

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada sistem informasi pelayanan pelanggan ini, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Perancangan sistem informasi berbasis *website* pada Ovi Laundry ini memudahkan admin untuk mengolah data sehingga bisa lebih efektif dan efisien.
2. Memudahkan pelanggan Ovi Laundry untuk mendapatkan informasi tentang status cucian yang telah selesai secara *online*.
3. Meningkatkan keamanan dan meminimalisir resiko kehilangan data pada Ovi Laundry, karena data-data tersimpan di *database*.

5.2 Saran

Mengingat berbagai keterbatasan yang dimiliki penulis baik dari segi pemikiran maupun waktu, maka penulis menyarankan untuk pengembangan penelitian yang akan datang sebagai berikut :

1. Pembuatan *website* ini masih sangat terbilang sederhana, terutama dari segi tampilan dan segi keamanan, ada baiknya untuk tahap pengembangan sistem baru diharapkan dibuat semenarik mungkin dan dikembangkan lebih lanjut dengan tambahan informasi yang lebih lengkap lagi yang pastinya bisa lebih bermanfaat baik bagi pemilik Ovi Laundry maupun bagi para pelanggannya.
2. Sistem informasi dapat dikembangkan kembali dengan kasus permasalahan admin, tidak hanya mengenai pelayanan pelanggan saja. Tapi juga untuk kemudahan admin, agar bisa meningkatkan pelayanan terhadap pelanggannya.