



SURAT PENUGASAN

Nomor : ST/355/VIII/2023/FEB-UBJ

Tentang

**PENUGASAN DOSEN SEBAGAI PENULIS JURNAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

- Pertimbangan : Sehubungan dengan Penugasan dosen sebagai Penulis Jurnal yang dilakukan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya semester Genap Tahun Akademik 2022/2023. Dipandang perlu penugasan Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk melaksanakan kegiatan yang dimaksud. Untuk itu perlu mengeluarkan Surat Tugas.
- Dasar : a. UU RI No.12 Tahun 2012 tanggal 10 Agustus 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
b. Peraturan Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi No. 08 tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimum.
c. Keputusan Kepala Kepolisian Republik Indonesia selaku Ketua Umum Yayasan Brata Bhakti Polri No. Pol : KEP/05/IX/1995/YBB tanggal 18 September 1995 tentang Pembentukan dan Pendirian Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
d. Surat Keputusan Ketua Pengurus Yayasan Brata Bhakti Nomor: Skep/11/II/2023/YBB tanggal 31 Januari 2023 tentang Pemberhentian dari dan Pengangkatan dalam Jabatan Dekan di Lingkungan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang diselenggarakan Yayasan Brata Bhakti.
e. Surat Keputusan Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Nomor: SKEP/176/VIII/2022/UBJ tanggal 02 Agustus 2022 tentang Kalender Akademik Semester Ganjil dan Genap Tahun Akademik 2022/2023.

DITUGASKAN

- Kepada :
1. Nama : Dina Lorenza Tampubolon¹
NPM : 201910325519
Jabatan : Mahasiswa Prodi Manajemen
 2. Nama : Matdio Siahaan, S.E., M.M.²
NIDN : 0413047002
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Manajemen
 3. Nama : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA., CA³
NIDN : 0322086605
Jabatan : Dosen Tetap Prodi Manajemen

SURAT PENUGASAN
DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
NOMOR : ST/355/VII/2023/FEB-UBJ
TANGGAL : 03 AGUSTUS 2023

- Untuk : 1. Melaksanakan tugas sebagai Penulis pada Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara dengan judul "***The Impact of Digital Service on Customer Satisfaction at Bank Central Asia (A Case Study at PT Bank Central Asia Tbk Main Branch Kalimantan)***" yang akan terbit pada Volume 5, Nomor 2, e-ISSN: 2684-7000, p-ISSN: 1858-1358, September 2023.
2. Melaporkan hasil pelaksanaan kegiatan tersebut secara tertulis kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Melaksanakan tugas ini dengan penuh tanggung jawab.

Dikeluarkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 03 Agustus 2023

An. DEKAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS



Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak.

NIP: 2207562

Tembusan:
- Arsip



ACCEPTANCE LETTER

Number : 232/JIMU-SpEd/IX-2/2023
Matter. : Letter of Acceptance of Journal Publication Manuscripts

First of all, thank you for your interest in JIMU and for submitting a scientific article to be published (e-ISSN 2684 – 7000 dan p-ISSN 1858 - 1358), submitted by:

Name : **Dina Lorenza Tampubolon, Matdio Siahaan, Wirawan Widjanarko**
Institutional : **Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**
By Title : **The Impact of Digital Service on Customer Satisfaction at Bank Central Asia (A Case Study at PT Bank Central Asia Tbk Main Branch Kalimantan)**

The study you sent to us was evaluated. Congratulations. We are pleased to inform you that the the article was declared **ACCEPTED** for publication in our Journal Vol. 5, No.2 (September 2023) and the article will be available online. <http://jurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/manajemen-ubhara/issue/view/53>

Thus this information is conveyed and for your attention, thank you.

Jakarta, 31 Juli 2023
Chief Editor



Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si