

**ANALISIS KEWENANGAN BADAN PENYELESAIAN  
SENGKETA KONSUMEN (BPSK) DALAM  
MENGADILI SENGKETA KLAIM ASURANSI  
ANTARA PENANGGUNG DENGAN TERTANGGUNG  
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-  
BPSK/2017)**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Chandra Crisht Season  
201510115070**



**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Judul Skripsi : **ANALISIS KEWENANGAN BADAN  
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
(BPSK) DALAM MENGADILI SENGKETA  
KLAIM ASURANSI ANTARA  
PENANGGUNG DENGAN TERTANGGUNG  
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung  
Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)**

Nama Mahasiswa : Chandra Crisht Season

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115070

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

Bekasi, 30 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Fransiska Novita Eleanora, S.H., M.Hum.

NIP 011606052

Pembimbing II



Rama Dhianty, S.H., M.H.

NIP 011606056

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **ANALISIS KEWENANGAN BADAN  
PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN  
(BPSK) DALAM MENGADILI SENGKETA  
KLAIM ASURANSI ANTARA  
PENANGGUNG DENGAN TERTANGGUNG  
(Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung  
Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)**

Nama Mahasiswa : Chandra Crisht Season

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115070

Program Studi/Fakultas : Ilmu Hukum/Hukum

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 29 Juli 2019

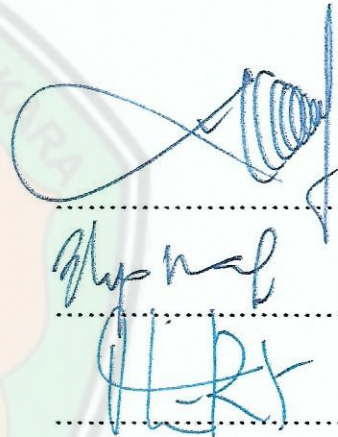
Bekasi, 30 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Sri Wahyuni, SH., M.H.  
NIP 011503036


Penguji I : Herbert Napitupulu, S.H., M.H.  
NIP 010803025

Penguji II : Rama Dhianty, S.H., M.H.  
NIP 011606056



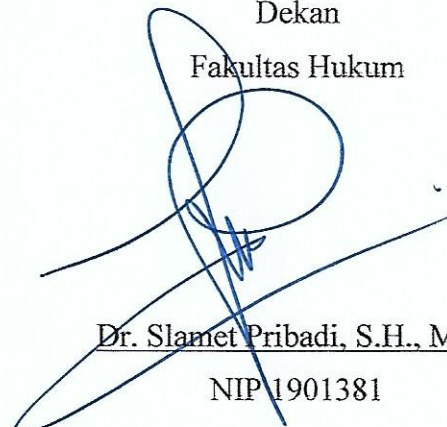
MENYETUJUI,

Plt. Kepala Program Studi  
Fakultas Hukum



Adi Nur Rohman, S.HI., M.Ag.  
NIP 1901377

Dekan  
Fakultas Hukum



Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.H.  
NIP 1901381



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

“Analisis Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Klaim Asuransi Antara Penanggung Dengan Tertanggung (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan skripsi.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam skripsi ini maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjamkan dan digandakan melalui Perpustakaan Bhayangkara Jakarta Raya dan juga memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui Portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 30 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Chandra Crisht Season

NPM 201510115070

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

---

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Chandra Crisht Season

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510115070

Fakultas/Program Studi : Hukum/Ilmu Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Sebagai Civitas Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Right*) atas skripsi yang berjudul “Analisis Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Klaim Asuransi Antara Penanggung Dengan Tertanggung (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)”, demi pengembangan ilmu pengetahuan.

Universitas Bhayangkara Jakarta Raya juga berhak menyimpan, mengalihmediakan atau formatkan dan mengelolanya dalam bentuk *database*, mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di Internet atau media lainnya untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin kepada saya, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atau pelanggaran hak cipta dalam skripsi ini menjadi tanggung jawab saya pribadi. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian dan kebijaksanaannya, saya mengucapkan terimakasih.

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 30 Juli 2019

Dengan Hormat,



Chandra Crisht Season

NPM 201510115070

## ABSTRAK

**Chandra Crisht Season, 201510115070.** Skripsi “Analisis Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Klaim Asuransi Antara Penanggung Dengan Tertanggung (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)”.

