

**SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG  
BERBASIS WEB PADA PT.HADEKA PRIMANTARA**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**RACHMAT HIDAYAT**

**201410225222**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada PT. Hadeka Primantara

Nama Mahasiswa : Rachmat Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225222

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 JANUARI 2019



Mugiarso, S.Kom.,M.Kom

NIDN : 0420117403

Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0311037107

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada PT.Hadeka Primantara  
Nama Mahasiswa : Rachmat Hidayat  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201410225222  
Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 28 JANUARI 2019



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Dengan Pada PT.Hadeka Primantara adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 2 Februari 2019

Yang membuat pernyataan,



Rachmat Hidayat

201410225222

## LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : RACHMAT HIDAYAT  
Npm/Nip : 2014.10.225.222  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Skripsi / Tesis / Karya Ilmiah \*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya Ilmiah saya yang berjudul :

### **SISTEM INFORMASI PENGIRIMAN BARANG BERBASIS WEB PADA PT. HADEKA PRIMANTARA**

Berserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-ekslusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu permintaan ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : BEKASI  
Pada Tanggal : 2 FEBRUARI 2019

Yang menyatakan,



RACHMAT HIDAYAT

## ABSTRAK

**Rachmat Hidayat. 201410225222.** Sistem informasi pengiriman barang berbasis web pada PT. Hadeka Primantara.

Proses sistem informasi barang yang sedang berjalan pada PT. Hadeka Primantara belum terkomputerisasi sehingga masih kurang efisien diantaranya dalam pengiriman. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka perancangan sistem baru perlu dilakukan. Dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan yaitu dengan metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *RAD* (*Rapid Application Development*). Adapun perangkat lunak pendukung yang digunakan untuk membangun aplikasi sistem distribusi dan ekspedisi barang adalah *PHP MySQL* dan *Database SQL Lite*. Hasil akhir dari penelitian ini yakni berupa sistem distribusi dan ekspedisi barang. Dengan sistem distribusi barang yang dibuat diharapkan meminimalisir kesalahan dalam proses pengiriman jadi lebih cepat.

Kata Kunci : Sistem informasi pengiriman barang

## ABSTRACT

**Rachmat Hidayat. 201410225222.** Web-based freight forwarding information system at PT. Hadeka Primantara.

The information system process of goods currently running at PT. Hadeka Primantara has not been computerized so that it is still less efficient including shipping. Based on the problems faced, then a new system design needs to be done. In this study the approach method used is the system development method used is the Rapid Application Development (RAD) method. The supporting software used to build distribution system and freight forwarding applications is PHP MySQL and SQL Lite Database. The final results of this research are in the form of distribution and freight forwarding systems. With the goods distribution system created, it is expected to minimize errors in the delivery process to be faster.

Keywords: Information delivery system



## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah hirabbil alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dengan waktu yang ditentukan.

Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web PT. Hadeka Primantara” disusun untuk memperoleh gelar Strata 1 Sarjana di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang bertempat di Kota Bekasi.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa hormat penulis kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH, MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom Selaku Ka.Prodi Teknik Informatika
4. Bapak Mugiarso, S.Kom.,M.Kom selaku dosen pembimbing I
5. Ibu Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II
6. Seluruh Staff dan Dosen pengajar di Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Kepada kedua Orang tua saya Bapak Rohimi dan Ibu Sri Rahayu serta adik-adik saya yang tercinta, yang telah memberikan doa, semangat, dukungan dan motivasi hingga terselesaikan skripsi ini
8. Teman-teman Fakultas Teknik angkatan 2014, dan semua angkatan
9. Teman-teman di kampus Universitas Bhayangkara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu
10. Teman-teman di Teknik Informatika B sore (TIBS) 2014 atas motivasi dan dukungannya selama ini.

11. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dan tidak mengurangi rasa hormat penulis sedikitpun.

Semua pihak yang tidak dapat sebutkan satu-persatu yang turut serta memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan pada saat penelitian tugas akhir ini. Akhir segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi karunia yang tidak terhingga dalam hidupnya.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penulisan tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan yang mungkin perlu dibenahi. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca dan kesempurnaan skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya ilmu pendidikan selanjutnya.

