

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi ini semakin hari semakin pesat perkembangannya, mulai dari perkembangan peralatannya, penyebaran informasinya, dari pelosok daerah sampai ke kota metropolitan, dari kalangan pemuda, orang tua bahkan sampai anak-anak pun kini mampu menggunakan dan memanfaatkan teknologi sesuai dengan kebutuhannya.

Pelayanan kesehatan adalah suatu alat atau tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitative yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah, dan masyarakat(UU No. 36 Tahun 2009). **Rawat jalan** adalah pelayanan medis kepada seorang pasien untuk tujuan pengamatan, diagnosis, pengobatan, rehabilitasi, dan pelayanan kesehatan lainnya, tanpa mengharuskan pasien tersebut dirawat inap.Salah satu sarana pelayanan kesehatan adalah klinik, klinik merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, yang menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan dan dipimpin oleh seorang tenaga medis(Permenkes RI No. 028/Menkes/Per/I/2011).

Adanya Klinik Husada Farma Tambun Selatan Kabupaten Bekasi yang terletak di Jl. Hasanudin-Setiadarma-Tambun. Klinik ini sangat berpengaruh bagi masyarakat Tambun dan para pegawai atau karyawan memiliki kartu BPJS atau Asuransi Kesehatan karena Klinik ini merupakan penyedia jasa layanan Fasilitas Kesehatan (Faskes) 1 di daerah Tambun, Selain itu Klinik ini juga berada di tempat yang sangat strategis karena terletak tidak jauh dari pasar dan berada ditengah-tengah jalur utama Bekasi-Cikarang.

Menurut informasi yang berhasil teranalisis oleh penulis pada sistem administrasi pelayanan yang ada di Klinik Husada Farma mengenai pelayanan yang masih dipakai bersifat manual, selain itu juga Klinik ini belum mempunyai sistem pelayanan yang berbasis online.

Berdasarkan wawancara peneliti dengan pemilik Klinik Husada Farma, hampir di setiap harinya Klinik ini ramai dikunjungi pasien-pasien yang memang bekerja di daerah kawasan Cikarang dan Bekasi serta banyak juga pasien-pasien umum yang beralamat tinggal di sekitar wilayah Tambun. Kurang lebih hampir 50 pasien di setiap harinya keluar masuk melakukan proses pemeriksaan kesehatan atau rawat jalan.

Berdasarkan observasi peneliti, belum melihat adanya sistem yang terintegrasi antara admin dengan dokter. Dimana pada proses ini admin masih mengumpulkan berkas pasien terlebih dahulu dan mengantarkannya secara manual dan berkala. sehingga pada proses yang belum terintegrasi ini, pasien selalu menunggu berkas terkumpul banyak dan diantarkan ke dokter untuk proses pelayanan pemeriksaan kesehatan. Pada pelaksanaannya pun kerap kali terjadi kecurangan pasien-pasien nakal yang menyelipkan berkasnya agar dapat dipanggil terlebih dahulu. Dan ada satu hal yang menarik perhatian penulis, dari hasil wawancara dengan pasien Klinik ada yang menceritakan mengenai pengalamannya, dimana pada saat itu pasien yang ingin menebus obat harus bolak-balik ke meja pelayanan dan apotek untuk mengurus kesalahan penginputan data yang tidak sesuai dengan apa yang diinput oleh petugas pelayanan. Hal ini sangat disayangkan terlebih kejadian ini terulang tidak hanya satu/dua kali.

Disisi lain banyak pasien yang mengeluh dan menyayangkan perihal tidak adanya kejelasan nomor antrian dan waktu tunggu, pemanggilan pasien yang tidak menggunakan pengeras suara, yang dimana pada pelaksanaannya pemanggilan pasien selanjutnya tidak terdengar jelas karena pemanggilan pasien selanjutnya diinformasikan oleh pasien yang baru saja selesai memeriksa kesehatannya, serta kerap terdapat pula pemanggilan antrian yang tidak berurut sesuai dengan kedatangan pasien.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu Sistem Informasi Pelayanan yang dapat memberikan penyelesaian optimal pada Klinik Husada Farma Tambun Selatan – Bekasi. Disini peneliti akan mencoba menerapkan metode *prototype* untuk pengembangan sistem yang telah ada pada Klinik Husada Farma sebelumnya.