Penelitian skripsi ini membahas mengenai kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam mengadili sengketa klaim asuransi yang diakibatkan atas penolakan klaim oleh Penanggung dan prosedur beperkara yang dapat dilakukan oleh pihak ketiga untuk menuntut haknya atas klaim asuransi kepada Penanggung berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017. Penelitian skripsi ini bertujuan untuk mengetahui kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) dalam mengadili sengketa klaim asuransi antara Penanggung dan Tertanggung, serta prosedur beperkara yang dapat dilakukan oleh pihak ketiga untuk menuntut haknya atas klaim asuransi kepada Penanggung. Metode yang dipergunakan penulis dalam penelitian skripsi ini merupakan metode penelitian hukum normatif yang didasarkan pada peraturan perundang-undangan dan pengumpulan data melalui studi kepustakaan. Hasilnya penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa kewenangan dari Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) terbatas dan tidak mempunyai kewenangan untuk mengadili sengketa klaim asuransi karena perjanjian asuransi termasuk sengketa perdata, yaitu wanprestasi sehingga menjadi kewenangan Pengadilan Negeri.

**Kata Kunci:** Tugas dan Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Klaim Asuransi, Wanprestasi.

Pembimbing Skripsi:

1. Fransiska Novita Eleanora, S.H., M.Hum.
2. Rama Dhianty, S.H., M.H.



## **ABSTRACT**

**Chandra Crisht Season, 201510115070.** *Undergraduate Thesis “Analysis of that authority of the Consumer Dispute Settlement Board (BPSK) in adjudicate the dispute between the Insurer and the Insured (Case Study of the Supreme Court Number 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)”*.

*This research Undergraduate Thesis discusses the that authority of the Consumer Dispute Settlement Board (BPSK) in adjudicate disputes about insurance claims arising from the rejection of claims by the insurer and litigation procedures that can be performed by third parties to claim him rights to insurance claims to the insurer based on Decision of the Supreme Court Number 1161 K / Sus-BPSK / 2017. The aim of this Undergraduate Thesis research is knowing to the authority of the Consumer Dispute Settlement Board (BPSK) in adjudicate disputes between insurance claims between the insurer and the insured, as well as litigation procedures that can be performed by third parties to claim him rights to insurance claims from the insurer. The method used by the author in this Undergraduate Thesis research is a normative legal research method based on legislation and data collection through library studies. The results of this Undergraduate Thesis show that the authority of the Consumer Dispute Settlement Board (BPSK) is limited and does not have the authority to settle a dispute over an insurance claim, because the insurance treaty includes a civil dispute, namely default so that it authority of the District Court.*

**Keywords:** *Duties and authority of the Consumer Dispute Settlement Board (BPSK), Insurance Claims, Default.*

*Undergraduate Thesis Advisor:*

1. Fransiska Novita Eleanora, S.H., M. Hum.
2. Rama Dhianty, S.H., M.H.

## KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera bagi kita semua.

Terimakasih atas karya indah yang diberikan Tuhan Yesus Kristus karena penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi berjudul “Analisis Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Klaim Asuransi Antara Penanggung Dengan Tertanggung (Studi Kasus Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017)”. Penulis pun juga mengucapkan terimakasih kepada segenap pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, baik dalam doa maupun perbuatan, teristimewa penulis mengucapkan kepada:

1. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Slamet Pribadi, S.H., M.H. selaku Dekan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Pembimbing Skripsi penulis, yaitu **Fransiska Novita Eleanora, S.H., M.Hum.** dan **Rama Dhianty, S.H., M.H.** yang telah bersabar dan memberikan bimbingan yang terbaik bagi penulisan skripsi penulis;
4. Dosen-Dosen Fakultas Hukum dan Staf-Staf Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak dapat penulis uraikan satu persatu namun tidak mengurangi rasa homat penulis kepada beliau-beliau;
5. Keluarga penulis, yaitu Alm. Bapak, Mama, Abang Aan, Abang Dion, Kak Naomi dan Kak Wanti, serta terkasih Christie Mega Nauli Br. Tobing. Mereka yang selalu menjadi bagian hidup yang tidak pernah terhapus oleh penulis;
6. Sahabat-sahabat, teman-teman dan kawan-kawan penulis, terutama Daniel Dion Marpaung dan terkhusus B2 Sore Fakultas Hukum 2015 yang telah memberikan kesan dan pesan yang mendalam selama berkuliah di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
7. Jemaat Gereja Methodist Indonesia (GMI); dan
8. UKM Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, UKM Divisi Basket Universitas



Bhayangkara Jakarta Raya dan Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Fakultas Hukum Universitas Bhayangkara Jakarta Raya atas pembentukan karakter rohani dan jasmaninya.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi yang telah diupayakan secara maksimal ini, tentu masih ada kekurangannya. Oleh karena itu, penulis membutuhkan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan penulis secara pribadi.

Terimakasih, Tuhan Yesus Memberkati.

Bekasi, 30 Juli 2019

Dengan Hormat.



