

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi semakin memudahkan manusia dalam mengolah data dan informasi sehingga tidak perlu lagi membuang banyak waktu, tenaga, dan uang. Teknologi Informasi dan Komunikasi bermanfaat dalam berbagai bidang, salah satunya dalam bidang kesehatan, yaitu Sistem Persediaan obat.

Obat memegang peran yang penting dalam pelayanan kesehatan karena obat merupakan salah satu sarana untuk meningkatkan derajat kesehatan. Obat merupakan salah satu komponen penting dalam pelayanan kesehatan sehingga ketersediaannya harus terjamin dalam jumlah dan jenis yang cukup sesuai dengan kebutuhan, secara tepat waktu, merata, dan berkesinambungan. (Lestary, Junaid, & Lisnawaty, 2016), oleh karena itu persediaan obat yang tepat akan membantu lancarnya aktifitas pada klinik jika berlebihan akan membutuhkan biaya yang banyak dan jika kekurangan obat bisa berakibat fatal karena menyangkut nama baik klinik itu juga

Pada Klinik Etta Medika yang terletak di Jalan Kp. Buni adalah bentuk usaha perorangan yang bergerak di bidang kesehatan. Saat ini, pencatatan atas persediaan obat masih dilakukan secara manual, sehingga akan menyita waktu bila ingin menghasilkan laporan persediaan dalam waktu singkat.

Agar efektifitas dan efisiensi Klinik dapat tercapai, maka perlu menerapkan sistem informasi persediaan obat secara komputerisasi untuk mengatasi hal tersebut. Informasi yang dihasilkan akan membantu pengelola dalam memutuskan jumlah persediaan yang akan dibeli, serta mengontrol dan mengawasi jumlah obat persediaan klinik

Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul “Aplikasi web menggunakan metode FIFO (*First In First Out*) untuk persediaan obat pada klinik Etta Medika”

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah penulis mendapatkan adanya suatu masalah yaitu :

1. pencatatan persediaan obat pada klinik Etta medika masih dilakukan secara manual sehingga akan menyita waktu bila ingin menghasilkan laporan persediaan dalam waktu singkat.
2. persediaan obat tidak terkontrol sehingga akan menimbulkan *Loss Sele* pada klinik

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan masalah yang dihadapi, maka batasan masalah yang akan di selesaikan adalah :

3. Penelitian dilakukan di Klinik Etta medika.
4. Metode yang digunakan adalah *First In First Out* (FIFO)
5. Menggunakan bahasa pemrograman menggunakan PHP

## 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat dibuat persediaan obat dengan tujuan agar pihak klinik tidak terjadi *stock out* atau *loss sale*, dapat meminimalkan biaya dan dapat membantu pendataan obat di klinik serta pelaporannya

## 1.5 Tujuan dan manfaat penelitian

### 1.5.1 Tujuan penelitian

1. Merancang sistem informasi persediaan obat untuk menentukan jumlah pemesanan yang optimal
2. Mampu memperlancar proses kegiatan penjual persediaan obat sehingga tidak terjadi *stock out* atau *loss sale*, sistem juga dapat membantu dalam pendataan barang dan pembuatan laporan penjualan

### **1.5.2 Manfaat penelitian**

Dengan mengetahui jumlah optimal pemesanan akan meminimumkan biaya persediaan pada klinik dan meminimumkan kejadian yang tak diinginkan serta *stock out* maupun *lost sale* pada klinik tersebut

### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat penelitian bertempat pada klinik umum Etta Medika dan untuk waktu penelitian mulai dari tanggal 25 Febuari sampai dengan tanggal 11 maret 2019.

### **1.7 Metode penelitian**

#### **1.7.1 Observasi**

Observasi yang dilakukan penulis adalah untuk mengamati dan mengetahui secara langsung jalannya sistem yang sedang berjalan saat itu dan proses kerja dari tugas masing- masing serta melihat format-format laporan dalam perusahaan tersebut yang digunakan saat itu

#### **1.7.2 Wawancara**

Wawancara yang dilakukan penulis adalah meyakinkan data yang diperoleh akurat. Dalam pengumpulan data tersebut penulis mewawancarai bagian umum dan yang terkait didalamnya. Untuk mengetahui apa dan bagaimana dari kegiatan pengelolaan data tersebut serta kemampuan memberi informasi yang tepat dan jelas

### **1.8 Metode Konsep pengembangan Software**

1. Metode pengembangan sistem menggunakan *RAD*
2. Perancangan menggunakan UML
3. Pemrograman menggunakan PHP

### **1.9 Sistematika Penulisan**

#### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan

## **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya tentang teori Sistem Informasi Persediaan, Metode Pengendalian Persediaan dengan *First In First Out* (FIFO), Model Fungsional , Basis Data dan DBMS (*Database Management System*), Gambaran Umum Perusahaan, Kerangka Pemikiran

## **Bab III Metodologi Penelitian**

Pada Bab ini membahas tentang Metode Pengumpulan Data, Analisa Kebutuhan Sistem, Analisa dan Perancangan Sistem, Perancangan Sistem, Perancangan Antarmuka Sistem

## **Bab IV Perancangan Sistem dan Implementasi**

Bab ini membahas mengenai perancangan, Pengujian Sistem yang terdiri dari Pengujian Alpha dan Pengujian Beta, implementasi sistem dan pembahasan.

## **Bab V Penutup**

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem persediaan obat.