Penelitian yang dilakukan ini diharapkan dapat memperbaiki sistem manual menjadi berbasis online sehingga dengan adanya pembuatan Sistem Informasi ini dapat membantu pihak Klinik, Pasien Husada Farma dan Masyarakat Tambun pada umumnya .

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis akan membuat skripsi berjudul : "Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan berbasis Android dengan Menggunakan Metode *Prototype* (Studi Kasus : Klinik Husada Farma-Tambun Selatan)".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis dapat mengidentifikasi masalah yang terjadi, diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem antrian masih berlangsung secara manual.
2. Lambatnya pelayanan admin.
3. Tidak adanya estimasi waktu tunggu pasien.
4. Kerap terjadi kesalahan pemanggilan pasien mulai dari antrian yang tidak berurut dan kurang jelasnya pemanggilan pasien.
5. Klinik Husada Farma belum memiliki sistem informasi administrasi pelayanan yang dapat membantu mempermudah pelayanan rawat jalan dan rekam medis.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah yang dirumuskan adalah : "Bagaimana Mengembangkan Sistem Informasi Pelayanan Rawat Jalan Berbasis Android dengan Menggunakan Metode *Prototype* (studi kasus : Klinik Husada Farma-Tambun Selatan)".

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengembangan sistem informasi ini diperlukan batasan masalah, agar permasalahan yang ditinjau tidak terlalu luas dan sesuai dengan maksud dan tujuan yang ingin dicapai.

1. Dalam penelitian ini, penulis lebih fokus pada pembahasan Sistem Rawat Jalan yang ada di Klinik Husada Farma Tambun Selatan-Bekasi.
2. Integrasi sistem yang terjalin baru mencakup pada sistem yang ada pada user/pasien, admin, dokter dan apotek.
3. Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu metode *Prototype*.
4. Perancangan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML).

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem informasi pelayanan yang mampu mempermudah dan mengoptimalkan administrasi dan pelayanan yang terdapat pada Klinik Husada Farma.
2. Membuat sistem informasi yang mampu memberikan informasi pelayanan lebih lengkap kepada masyarakat melalui android.
3. Membantu pihak Klinik dalam proses administrasi dan pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.

1.6 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan penelitian diatas, maka diharapkan akan bermanfaat bagi segala pihak. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Membantu Petugas Pelayanan Klinik dalam memberikan dan mengupayakan pelayanan bagi pasien.
2. Mempermudah Petugas Pelayanan Klinik dan Pasien dalam pemberian dan penerimaan informasi kesehatan yang telah dibuat dengan basis online.
3. Membantu masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai kesehatan dan pelayanan yang ada di Klinik Husada Farma.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

1.7.1 Tempat Penelitian

Tempat : Klinik Husada Farma

Jl. Sultan Hasanudin No.72

Setiadarma, Tambun Selatan - Kabupaten Bekasi

1.7.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dimulai pada bulan November 2018, langkah awal dengan mengumpulkan jurnal-jurnal penelitian yang terkait dengan topik tugas akhir. Berikut penjadwalan dalam penelitian tugas akhir ini :

Tabel 1. 1 Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	Bulan																												
		April				Mei				Juni				Juli				Agustus				September								
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
1.	Pengumpulan Data																													
2.	Perancangan Sistem																													
3.	Perancangan Program																													
4.	Pembuatan Program																													
5.	Uji Program																													
6.	Evaluasi																													
7.	Pemeliharaan																													

1.8 Metodologi Penelitian

Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan beberapa metodologi dalam pengerjaannya. Adapun metode yang digunakan penulis dalam menyusun penulisan ini antara lain :

1.8.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam hal ini data-data yang didapatkan oleh penulis sendiri diantaranya melalui beberapa metode, diantaranya sebagai berikut :

a. Observasi

Observasi adalah pengamatan langsung terhadap kegiatan yang diteliti . Untuk melengkapi data yang diperoleh, maka dilakukan penelitian di Klinik Husada Farma Tambun Selatan Kabupaten Bekasi.

b. Studi Pustaka

Pada metode kepustakaan dilakukan pencarian dan pengumpulan data berdasarkan sumber internet, buku-buku referensi, ataupun sumber-sumber lain yang diperlukan untuk mengimplementasikan aplikasi yang akan dibuat.

c. Wawancara

Yang dilakukan oleh penulis adalah meyakinkan data yang diperoleh akurat . Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai pasien serta bagian umum dan yang terkait didalamnya . Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengolahan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas.

d. Metode Angket (Kuesioner)

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan tertulis dan online untuk dijawab oleh responden, dalam hal ini adalah pasien-pasien Klinik Husada Farma Tambun dan Masyarakat di daerah Tambun Selatan.