Bekasi, 2 Februari 2019



(Rachmat Hidayat)



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	3
1.5    Manfaat Dan Tujuan Penelitian.....	3
1.6    Tempat Dan Waktu Penelitian .....	3
1.7    Teknik Pengumpulan Data Dan Metodologi Pengembangan Sistem ...	4
1.8    Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1    Pengertian Sistem .....	6
2.1.1    Karakteristik Sistem .....	6
2.1.2    Komponen Sistem .....	6
2.1.3    Batasan Sistem .....	6
2.1.4    Lingkungan Luar Sistem .....	6
2.1.5    Penghubung Sistem .....	7
2.1.6    Masukan Sistem .....	7
2.1.7    Keluaran Sistem .....	7
2.1.8    Pengolahan Sistem.....	7
2.1.9    Sasaran Sistem.....	7

2.2.	Konsep Sistem.....	8
2.3	Klasifikasi Sistem.....	8
2.3.1	Sistem Diklasifikasikan Abstrak Dan Sistem Fisik.....	8
2.3.2	Sistem Diklasifikasikan Alamiah Dan Buatan Manusia .....	8
2.3.3	Sistem Diklasifikasikan Tertentu Dan Tidak Tentu .....	8
2.3.4	Sistem Diklasifikasikan Sistem Tertutup Dan Terbuka .....	9
2.4	Definisi Manajemen Distribusi .....	9
2.4.1	Paradigma Lama (Old Paradigm).....	10
2.4.2	Paradigma Baru (New Paradigm).....	10
2.5	Fungsi Saluran Distribusi .....	10
2.5.1	Fungsi Pertukaran (Transaction Function) .....	10
2.5.2	Fungsi Penyedia Fisik (Logistical Function).....	11
2.5.3	Fungsi Penunjang (Supporting Function).....	11
2.6	Internet .....	12
2.6.1	Word Wide Web (WWW).....	13
2.6.2	Browser .....	14
2.6.3	Sistem Informasi Berbasis Web .....	14
2.6.4	Kelebihan Sistem Informasi Berbasis Web .....	14
2.6.5	Kelemahan Sistem Informasi Berbasis Web .....	15
2.7	Metode Pengembangan Sistem RAD .....	15
2.7.1	Pemodelan Dalam RAD .....	16
2.8	UML (Unified Modelling Language).....	17
2.8.1	Use Case Diagram .....	17
2.8.2	Diagram Aktivitas ( <i>Activity Diagram</i> ) .....	19
2.8.3	Diagram Class ( <i>Class Diagram</i> ) .....	20
2.8.4	Diagram Sekuen ( <i>Sequence Diagram</i> ) .....	22
2.8.5	Class Diagram .....	24
2.9	Flow Map .....	25
2.10	Peralatan Pendukung Berbasis Web.....	26
2.10.1	Xampp .....	26
2.10.2	PHP.....	26
2.10.3	HTML.....	26

2.10.4	CSS .....	26
2.10.5	Javacript.....	27
2.10.6	MySQL.....	27
2.11	Tinjauan Studi .....	27
	<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.1.1	Profil PT. Hadeka Primantara .....	30
3.1.2	Visi Dan Misi PT.Hadeka Primantara .....	31
3.1.3.1	Visi PT.Hadeka Primantara .....	31
3.1.3.2	Misi PT.Hadeka Primantara .....	31
3.1.3	Struktur Organisasi PT.Hadeka Primantara .....	31
3.1.4	Deskripsi Tugas Organisasi.....	32
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.1	Observasi .....	39
3.2.2	Wawancara .....	39
3.3	Kuisisioner .....	40
3.4	Populasi .....	42
3.5	Sampel.....	43
3.6	Analisis Sistem Berjalan .....	48
3.7	Permasalahan.....	49
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.7.2	Alat Penelitian .....	50
3.7.3	Metode Pengembangan Sistem .....	50
	<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI .....</b>	<b>52</b>
4.1	Perancangan Sistem .....	52
4.2	Analisis Usulan Sistem.....	52
4.2.1	Use Case Diagram Usulan Sistem.....	53
4.2.2	Activity Diagram Usulan Sistem Menu Admin .....	54
4.2.3	Activity Diagram Usulan Sistem Menu Staff Ppic .....	58
4.2.4	Sequence Diagram Usulan Sistem Menu Admin .....	62
4.2.5	Sequence Diagram Usulan Sistem Menu Ppic .....	66
4.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	70

