

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Puskesmas Kaliabang Tengah kecamatan Bekasi Utara kota Bekasi merupakan salah satu perusahaan atau instansi yang saat ini bergerak di dalam bidang kesehatan, yaitu dalam hal perawatan pasien dan pengobatan pasien.

Puskesmas Kaliabang Tengah beralamat di Jalan Mawar Indah A2 No.2 Bekasi Utara Kota Bekasi memiliki luas wilayah 397.785 m², jumlah kelurahan 1 kelurahan, dengan jumlah Kartu Keluarga 22445 , dan jumlah penduduk 108.790 jiwa .

Rekam medis adalah berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Selain rekam medis berisikan tentang semua informasi pasien yang telah berobat dapat digunakan sebagai acuan apabila pasien tersebut berobat kembali. (Faruq, 2015)

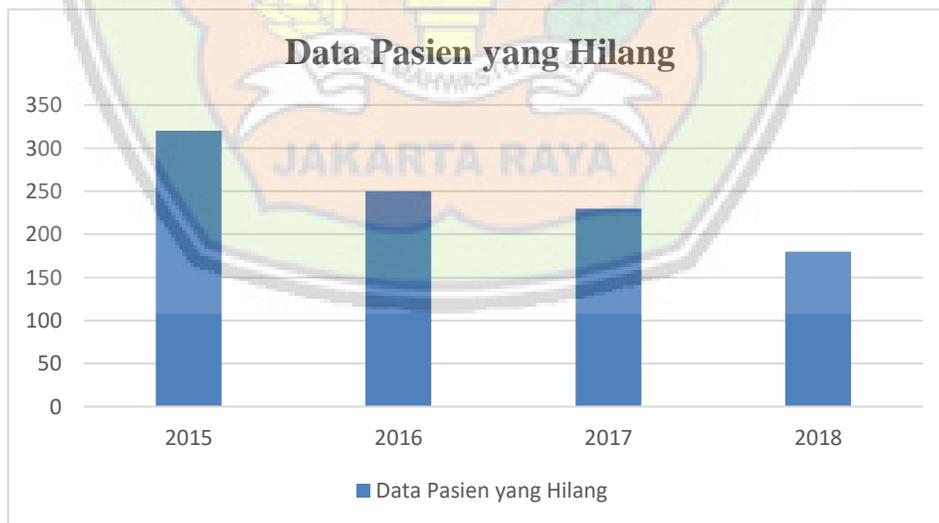


Gambar 1.1 Grafik Data Pasien 2015-2018

Sumber : Puskesmas Kaliabang Tengah

Berdasarkan grafik persentase diatas bahwa jumlah pasien di tahun 2015 adalah 72.521 pasien, di tahun 2016 adalah 61.585 pasien, sedangkan ditahun 2017 dengan jumlah pasien 66.508 pasien dan pada tahun 2018 jumlah pasien 61.375 pasien. Dengan banyaknya pasien maka untuk mencari data pasien membutuhkan waktu yang tidak efesien.

Dalam melakukan pengolahan data pasien, puskesmas kaliabang tengah masih menggunakan metode data-data pasien dicatat didalam sebuah kertas. Belum adanya suatu sistem yang berbasis komputer untuk menangani pengolahan data pasien, sehingga menyebabkan informasi dan pembuatan laporan yang diperlukan terlambat sehingga timbul permasalahan seperti lamanya proses pencarian data-data pasien, adanya dokumen yang hilang dan pembuatan laporan yang lama, belum menggunakan *database* sehingga data-data tidak tersimpan dengan baik, kesalahan dalam perhitungan jumlah data-data pasien yang disebabkan oleh pendataan pada pasien yang dilakukan satu per satu, tidak adanya penyimpanan data secara periodic sehingga kehilangan data yang tidak di inginkan.



Gambar 1.2 Data pasien yang hilang

Sumber : Puskesmas Kaliabang Tengah

RFID dalam aplikasi rekam medis pada Puskesmas Kaliabang Tengah diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mencari riwayat penyakit pasien di Puskesmas Kaliabang Tengah .

