

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Hadeka Primantara merupakan perusahaan bergerak di bidang *Engineering and Machinery industry*. dalam kegiatan pengiriman barang seluruh kegiatan masih dilakukan secara manual mulai dari pembuatan DO (*delivery Order*), laporan muat barang, perhitungan uang jalan driver, penentuan zona lokasi pengiriman, perhitungan upah driver, dan laporan penerimaan barang oleh konsumen.

Selain itu dalam hal operasional distribusi pengiriman barang sering terlambat karena prosedur berjalan secara manual sehingga berdampak pada tidak efisiennya biaya dan waktu.

Dalam pembuatan laporan muat barang sering terjadinya duplikasi nomor laporan muat barang karena kesalahan input yang di mana driver harus meminta kembali surat muat barang ketika pemeriksaan nomor surat jalan pada bagian *warehouse*.

Berdasarkan penelitian yang di lakukan di PT. Hadeka Primantara data dalam pengiriman barang di bulan Oktober 2018 sebesar 157.813 pcs. Untuk mengeluarkan barang tersebut supplier harus mencantumkan purchase order supaya persediaan barang di gudang mencukupi stock barang yang diminta, purchase order yang diminta dari supplier kurang dari stock yang ada di gudang maka pihak perusahaan harus memproduksi barang supaya dapat menutupi permintaan tersebut.

Pengiriman barang

No	Bulan	Plan barang
1	Sept	149.710
2	Oct	157.813
3	Des	117.671

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pengiriman barang oleh pihak perusahaan PT. Hadeka Primantara mengalami kenaikan dan ada penurunan dari permintaan supplier tersebut.

Serta pengembalian barang yang disebabkan ketidaksesuaian permintaan kualitas barang dari toko atau distributor sehingga menyebabkan barang yang sudah diantar harus dikembalikan kepada produsen, adapun data retur.

Pada penelitian sebelumnya pada tahun 2018 yang dilakukan oleh Ruli Supriati, Agus Salim Saputra dan Siti Shuhaibatul Islamiah dari AMIK Raharja Jurusan Manajemen Informatika, Cikokol – Tangerang dengan judul Sistem Pengiriman Barang Ekspor Berbasis Web Pada Tuntex Garment Indonesia Tangerang Guna Meningkatkan Mutu Proses Pengiriman Ekspor Barang. Peneliti langsung melakukan pelatihan kepada user yang bersangkutan seperti staff pc, produksi, admin finish good, accounting dan admin agar sistem dapat berjalan dengan baik sehingga tidak adanya kejadian kesalahan yang akan dialami.

Dalam penelitian selanjutnya penulis ingin menerapkan metode *Rapid Application Development* (RAD) dimana metode tersebut memberikan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik. Pada sistem pengiriman barang, dengan demikian akan diperoleh data yang tepat, cepat dan akurat yang diharapkan akan dapat memenuhi kesempurnaan pengurusan dan pengawasan terhadap barang. Dari uraian di atas penulis akan melakukan penelitian dengan judul :

“Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web PT. Hadeka Primantara”

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang masalah adalah sebagai berikut:

1. Sering terjadinya kesalahan laporan muat barang yang disebabkan kesalahan penginputan data barang
2. Keterlambatan Pengiriman barang karena disebabkan kurangnya prosedur yang mengakibatkan tidak efisien biaya dan waktu

3. Permintaan barang yang tidak sesuai sehingga menyebabkan barang dikembalikan

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan beberapa alasan yang telah dipaparkan di atas, maka beberapa masalah perlu dijawab dalam penelitian ini. Adapun permasalahan tersebut adalah :

Bagaimana cara menentukan laporan data barang yang real pada sistem informasi pengiriman barang pada PT. Hadeka Primantara ?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang timbul di atas maka perlu adanya batasan yang jelas dalam penelitian ini, yaitu :

1. Sistem Informasi pengiriman barang dibuat berbasis Web
2. Pembuatan sistem informasi hanya pada bagian pengiriman barang menjadi real.
3. Mengakses sistem data laporan hanya pada bagian pengiriman barang menjadi lebih mudah.

1.5 Manfaat dan Tujuan Penelitian

1. Untuk mempermudah dalam pengolahan data sistem informasi pengiriman.
2. Menjadi media pembelajaran dalam proses pengiriman barang pada lingkungan kerja.
3. Mendapatkan pengalaman bekerja pada bidang yang di tekuni (Sistem Informasi)

1.6 Tempat Dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian: PT. Hadeka Primantara
2. Waktu Penelitian: April 2018 – Juni 2018

1.7 Teknik Pengumpulan Data Dan Metodologi Pengembangan Sistem Informasi

Dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “**Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Pada PT.Hadeka Primantara**”

penulis melakukan pengumpulan data dengan menggunakan teknik:

1. Wawancara

Yaitu pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara terstruktur kepada narasumber dengan pertanyaan tentang pokok permasalahan skripsi yang sedang diteliti.

2. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan melakukan pengamatan atau datang langsung ke lokasi. Dalam perancangan Sistem yang akan di buat penulis menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) Sistem yang dibuat dapat dikembangkan sesuai dengan keperluan yang dibutuhkan.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan uraian tentang susunan dari penulisan itu sendiri yang di buat secara teratur dan terperinci sehingga dapat memberikan gambaran secara menyeluruh. Adapun sistematika penulisan ini terdiri dari lima bab, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai latar belakang penulisan skripsi, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran menyeluruh dari skripsi ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas mengenai teori yang mendukung materi yang dibahas

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai obyek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis sistem usulan, analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas mengenai perancangan, pengujian dan implementasi hasil penelitian yang telah dilakukan

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang didapat dan juga saran yang dapat digunakan untuk pengembangan jaringan ke arah yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

