

**”PERBEDAAN KECEMASAN PADA DRIVER OJEK ONLINE (GO –
SEND SAME DAY DELIVERY) BERDASARKAN STATUS
PERNIKAHAN PASCA PANDEMIC COVID - 19”**

BEKASI

SKRIPSI

Oleh :

DWITA PUTRI SYAHRIR

201710515203



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi 2022

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022



Bekasi, 29 Desember 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Yulia Fitriani, S.Psi, MA

NIDN. 0314078503

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022

Jakarta, 10 Februari 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Yulia Fitriani, S.Psi, M.A

NIDN. 0314078503

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online
(Go-Send Same Day Delivery) Berdasarkan Status
Pernikahan Pasca Pandemic Covid-19

Nama Mahasiswa : Dwita Putri Syahrir

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515203

Program Studi / Fakultas : Psikologi / Psikologi

Ujian Skripsi : 23 Desember 2022

Jakarta, 29 Desember 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Ditta Febrieta, S.Psi., M.A

NIDN. 0307029001



Penguji I : Dr. Yuarini Wahyu Pertiwi, S.H., M.Psi., Psikolog

NIDN. 0301018405



Penguji II : Yulia Fitriani, S.Psi, M.A

NIDN. 0314078503



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Yulia Fitriani, S.Psi, M.A
NIDN. 0314078503



Prof. Dede Rahmat Hidayat, M.Psi., Ph.D
NIDN. 0026047110

ABSTRAK

Dwita Putri Syahrir, 201710515203. Perbedaan Kecemasan Pada Driver Ojek Online Gosend Same-Day Delivery Berdasarkan Status Pernikahan Pasca Pandemi Covid-19.

Abstrak : Di masa pandemic covid-19, pengemudi ojek online terkena dampak yang cukup besar diakibatkan berkurangnya pengguna ojek online, yang menyebabkan banyak pengemudi ojek online kesulitan ekonomi dan berdampak pada kesejahteraan hidup. Salah satunya yang dialami oleh driver ojek online gosend same-day delivery yang sudah menikah maupun yang belum menikah dimana setelah pandemic covid-19 ini banyak driver ojek online yang mengeluh mengenai orderan barang yang didapatkan. Sehingga mempengaruhi pendapatan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, banyak driver ojek online yang mengalami kecemasan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 77 orang driver gosend same-day delivery yang berada di daerah Bekasi. Instrumen penelitian yang digunakan adalah Kuesioner Kecemasan dengan 40 aitem. Reliabilitas instrumen diukur menggunakan Alpha Cronbach dengan indeks 0,787. Kecemasan, dapat di ukur dengan menggunakan alat ukur yang salah satunya disebut dengan SRAS (*Zung Self-Rating Anxiety Scale*), Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran normal, ringan, sedang, dan berat kecemasan pada driver ojek online gosend same-day delivery.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat normal/tidak cemas sebesar 23 (29,9%), tingkat kecemasan ringan sebesar 54 (70,1%), tingkat kecemasan sedang 0 (0%), tingkat kecemasan berat sebesar 0 (0%).

Kata Kunci : Kecemasan, Status Pernikahan

ABSTRACT

Dwita Putri Syahrir, 201710515203. *Differences in Anxiety for Online Motorcycle Taxi Drivers, Gosend Same-Day Delivery, Based on Post Covid-19 Marital Status.*

Abstract. *During the Covid-19 pandemic, online motorcycle taxi drivers had a significant impact due to a decrease in online motorcycle taxi users, which caused many online motorcycle taxi drivers to experience economic difficulties and had an impact on their welfare. One of them is experienced by online gosend same day delivery motorcycle taxi drivers who are married or unmarried were after the Covid-19 pandemic, many online motorcycle taxi drivers complained about the goods ordered. Thus affecting income to meet daily needs, many online motorcycle taxi drivers experience anxiety.*

This type of research is quantitative descriptive research. The subjects in this study were 77 gosend same-day delivery drivers in the Bekasi area. The research instrument used was the Anxiety Questionnaire with 40 items. Instrument reliability was measured using Alpha Cronbach with an index of 0.787. Anxiety can be measured using a measuring instrument, one of which is called the SRAS (Zung Self-Rating Anxiety Scale). This study aims to determine the description of normal, mild, moderate, and severe anxiety in motorcycle taxi drivers online gosend same day delivery.

The results of this study showed that the level of normal/not anxious was 23 (29.9%), the level of mild anxiety was 54 (70.1%), the level of moderate anxiety was 0 (0%), the level of severe anxiety was 0 (0%).

Keywords: *Anxiety, Marital Status*