berdiri pada tahun 1966, kalbe telah jauh berkembang dari usaha sederhana di sebuah garasi menjadi perusahaan farmasi terdepan di Indonesia. Pada proses pertumbuhan organik serta penggabungan usaha dan akuisisi, kalbe telah tumbuh dan bertransformasi menjadi penyedia solusi kesehatan yang terintegrasi melalui 4 kelompok divisi usahanya yaitu: Divisi Obat Resep (kontribusi 23%), Divisi Produk Kesehatan (kontribusi 17%), Divisi Nutrisi (kontribusi 30%), serta Divisi Distribusi dan *Logistic* (kontribusi 30%). Keempat divisi usaha ini mengelola portofolio obat resep dan obat bebas yang komprehensif, produk-produk minuman energi dan nutrisi, serta usaha distribusi yang menjangkau lebih dari satu juta outlet di seluruh kepulauan Indonesia.

Kalbe memiliki sebuah *data center* atau pusat data yaitu suatu fasilitas yang di rancang sedemikian rupa untuk menempatkan perangkat komputer, perangkat penyimpanan data dan perangkat jaringan komputer yang terhubung ke jaringan internet. *Data Center* dibuat untuk saling terhubung antar 4 kelompok divisi di seluruh kepulauan Indonesia yang di dalamnya terdapat layanan, seperti

*application, e-mail, website, database, network, server* dan *storage*. Dilengkapi fasilitas sistem pendingin untuk menjaga suhu dan kelembaban, karena *data center* berisi perangkat-perangkat elektronik yang memiliki batas ketahanan terhadap tingkat suhu panas. Fasilitas listrik yang disediakan oleh PLN untuk menjaga agar *data center* dapat diakses secara terus menerus dengan bantuan *UPS* dan *genset* sebagai sumber daya listrik cadangan. Fasilitas keamanan dan keselamatan yang disediakan oleh *vendor*, seperti *cctv, access door finger print, fire suppression* dan *portable fire exstinguisher*.

*Data center* memiliki kegiatan yang rutinitasnya dalam jangka waktu satu minggu atau satu bulan, akan kedatangan tamu yang tidak memiliki akses masuk ke dalam *data center* untuk keperluan seperti *meeting, survey, entry or exit permit* dan *maintenance*. Setiap tamu yang datang diwajibkan untuk mengisi *form* berbentuk kertas yang digunakan untuk mengetahui siapa saja dan keperluan apa datang ke *data center* sebagai dokumentasi ketika ada sesuatu hal yang tidak diinginkan. Dengan bentuk *form* kertas akan adanya permasalahan yang muncul seperti melakukan cetak kembali, kehabisan kertas, kehilangan, rusak atau luntur, sulit dalam mencari data tamu dan sulitnya untuk menghitung laporan statistik maupun grafik, dikarenakannya tidak ada sistem komputerisasi untuk mempermudah pekerjaan tersebut. Serta tidak adanya sebuah penjadwalan dalam setiap kunjungan yang akan datang mengakibatkan *data center* menjadi penuh oleh tamu karena tidak kebagian tempat duduk diruang *meeting* maupun ruang *control* dan hasil *record maintenance* masih dalam pencatatan personal dari masing - masing *engineer internal* dan *vendor* sehingga tidak ada laporan rutin *maintenance* terkait perbaikan sebuah alat maupun perawatan.

Berdasarkan uraian di atas penulis akan membuat aplikasi web buku tamu dengan judul **“PERANCANGAN APLIKASI WEB BUKU TAMU DENGAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* PADA DATA CENTER DI PT. KALBE FARMA TBK”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh penulis pada *data center* di PT Kalbe Farma Tbk, maka didapatkan pokok-pokok permasalahan yang akan diteliti dalam penulisan ini, diantaranya sebagai berikut :

1. Pengisian pada *form* buku tamu pada PT. Kalbe Farma Tbk masih dalam bentuk kertas, karena banyak resikonya seperti kehabisan kertas, kehilangan dan rusak atau luntur.
2. Tidak adanya penjadwalan setiap tamu berkunjung untuk *meeting* dan *maintenance*.
3. Tidak ada *record maintenance* dari sisi *data center*.
4. Tidak adanya laporan statistik maupun grafik untuk melihat jumlah kunjungan dan tujuan tamu yang berkunjung.

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang dan identifikasi masalah maka dapat dirumuskan masalah yang dibuat adalah **“Bagaimana cara merancang aplikasi web buku tamu pada *data center* di PT. Kalbe Farma Tbk?”**

## 1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka penulis membatasi masalah yang akan diselesaikan yaitu :

1. Aplikasi buku tamu berbasis web dan sistem ini digunakan untuk *data center* PT. Kalbe Farma Tbk.
2. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *RAD (Rapid Application Development)*.
3. Aplikasi buku tamu berbasis web digunakan untuk penjadwalan, mencatat data tamu yang berkunjung dan hasil *maintenance*.

## 1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan manfaat dalam menulis penelitian pada *data center* di PT Kalbe Farma Tbk :

1. Untuk memahami bagaimana proses sistem yang berjalan pada perusahaan, yang menjadi objek penelitian dan melakukan analisa serta menjadikan sistem tersebut menjadi lebih baik.
2. Untuk menerapkan dan membantu di *data center* PT. Kalbe Farma Tbk dalam pendataan tamu berkunjung, dengan bentuk aplikasi web atau secara komputerisasi.
3. Memberikan kemudahan bagi tamu yang berkunjung untuk mengisi *form* buku tamu.
4. Memberikan kemudahan bagi karyawan untuk melihat hasil laporan statistika atau grafik dari kedatangan pengunjung dan meminimalisir kesalahan dalam pengolahan data.

## 1.6 Tempat dan Waktu

Perusahaan yang dipilih untuk melakukan penelitian adalah di *data center* PT. Kalbe Farma Tbk yang tempatnya berada pada Gedung PT. Enseval Putera Megatrading Tbk beralamat di Kw. Industri Pulogadung, Jl. Pulo Lentut No.10, RW.3, Rw. Terate, Kec. Cakung, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13930 Indonesia.

## 1.7 Metode Penelitian

Penelitian merupakan cara ilmiah dalam mencari dan mendapatkan data, maka metodologi penelitian yang digunakan yaitu:

1. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada responden, seperti karyawan, *supervisor* dan *engineer*.

## 2. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan secara langsung dan pencatatan secara sistematis terhadap objek yang diamati.

## 3. Metode Pustaka

Metode pengumpulan data serta mempelajari dengan mencari buku dan literatur yang berhubungan pada subjek atau objek penelitian.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan penulisan itu sendiri yang dibuat secara teratur sehingga dapat memberikan gambaran. Adapun sistematika penulisan pada laporan kerja praktek ini terbagi lima bab, yaitu sebagai berikut:

### 1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang dari judul permasalahan. Terdapat didalamnya mengenai yaitu identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian serta sistematika penulisan.

### 2. Bab II Landasan Teori

Pada bab ini yang menguraikan tentang kajian pustaka baik dari buku-buku ilmiah, maupun sumber-sumber lain yang mendukung penelitian ini.

### 3. Bab III Metodologi Penelitian

Pada bab ini yang menguraikan tentang objek penelitian, variabel, metode penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

### 4. Bab IV Perancangan Sistem dan Implementasi

Pada bab ini yang menguraikan tentang hasil penelitian dan pembahasan dari data yang telah diperoleh.

### 5. Bab V Penutup

Pada bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang diberikan penulis sesuai dengan hasil magang kerja yang telah dilakukan.