Menurut Ali Zaki Gmail adalah kependekan dari Google Mail. Gmail/Goggle Mail adalah layanan email berbasis web yang disediakan oleh Google secara gratis. Perangkat lunak tersebut diharapkan dapat mengingatkan pasien dalam jadwal pelayanan ataupun ucapan terimakasih karena sudah berobat ke Puskesmas Kaliabang Tengah.

Melihat dari jurnal-jurnal yang sudah ada seperti jurnal karya (Dzurriyatul , Ismiarta, & Setiawan, 2018) yang berjudul Rancang bangun sistem informasi rekam medis klinik berbasis web studi kasus klinik utama meditama semarang . Permasalahan yang terjadi di Klinik Utama Meditama Semarang yaitu pengelolaan data medis yang kurang efektif dan efisien. Maka dibuatnya suatu sistem informasi berbasis web . Sistem informasi ini bertujuan supaya pengelolaan data medis dapat berjalan dengan cepat dan tepat. Sistem informasi ini dibuat dengan berbasis WEB menggunakan bahasa pemrograman PHP yang didukung basis data MySQL. Hasil rancang bangun sistem ini diharapkan dapat menjadi salah satu solusi dari permasalahan yang terjadi selama ini. Sistem ini memiliki saran yaitu Sistem informasi rekam medis klinik berbasis web ini dapat ditambahkan fitur history pasien yaitu perjalanan pasien dari mulai pendaftaran, menerima pengobatan hingga sembuh.

Pada Penelitian ini bertujuan untuk dapat membantu para pegawai dalam pencarian data-data pasien dan pembuatan laporan agar lebih mudah. Dan pada penelitian ini penulis menggunakan metode RAD (*Rapid Application Develepment*). Adalah suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas maka penulis mengangkat tema skripsi dengan judul

“ Perancangan Sistem Informasi Rekam Medis Pasien Puskesmas Kaliabang Tengah Menggunakan RFID dengan metode *Rapid Application Development* ”.

Untuk mempermudah sistem pengerjaan Sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah sistem kerja pada Puskesmas Kaliabang Tengah.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka terdapat identifikasi masalah yang melatarbelakangi dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Hilangnya data riwayat pasien yang sering terjadi
2. Tidak adanya database penduduk kelurahan kaliabang tengah yang setiap tahunnya dapat berubah-ubah
3. Belum adanya suatu sistem untuk menangani pengolahan data sehingga pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
4. Belum menggunakan *database* sehingga data-data tidak tersimpan dengan baik.
5. Terjadinya pengulangan data saat memindahkan data register pasien dari buku register ke Microsoft Excel
6. Dibutuhkannya aplikasi berbasis web dengan teknologi RFID agar pasien dapat mendaftar dari rumah yang di harapkan dapat mempermudah pasien

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan sejumlah masalah yang dihadapi, maka batasan masalah yang akan diselesaikan dalam tugas akhir adalah sebagai berikut:

1. Dalam proses penyimpanan data pada penelitian ini akan membuat *database* dengan *database* MySQL .
2. Pada penelitian ini melakukan *back-up* data secara berulang-ulang
3. Pada penelitian ini hanya membuat proses pencarian, pegolahan data pasien Puskesmas Kaliabang Tengah, dan laporan data pasien Puskesmas Kaliabang Tengah.

4. Dalam penelitian ini membuat proses pencarian data pasien dengan menggunakan RFID pada sistem yang akan dibuat dan sistem ini tidak ada hubungannya dengan BPJS .

1.4 Rumusan masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas yang terdapat di Puskesmas Kaliabang Tengah, maka dapat dirumuskan masalah tersebut mengenai :

“ Bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pasien puskesmas kaliabang tengah menggunakan RFID ?”

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sistem informasi rekam medis pasien yang diterapkan pada Puskesmas Kaliabang Tengah. Agar dapat membantu para pegawai dalam pencarian data pasien dan mengetahui riwayat rekam medis pasien agar lebih mudah.

1.5.2 Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi kebijakan untuk mempertahankan dan meningkatkan kelangsungan program pelayanan kesehatan dalam mengatasi gawat darurat dimasyarakat dalam bentuk pelayanan di Puskesmas Kaliabang Tengah.
2. Bagi Puskesmas Kaliabang Tengah, penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan dalam meningkatkan kinerja suatu program pelayanan kesehatan di Puskesmas Kaliabang Tengah dan dapat membantu mengetahui data Riwayat pasien di Puskesmas dan meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat.