1.8.2 Metode Pengembangan Sistem

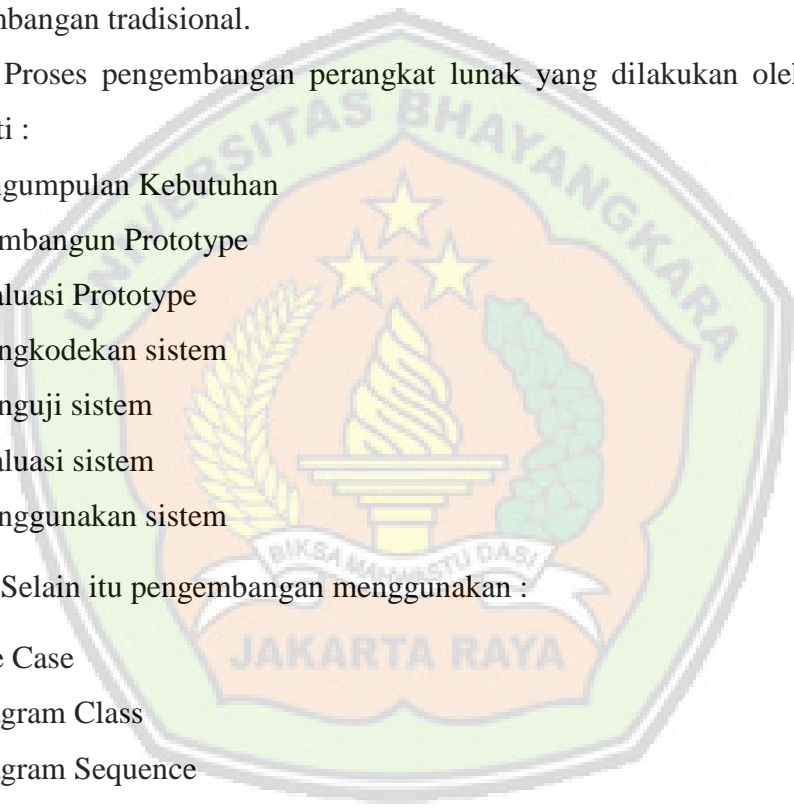
Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir (skripsi) ini adalah Metode *Prototype*. Metode *Prototype* merupakan proses yang interaktif dan berulang-ulang yang menggabungkan langkah-langkah siklus pengembangan tradisional.

Proses pengembangan perangkat lunak yang dilakukan oleh metode ini meliputi :

1. Pengumpulan Kebutuhan
2. Membangun Prototype
3. Evaluasi Prototype
4. Mengkodekan sistem
5. Menguji sistem
6. Evaluasi sistem
7. Menggunakan sistem

Selain itu pengembangan menggunakan :

- a) Use Case
- b) Diagram Class
- c) Diagram Sequence
- d) Activity Diagram



1.9 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan penyusunan skripsi ini dibagi menjadi 5(lima) bab, Berikut penjelasan tentang masing-masing bab :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang gambaran umum latar belakang penulisan tugas akhir, batasan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan topik penelitian, meliputi hal-hal yang berhubungan dengan sistem, informasi, sistem informasi, pelayanan dan berbagai teori penunjang yang berhubungan dengan materi yang terkait tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang penjelasan objek penelitian, kerangka penelitian, analisis sistem berjalan, permasalahan, analisis usulan sistem, analisis kebutuhan system.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan tentang penjelasan secara detail tentang perancangan dan analisis program, Serta didalamnya berisi langkah-langkah pembuatan program, petunjuk pelaksanaan program (implementasi), uji coba atau evaluasi program.

BAB V PENUTUP

Di akhir bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan penulisan saran yang diusulkan untuk pengembangan lebih lanjut agar tercapai hasil yang lebih baik.