4.4	Class Diagram .....	70
4.5	Fase Perancangan Basis Data.....	71
4.6	Fase Perancangan Antarmuka .....	75
4.7	Fase Konstruksi .....	77
4.8	Fase Pelaksana.....	77
4.9	Implementasi Antarmuka .....	78
4.10	Pengujian .....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>81</b>
5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	81

#### DAFTAR PUSTAKA



## DAFTAR TABEL

2.1	Tabel simbol diagram <i>use case</i> .....	18
2.2	Tabel simbol diagram aktivitas.....	19
2.3	Tabel simbol diagram kelas .....	21
2.4	Tabel simbol diagram sekuen .....	22
2.5	Tabel simbol <i>class diagram</i> .....	24
2.6	Tabel simbol <i>flow map</i> .....	25
3.1	Tabel wawancara .....	39
3.2	Tabel jawaban wawancara.....	40
3.3	Tabel kuisioner .....	41
3.4	Tabel bobot kuisioner .....	42
3.5	Tabel supplier PT. Hadeka Primantara.....	43
3.6	Tabel Hasil kuisioner.....	45
4.1	Tabel User .....	62
4.2	Tabel Kategori .....	63
4.3	Tabel produk .....	63
4.4	Tabel produksi .....	64
4.5	Tabel pelanggan .....	64
4.6	Tabel detail transaksi .....	65
4.7	Tabel transaksi .....	65
4.8	Tabel Pengujian menu login .....	70
4.9	Tabel Pengujian menu cetak laporan .....	70

## DAFTAR GAMBAR

3.1	Gambar Struktur Organisasi PT. Hadeka Primantara .....	32
3.2	Gambar Bentuk kontimum.....	46
3.3	Gambar Presentase jawaban responden .....	47
3.4	Gambar <i>FlowMap</i> Sistem Berjalan .....	48
4.1	Gambar <i>Flowmap</i> Sistem usulan .....	43
4.2	Gambar use <i>Case</i> diagram usulan sistem pengiriman barang .....	44
4.3	Gambar <i>Activity diagram input</i> data bukti penerimaan order menu admin.	45
4.4	Gambar <i>Activity diagram input</i> data pengiriman menu admin.....	46
4.5	Gambar <i>Activity diagram input</i> data stock barang menu admin.....	47
4.6	Gambar <i>Activity diagram input</i> lihat laporan menu admin.....	48
4.7	Gambar <i>Activity diagram input</i> laporan menu Staff PPIC .....	49
4.8	Gambar <i>Activity diagram input</i> data bukti penerimaan order Staff PPIC ...	50
4.9	Gambar <i>Activity diagram input</i> data pengiriman menu Staff PPIC .....	51
4.10	Gambar <i>Activity diagram input</i> data Stock barang menu Staff PPIC.....	52
4.11	Gambar Sequence diagram input data bukti penerimaan order.....	53
4.12	Gambar Sequence diagram input data bukti penerimaan barang .....	54
4.13	Gambar Sequence diagram input data Stock Barang .....	55
4.14	Gambar Sequence diagram lihat Laporan.....	56

4.15	Gambar Sequence diagram lihat Laporan.....	57
4.16	Gambar Sequence diagram input penerimaan barang .....	58
4.17	Gambar Sequence diagram input data pengiriman .....	59
4.18	Gambar Sequence diagram input data stock barang.....	60
4.19	Gambar class diagram sistem .....	62
4.20	Gambar tampilan utama saat login .....	66
4.21	Gambar tampilan halaman menu utama .....	66
4.22	Gambar halaman tambah sub menu.....	67
4.23	Gambar Halaman Login .....	68
4.24	Gambar Halaman Produk .....	69
4.25	Gambar Halaman Kategori .....	69
4.26	Gambar Halaman Pelanggan .....	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Biodata mahasiswa .....
2. Kartu bimbingan skripsi .....

