

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- A.S., Bambang Sugeng & Sujayadi, *Pengantar Hukum Acara Perdata dan Contoh Dokumen Litigasi*, Jakarta: Kencana, 2015.
- Abdullah, S. Saiful, *et al.*, *Hukum Bisnis: Penerapan Hukum Asuransi Kerugian Terhadap Perlindungan Resiko E-Commerce Berbasis Portal*, Jakarta: Mandiri Nirizindo Utama, 2018.
- Ali, Zainudin, *Pengantar Hukum Indonesia*, Jakarta: Yayasan Masyarakat Indonesia Baru, 2015.
- Asikin, Zainal, *Pengantar Hukum Acara Perdata Di Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2015.
- Azis, Asmaeny & Izlindawati, *Constitutional Complaint dan Constitutional Question Dalam Negara Hukum*, Jakarta: Kencana, 2018.
- Dewi, Eli Wuria, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Endipradja, Firman Tumantara, *Hukum Perlindungan Konsumen: Filosofi Perlindungan Konsumen Dalam Perspektif Politik Hukum Negara Kesejahteraan*, Malang: Setara Press, 2016.
- Halim, Hamzah, *Cara Praktis Memahami & Menyusun Legal Audit Dan legal Opinion*, Jakarta: Kencana, 2017.
- Hamid, Abd. Haris, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Makassar: Sah Media, 2017.
- Handoko, Duwi, *Hukum Penyelesaian Sengketa Konsumen*, Pekanbaru: Hawa dan Ahwa, 2019.
- Irsan, Koesparmono, *et al.*, *Pedoman Teknis Penulisan Tugas Akhir Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*, Jakarta: FH-Ubhara Press, 2016.
- Johan, Teuku Saiful Bahri, *Perkembangan Ilmu Negara Dalam Peradaban Globalisasi Dunia*, Yogyakarta: Deepublish, 2018.
- Miru, Ahmadi & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi Revisi, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2015.

- Muthiah, Aulia, *Hukum Perlindungan Konsumen: Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2018.
- Nopriansyah, Walid, *Hukum Bisnis di Indonesia: Dilengkapi dengan Hukum Bisnis dalam Perspektif Syariah*, Jakarta: Prenamedia Group, 2019.
- Pieloor, Andreas F., *Hati-Hati Berasuransi!*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2017.
- Rahmawanti, Intan Nur dan Rukiyah Lubis, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Yogyakarta: Pustaka Yustisia, 2014.
- Rastuti, Tuti, *Aspek Hukum Perjanjian Asuransi*, Yogyakarta: Medpress Digital, 2016.
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Prenadamedia Group, 2018.
- Simanjuntak, P.N.H., *Hukum Perdata Indonesia*, Jakarta: Kencana, 2017.
- Soekanto, Soerjono & Sri Mahmudji, *Penelitian Hukum Normatif: Suatu Tinjauan Singkat*, Cetakan 16, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.
- Sudjana & Elisantris Gultom, *Rahasia Dagang Dalam Perspektif Perlindungan Konsumen*, Bandung: Keni Media, 2016.
- Suryati, *Hukum Perdata*, Yogyakarta: Suluh Media, 2017.
- Tambunan, Toman Sony & Wilson R.G. Tambunan, *Hukum Bisnis*, Jakarta: Prenamedia Group, 2019.
- Widagdo, Bambang & Novi Puji Lestari, *Manajemen Risiko & Asuransi*, Malang: UMM Press, 2018.
- Wulandari, Andi Sri Rezky & Nurdiyana Tadjuddin, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, Lembaran Negara Nomor 42 Tahun 1999

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor: 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Yurisprudensi

C. Jurnal dan Internet

Nasution, Bahder Johan, *Kajian Filosofis Tentang Konsep Keadilan Dari Pemikiran Klasik Sampai Pemikiran Modern*, *Yustisia*, Vol.3/No.2/Mei-Agustus/2014.

Sihombing, Eka N.A.M., *Mendorong Pembentukan Peraturan Daerah Tentang Bantuan Hukum di Provinsi Sumatera Utara*, *Jurnal RechtsVinding*, Vol.2/No.1/April/2013.

Sitompul, Superry Daniel & Januari Siregar, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Terkait Good Governance (Studi Kasus di BPSK Kota Medan)*, *Jurnal Mercatoria*, Vol.VII/No.2/Desember/2014.

<https://kamushukum.web.id/arti-kata/sengketa/> diakses pada tanggal 14 Januari 2019 Pukul. 19.00 WIB

<https://kbbi.web.id/wenang> diakses pada tanggal 15 April 2019 Pukul. 22.00 WIB