Chandra Crisht Season

NPM 201510115070



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER DALAM</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>MOTTO</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I: PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4 Kerangka Teoritis, Konseptual dan Pemikiran .....	7
1.4.1 Kerangka Teoritis .....	7
1.4.2 Kerangka Konseptual .....	8
1.4.3 Kerangka Pemikiran .....	10
1.5 Metode Penelitian .....	11
1.5.1 Pendekatan Penelitian .....	11
1.5.2 Jenis Penelitian .....	11
1.5.3 Sumber dan Jenis Data .....	11
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....	12
1.5.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	12

1.6	Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>14</b>
2.1	Tinjauan tentang Hukum Perlindungan Konsumen .....	14
2.1.1	Asas-Asas Hukum Perlindungan Konsumen.....	15
2.1.2	Tujuan Hukum Perlindungan Konsumen .....	15
2.2	Tinjauan tentang Konsumen dan Pelaku Usaha .....	16
2.2.1	Konsumen.....	16
2.2.2	Pelaku Usaha .....	17
2.2.3	Unsur-Unsur Pengertian Konsumen dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	18
2.2.4	Hak dan Kewajiban Konsumen .....	20
2.2.5	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha .....	21
2.2.6	Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	22
2.3	Tinjauan tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	23
2.3.1	Dasar Hukum Pembentukan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	23
2.3.2	Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) .....	24
2.4	Tinjauan tentang Lembaga Pembiayaan.....	26
2.5	Tinjauan tentang Perjanjian.....	27
2.5.1	Unsur-Unsur Perjanjian .....	28
2.5.2	Syarat Sah Perjanjian.....	28
2.5.3	Asas-Asas Perjanjian .....	29
2.5.4	Wanprestasi .....	30
2.6	Tinjauan tentang Perjanjian Asuransi.....	30
2.7	Tinjauan tentang Objek Pertanggunggaan .....	32
2.8	Tinjauan tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen .....	33
2.8.1	Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan .....	33
2.8.2	Penyelesaian Sengketa di Peradilan Umum .....	38
<b>BAB III: HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>40</b>
3.1	Kasus Posisi.....	40
3.1.1	Duduk Perkara .....	40



3.1.2	Identitas Para Pihak .....	42
3.1.3	Objek Pertanggunggaan .....	43
3.1.4	Gugatan Penggugat.....	43
3.2	Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta.....	44
3.2.1	Pertimbangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta .....	45
3.2.2	Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi DKI Jakarta Telah Salah Dalam Menerapkan Hukum.....	48
3.3	Putusan Pengadilan Negeri Bekasi.....	50
3.3.1	Pertimbangan Majelis Hakim Pengadilan Negeri Bekasi .	55
3.4	Putusan Mahkamah Agung.....	59
3.5	Fakta-Fakta Hukum.....	61
3.6	Putusan-Putusan Pengadilan Lainnya.....	65
<b>BAB IV: PEMBAHASAN DAN ANALISIS HASIL PENELITIAN .</b>		<b>68</b>
4.1	Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Mengadili Sengketa Klaim Asuransi.....	68
4.1.1	Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	68
4.1.2	Analisis Kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Berdasarkan Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt.Sus-BPSK/2017.....	73
4.1.3	Putusan-Putusan Pengadilan Lainnya.....	83
4.2	Prosedur Beperkara Yang Dapat Dilakukan Oleh Pihak Ketiga Untuk Menuntut Haknya Atas Klaim Asuransi Kepada Penanggung.....	86
4.2.1	Alur Perkara Perdata di Pengadilan.....	94
<b>BAB V: PENUTUP.....</b>		<b>98</b>
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran .....	99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## MOTTO

“INHALE POSITIVE VIBE, EXHALE NEGATIVE VIBE”  
(((Sesuatu Yang Buruk Kadang Terjadi Karena Pikiran Kita)))

FOR I AM THE LORD YOUR GOD WHO TAKES HOLD OF YOUR RIGHT  
HAND AND SAYS TO YOU “DO NOT FEAR, I WILL HELP YOU”  
(*Isaiah 41:13*)

“KITA BUKAN SIAPA-SIAPA TANPA TUHAN YESUS”  
(Alm. Bapak)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga (Alm. Bapak, Mama, Abang Aan,  
Abang Dion, Kak Naomi) saya dan Kak. Wanti yang selalu senantiasa  
mendukung, baik dalam doa maupun perbuatan. Terimakasih untuk kalian, Tuhan  
Yesus Memberkati, aaminn...

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Skema Alur Hukum Acara Perdata .....	96





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Putusan Mahkamah Agung Nomor 1161 K/Pdt-BPSK/2017  
Lampiran II : Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Nomor  
010/A/BPSK/2017/PN Bks  
Lampiran III : Lembar Konsultasi Pembimbing Skripsi  
Lampiran IV : Riwayat Hidup Penulis

