

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL BERBASIS  
COSO DALAM Mendukung Peningkatan  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. ANDALAN  
FURNINDO**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RANY CESSA MARCELIANI**

**201510315032**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal berbasis COSO dalam Mendukung Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo.

Nama Mahasiswa : Rany Cessa Marceliani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315032

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi


Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019


JAKARTA, 1 Agustus 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II

  
Maidani, S.E., M.Ak  
NIDN. 0308058605

  
Dodi Kurniawan, S.E., M.Si  
NIDN. 0319087903

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Berbasis COSO  
dalam Mendukung Peningkatan Kinerja Karyawan  
pada PT. Andalan Furnindo

Nama Mahasiswa : Rany Cessa Marceliani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510315032

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 26 Juli 2019

Jakarta, 02 Agustus 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA  
NIDN 0319018601

Penguji I : Panata Bangar Hasioan Sianipar, S.E.,  
M.Si., Ak., CA., CPA  
NIDN 0331087204

Penguji II : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M  
NIDN 0412056705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

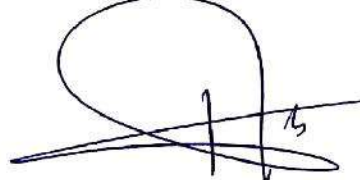


Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M

NIDN 0316066201

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Analisis Pengendalian Internal berbasis COSO dalam Mendukung Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 1 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Rany Cessa Marceliani  
201510315032

## ABSTRAK

**Rany cessa marceliani. 201510315032.** Analisis Pengendalian Internal berbasis COSO dalam Mendukung Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penerapan pengendalian internal berbasis COSO dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan pada PT. Andalan Furnindo. Metode yang digunakan adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi dan kuesioner yang dilakukan langsung dengan pimpinan dan karyawan di PT. Andalan Furnindo dengan sampel sebanyak 58 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal berbasis COSO yang diterapkan oleh PT. Andalan Furnindo telah memadai dalam meningkatkan kinerja karyawannya, hal ini dibuktikan dengan adanya struktur organisasi yang memuat pemisahaan tugas dan tanggung jawab yang jelas, adanya keamanan rahasia penilaian kinerja karyawan. Akan tetapi perusahaan kurang memberikan informasi dan komunikasi yang dibutuhkan setiap karyawan tepat waktu sesuai dengan kebutuhan karyawan. Dalam penerapan pengendalian internal dalam mendukung peningkatan kinerja karyawan dapat terlihat dari adanya penambahan pengetahuan yang diberikan perusahaan melalui *training* atau pelatihan yang terdapat pada Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelatihan Karyawan dan karyawan mendapatkan motivasi dalam mendapatkan posisi jabatan yang diinginkan yang terdapat pada Standar Operasional Prosedur (SOP) Promosi Karyawan. PT. Andalan Furnindo mempunyai Standar Operasional Prosedur yang jelas untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

*Kata kunci: pengendalian internal, peningkatan kinerja karyawan, COSO.*

## ABSTRACT

**Rany cessa marceliani. 201510315032.** COSO-based Internal Control Analysis in an effort to Improve Employee Performance at PT. Andalan Furnindo.

This research was conducted to study the application of COSO-based controls in supporting performance improvement at PT. Andalan Furnindo. The method used is descriptive qualitative analysis. Data collection techniques obtained through observation, interviews, documentation and questionnaires conducted directly with the leadership and employees at PT. Mainstay Furnindo with a sample of 58 people.

The results showed that the application of COSO-based controls applied by PT. Mainstay Furnindo has fulfilled the requirements in improving the performance of its employees, this is evidenced by the existence of an organizational structure that provides clear explanations of duties and responsibilities, the existence of confidentiality security increases employee performance. However, the company does not provide the information and communication needed by each employee on time in accordance with employee needs. In the application of internal control in supporting employee improvement Can be seen from the knowledge needs provided by training companies or training related to Standard Operating Procedures (SOP) Training Employees and employees get motivation in getting the desired position according to the Standard Operational Procedure (SOP) for Employee Promotion. PT. Andalan Furnindo has clear Standard Operating Procedures to improve the performance of its employees.

*Keywords: internal control, improving employee performance, COSO.*

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Peneliti .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengendalian Internal .....	6
2.1.1 Pengertian Pengendalian Internal .....	6
2.1.2 Standar Pengendalian Internal .....	6
2.1.3 Pengertian Pengendalian Internal Menurut (COSO) of the Threadway Commision .....	7
2.1.4 Unsur-unsur Pengendalian Internal menurut COSO .....	9
2.1.5 Kerangka Kerja Pengendalian Menurut COSO .....	13
2.1.6 Keterbatasan Pengendalian Internal .....	14
2.2. Kinerja Karyawan .....	14
2.2.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.2.2 Pengukuran Kinerja .....	15

2.2.3	Penilaian Kinerja Karyawan .....	16
2.3	Hubungan Pengendalian Internal dengan Kinerja Karyawan .....	17
2.4	Penelitian Terdahulu .....	18
2.5	Kerangka Pemikiran.....	21

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian.....	22
3.2	Tahapan Penelitian .....	22
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	23
3.5.1	Jenis Data.....	23
3.5.2	Sumber Data .....	23
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.6	Definisi Operasional dan Variabel .....	24
3.7	Metode Analisis Data .....	25

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum .....	32
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	32
4.1.2	Visi dan Misi PT. Andalan Furnindo .....	33
4.1.3	Jenis Usaha PT. Andalan Furnindo .....	33
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan .....	34
4.2	Hasil Analisis Penelitian .....	39
4.3	Pembahasan .....	52
4.3.1	Penerapan Pengendalian Internal Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo .....	52
4.3.2	Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT.Andalan Furnindo dari penerapan pengendalian internal .....	54

### **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	56
5.2	Implikasi Manajerial .....	57

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Pengendalian internal atas kinerja karyawan COSO .....	23
Tabel 4.1	Check List Pengendalian Internal atas kinerja karyawan sesuai COSO .....	39



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model COSO .....	8
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.1 Stuktur Organisai PT. Andalan Furnindo.....	38
Gambar 4.2 Penerapan SOP atas penilaian kinerja karyawan .....	59