1.6 Tempat dan waktu penelitian

1.6.1 Tempat

Penelitian ini dilakukan di PUSKESMAS KALIABANG TENGAH Kecamatan Bekasi Utara Kota Bekasi, dengan objek penelitian para pegawai PUSKESMAS KALIABANG TENGAH .

1.6.2 Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian ini dilakukan pada bulan April 2019 sampai dengan bulan Mei 2019.

1.7 Metode penelitian

1.7.1 Teknik pengumpulan data

Pada penelitian skripsi ini, diperlukan data-data yang lengkap sebagai bahan yang dapat mendukung kebenaran materi uraian dan pembahasan.

1. Observasi

Melakukan survey langsung kepada Bapak Ali sebagai staff admin pengelola dipuskesmas, untuk mendapatkan data mengenai permasalahan yang ada. Selain itu, melakukan Tanya-jawab kepada beberapa pihak terkait dengan materi penulisan tugas akhir untuk mendapatkan data-data yang lebih akurat dan dapat dipertanggung jawabkan.

2. Wawancara

Dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan atau tanya jawab secara langsung kepada pihak yang bersangkutan

3. Studi pustaka

Metode pengumpulan data dan informasi yang diperoleh dengan membaca serta mempelajari dokumen yang menyangkut permasalahan yang sedang di hadapi.

4. Metode Kuesioner

Penulis mengumpulkan data secara tertulis dengan cara memberi beberapa pertanyaan pada pihak-pihak yang terkait Di Puskesmas Kaliabang Tengah.

1.7.2 Metode Konsep Pengembangan sistem

Menurut Rosa dan M. Shalahudin, 2014 *Rapid Application Development* (RAD) adalah suatu pendekatan berorientasi objek terhadap pengembangan sistem yang mencakup suatu metode pengembangan serta perangkat-perangkat lunak. RAD bertujuan mempersingkat waktu yang biasanya diperlukan dalam siklus hidup pengembangan sistem tradisional antara perancangan dan penerapan suatu sistem informasi.

Rapid Application Development (RAD) adalah model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong secara teknik bertingkat. RAD menekankan pada siklus pembangunan pendek dan singkat adalah batasan yang penting untuk model yang dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Pemodelan bisnis

Tahapan ini mengumpulkan kebutuhan informasi yang terkait dalam penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kaliabang Tengah.

2. Pemodelan data

Mengumpulan data yang terkait dengan informasi yang sudah dikumpulkan dan menjadikan data yang dikumpulkan menjadi informasi.

3. Pemodelan proses

Tahapan ini menerapkan data yang sudah didapatkan untuk diproses menjadi satu informasi yang siap untuk diimplementasikan.

4. Pembuatan aplikasi

Tahap ini adalah tahap selanjutnya untuk membuat sebuah sistem yang diusulkan dari pihak Puskesmas Kaliabang Tengah berdasarkan informasi yang dikumpulkan dan yang sudah di proses.

5. Pengujian dan pergantian

Tahapan ini untuk melakukan pengujian pada sistem yang diusulkan, jika semua sudah teruji maka tahapan perancangan sistem telah selesai.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan memudahkan dalam pemahaman permasalahan secara detail. Berdasarkan hasil survey di lapangan, maka penyusunan skripsi akan di bentuk seperti dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian yang dilakukan di Puskesmas Kaliabang Tengah serta sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini di bahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya teori dasar sistem, pemrograman Web, metode pengembangan perangkat lunak, pemodelan UML, serta teori-teori yang digunakan dalam perencanaan sistem.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini membahas tentang pengumpulan data, metode yang diimplementasikan pada penelitian yaitu metode pengembangan sistem baik perangkat lunak maupun perangkat keras.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem meliputi implementasi perangkat lunak dan perangkat keras pengendali, Pengujian dan Implementasi Pada implementasi perangkat lunak meliputi implementasi database, class dan penginstallan aplikasi. Pembahasan meliputi kinerja perangkat lunak dan perangkat keras dan implikasi penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem kendali jarak jauh berikutnya.

